

การประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : กรณีศึกษา  
ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม ตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  
ปีการศึกษา 2544

## หน้าอนุมัติ

อาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการ ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาการจัดการและการประเมินโครงการของ  
สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้

อาจารย์ที่ปรึกษา

..... ผิดา ๒๕ จำนวน ๑๑๑๑

( อาจารย์ นิตาชาต จำนวนศรี )

กรรมการสอบ

.....

( อาจารย์ ดร. สุนิตยา เกื้อนนาคี )

อนุมัติให้สารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรประกาศนียบัตร สาขาการจัดการและการ  
ประเมินโครงการ

.....

( รองศาสตราจารย์ ทรงพร ทานเจริญศักดิ์ )

คณบดีสำนักวิชาเทคโนโลยี

- 9 ต.ค. 2545

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

นางสาวสุณีย์ มั่นพิมาย : การประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : กรณีศึกษา  
ชุมชนศาลเจ้าแม่กวณอิม

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์นิสาชล จำนงศรี , 89 หน้า

การประเมินโครงการของชุมชนศาลเจ้าแม่กวณอิมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลบริบทชุมชนตามสภาพจริง และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและกระบวนการจัดการกองทุน มีความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อได้ตัวชี้วัดความเข้มแข็งของการบริหารจัดการ พัฒนาเกี่ยวกับกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวณอิม โดยวิธีดำเนินการการประเมินโครงการกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวณอิม คือ ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายของกองทุนชุมชน ลงปฏิบัติงานในพื้นที่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ ข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ ประมวลผลสังเคราะห์ข้อมูลตามประเด็น ที่ต้องการแล้วเรียบเรียงได้ประเด็นที่ชัดเจน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบรายงานต่าง ๆ (ปร.1-ปร.12) เก็บรวบรวมข้อมูลโดย การสัมภาษณ์ การสังเกต การใช้แบบสอบถาม การทดสอบ การประชุม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนศาลเจ้าแม่กวณอิม จำนวน 382 หลังคาเรือน สมาชิกกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวณอิม จำนวน 212 ครอบครัว และสมาชิกผู้กู้จำนวน 28 รายโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างจะขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูลที่ต้องจัดเก็บข้อมูลที่ต้องจัดเก็บตามแบบ ปร.1-12 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ CIPP Model ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวณอิมนั้น คณะกรรมการได้ปฏิบัติตามระเบียบของกองทุนอย่างเคร่งครัด ประชาชนในชุมชนมีความเข้าใจในเรื่องกองทุนดีพอสมควร แต่สนใจที่จะกู้เงินในกองทุนน้อย เพราะยุ่งยากในเรื่องการขอกู้เงิน ทำให้กองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวณอิม มีเงินเหลือถึง 500,000 บาท ดังนั้นผลกำไรของกองทุนจึงน้อย เช่น ดอกเบี้ยน้อย การหมุนเวียนของกองทุนไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการกองทุน 1 ล้าน การสร้างงานสร้างอาชีพ สร้างรายได้เป็นไปอย่างช้าใช้ระยะเวลามากกว่า 1 ปี

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ปีการศึกษา 2544

ลายมือชื่อนักศึกษา.....*สุณีย์ มั่นพิมาย*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....*นิสาชล จำนงศรี*.....

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บุคคล และกลุ่มต่าง ๆ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ อย่างดียิ่ง ทั้งในด้านวิชาการ และด้านการดำเนินงานวิจัย อาทิเช่น

- อาจารย์นิศาชล จ้านงศรี อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
- คณาจารย์ประจำวิชาเทคโนโลยีการจัดการ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ
- คณะเทศบาลตำบลปากช่อง และพัฒนาชุมชนอำเภอปากช่อง ที่ให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติการในการลงพื้นที่ และสร้างความคุ้นเคยกับชุมชน
- ผู้นำชุมชน ประธานกองทุนและคณะกรรมการที่ให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวก และขอขอบพระคุณพี่น้องในชุมชน ที่ให้ความอนุเคราะห์ต่าง ๆ

ท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้การเลี้ยงดูอบรมและส่งเสริมการศึกษาเป็นอย่างดีตลอดมา จนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในชีวิต

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

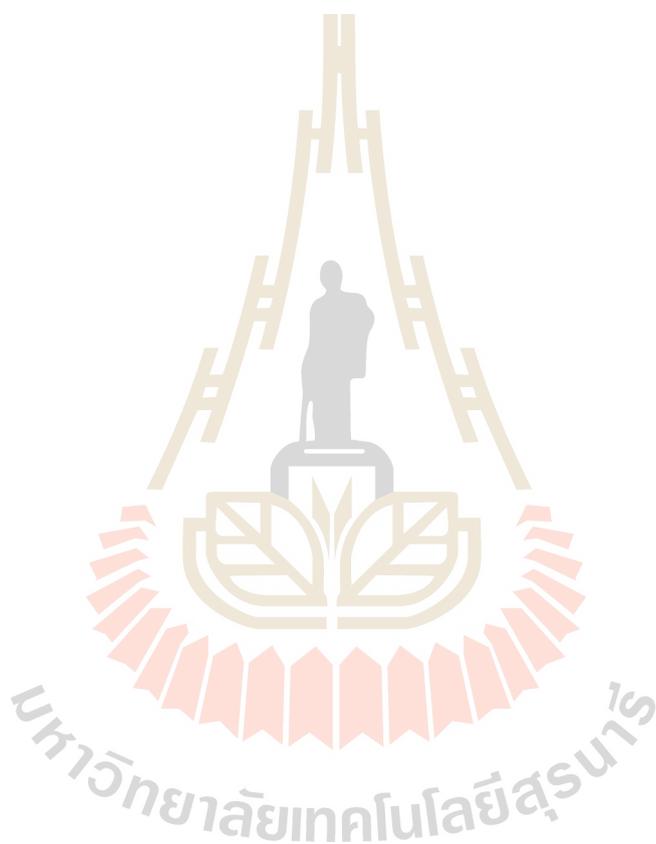
นางสาวสุณีย์ มั่นพิมาย

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ ..... ก	ก
บทคัดย่อภาษาไทย..... ข	ข
หน้ากิตติกรรมประกาศ ..... ค	ค
สารบัญ ..... ง	ง
บทที่ 1 บทนำ ..... 1	1
1. ภูมิหลังหรือหลักการและเหตุผล..... 1	1
2. วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ..... 2	2
3. กรอบแนวคิดและทฤษฎี..... 3	3
4. วิธีการดำเนินงาน..... 4	4
5. ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการประเมินโครงการ ..... 4	4
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง ..... 5	5
1. นโยบาย หลักการ วัตถุประสงค์ และระเบียบกองทุน..... 5	5
2. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 ..... 6	6
3. แบบติดตามสังเกตการณ์คัดเลือกคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง..... 8	8
4. แบบคำขอขึ้นทะเบียนและประเมินความพร้อมของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง... 8	8
5. ระเบียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง..... 9	9
6. การพิจารณาเงินกู้สำหรับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง..... 11	11
7. หลักการประเมินโครงการแบบรูปแบบการประเมินแบบชีพฟ์โมเดล..... 12	12
8. การวิเคราะห์โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง..... 12	12

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการประเมินโครงการ .....	13
1. วิธีการประเมิน .....	13
2. ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง.....	14
3. ตัวแปรและตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินโครงการ .....	16
4. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล .....	17
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	17
6. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	17
บทที่ 4 ผลการติดตามประเมินโครงการ .....	19
1. ผลการประเมินบริบทชุมชน .....	19
2. ผลการประเมินโครงการ โดยภาพรวม .....	24
3. ผลการทดลองวิธีใหม่ .....	28
4. ผลการประมวลเทคนิควิธีทำธุรกิจผู้กู้ .....	29
5. ผลอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ .....	30
6. สรุปการบรรลุวัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ .....	30
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	33
1. วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ .....	33
2. วิธีการดำเนินงาน .....	33
3. ผลการดำเนินงาน .....	34
4. อภิปรายผล .....	35
5. ข้อเสนอแนะ .....	36

	หน้า
บรรณานุกรม .....	38
ภาคผนวก .....	39
ภาคผนวก ก.....	40
ภาคผนวก ข.....	50



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. หลักการและเหตุผล

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 ( พ.ศ 2544 – 2549 ) ภายใต้วิสัยทัศน์ในอีก 20 ปีข้างหน้า ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาที่นำไปสู่การพัฒนาที่สมดุล มีคุณภาพ และยั่งยืนด้วยการเสริมสร้างรากฐานทางเศรษฐกิจและสังคมให้เข้มแข็ง โดย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนส่วนใหญ่ของประเทศให้อยู่ดีมีสุข รู้จักความประมาทอย่างมีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันที่ดี ควบคู่กับการพัฒนาที่มุ่งสู่คุณภาพในทุกด้าน โดยเฉพาะการเสริมสร้างคนให้มีความรู้ มีภูมิปัญญา รู้เท่าทันโลกและการจัดให้มีระบบบริหารจัดการที่ดีในทุกระดับรัฐบาลมีเจตนารมณ์ที่จะแก้ไขปัญหาความยากจน โดยได้กำหนดนโยบายเร่งด่วน ในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองสำหรับเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในหมู่บ้าน และชุมชนเมืองใช้การพัฒนาเศรษฐกิจ อีกทั้งเพื่อให้ท้องถิ่นมีขีดความสามารถในการจัดระบบ และการบริหารการจัดการกองทุนของตนเอง เพื่อสร้างศักยภาพในการเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจของประชาชนในหมู่บ้าน และชุมชนเมืองสู่การพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน

ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม ได้จัดตั้งกองทุนแล้วเสร็จเมื่อ วันที่ 7 กันยายน พ.ศ 2544 และได้รับการจัดสรรโอนเงินเข้ากองทุนจำนวน 1 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ 2545 เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการกองทุนกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของกองทุนชุมชน พร้อมทั้งได้ตัวชี้วัดความเข้มแข็งของการบริหารจัดการพัฒนาเกี่ยวกับกองทุนของชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม ได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเจตนารมณ์ข้างต้นมาน้อยเพียงใด จึงมีการประเมินกองทุนหมู่บ้าน โดยทางรัฐบาลมีนโยบายเร่งด่วนจัดตั้งโครงการเพิ่มประสิทธิภาพและการบริหารจัดการกองทุน โดยส่งบัณฑิตเข้ามาประจำหมู่บ้านนั้น เข้ามาเก็บข้อมูลและเขียนเรียบเรียงรายงานในรูปการประเมิน เพื่อแสดงให้เห็นความสำเร็จตลอดจนจุดอ่อน ที่ควรปรับปรุงของแต่ละท้องถิ่นเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านการพัฒนาชุมชน ซึ่งเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจอีกทางหนึ่ง

## 2. วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

- 2.1 เพื่อทราบข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลบริบทชุมชนตามสภาพจริง
- 2.2 เพื่อทราบและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและกระบวนการจัดการกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม
- 2.3 เพื่อทราบและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม
- 2.4 เพื่อได้ตัวชี้วัดความเข้มแข็ง ของการบริหารจัดการพัฒนาเกี่ยวกับ กองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม

## 3. กรอบความคิดทฤษฎี

นักประเมินคนสำคัญที่สร้างแบบจำลองซึ่งนำมาประยุกต์ใช้ในการประเมินโครงการได้แก่ Tyler , Cronbach , Scriven , Stake , Alkin , Provus และ Stufflebeam เป็นต้น (สมหวัง พิธิยานุวัฒน์, 2544 : 21 )

Tyler Goal Attainment Model เป็นแบบจำลองที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลักในการประเมินความสำเร็จของโครงการ โดยการตรวจสอบผลผลิตของโครงการว่าได้เป็นไปตามจุดประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่เพียงใด

Cronbach's Evaluation Model เป็นการรวบรวมข้อมูลและการใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดโครงการ การประเมินโครงการไม่ควรประเมินเฉพาะจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เท่านั้น ควรประเมินผลข้างเคียงของโครงการด้วย เพื่อค้นหาข้อบกพร่องและแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

Stake's Countenance Model การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหลายๆแหล่ง แล้วนำมาจัดให้เป็นระบบ ระเบียบ เพื่อบรรยายและตัดสินใจคุณค่าของโครงการที่ต้องประเมิน การประเมินโครงการแนวนี้มีลักษณะเป็นการประเมินเพื่อตอบสนอง ซึ่งต้องอาศัยการบรรยายและตีความข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นระบบ

Alkin's Concepts of Evaluation กระบวนการคัดเลือกประมวลผลข้อมูลและจัดระบบสารสนเทศที่มีประโยชน์ เพื่อนำเสนอต่อผู้ตัดสินใจในการกำหนดทางเลือกที่เหมาะสมในการดำเนินโครงการ

Stufflebeam's CIPP of Model การดำเนินการควบคุมไปตั้งแต่ทำโครงการจนถึงสิ้นสุดโครงการ โดยสตัฟเฟิลบีมได้ให้ความหมายของการประเมินว่า เป็นกระบวนการของการวิเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจในทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่

กรอบความคิดทฤษฎี ผู้เขียนสารนิพนธ์ได้ยึดแนวและรูปแบบการประเมินของ สต๊ฟเฟิลบีม ที่เรียกว่า การประเมินแบบชีพีพ CIPP Model (Stufflebeam's CIPP MODEL) ที่มาจากอักษรภาษาอังกฤษตัวแรกของประเด็นที่จะประเมิน ดังนี้

C	ย่อมาจาก	Context	คือ	บริบทของหน่วยระบบ
I	ย่อมาจาก	Input	คือ	ปัจจัยนำเข้าของหน่วยระบบ
P	ย่อมาจาก	Process	คือ	กระบวนการของหน่วยระบบ
P	ย่อมาจาก	Product	คือ	ผลผลิตของหน่วยระบบ

#### 4. วิธีดำเนินการ

การดำเนินการประเมินโครงการกองทุน ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมมีขั้นตอนดังต่อไปนี้  
 ขั้นที่ 1 ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายของกองทุนชุมชน ศาลเจ้าแม่กวนอิม พร้อมทั้งสถานการณ์ต่าง ๆ จากเอกสารกองทุนหมู่บ้าน

ขั้นที่ 2 ลงปฏิบัติงานในพื้นที่โดยการทำความรู้จักกับคณะกรรมการของกองทุน และ สมาชิกภายในชุมชน

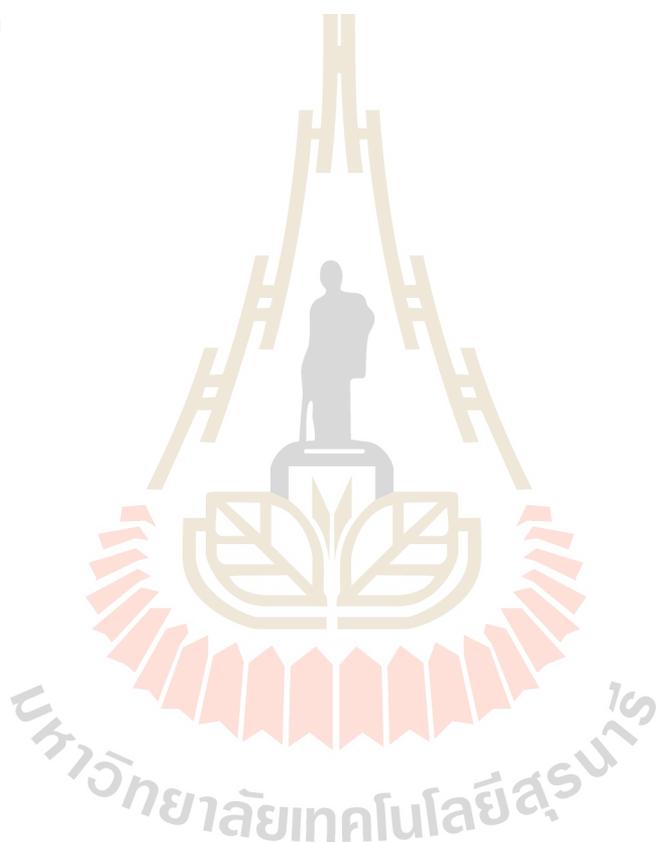
ขั้นที่ 3 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้

- ข้อมูลปฐมภูมิ ( Primary Data Source ) คือ ข้อมูลที่ผู้ประเมินสามารถเก็บรวบรวมได้โดยตรงจากกลุ่มเป้าหมายด้วยตนเอง เช่น เก็บข้อมูลจาก บร.1-12 การดำเนินการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน สมาชิกกองทุน การสังเกตพฤติกรรมของบุคคลในชุมชนในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความสามัคคี ซึ่งได้มาซึ่งข้อมูลในเรื่องที่ต้องการ
- ข้อมูลทุติยภูมิ ( Secondary Data Source ) คือข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากเอกสารส่วนราชการ เช่น ข้อมูล เศรษฐกิจและสังคมระดับหมู่บ้าน (กชช.2 ) ข้อมูลความจำเป็นขั้นพื้นฐาน (จปฐ.) ระเบียบกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม , เอกชน หนังสือพิมพ์

ขั้นที่ 4 ประมวลสังเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นที่ต้องการแล้วนำมาเรียบเรียงขัดกลางจนได้ประเด็นที่ชัดเจน

## 5. ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการประเมินโครงการ

- 5.1 ได้รับข้อมูลพื้นฐานและการประเมินของชุมชน
- 5.2 ได้ทราบและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและกระบวนการจัดการกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม
- 5.3 ได้ทราบและมีความรู้ความเข้าใจถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม
- 5.4 ได้ตัวชี้วัด ความเข้มแข็งของการบริหารจัดการพัฒนาเกี่ยวกับกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม



## บทที่ 2

### เอกสารที่เกี่ยวข้อง

จากหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ กรอบความคิดทฤษฎี วิธีการดำเนินการและ ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการประเมิน โครงการข้างต้นดังกล่าว มีการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ดังนี้

#### 1. นโยบาย หลักการ วัตถุประสงค์และระเบียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

1.1 นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลซึ่งได้แถลงต่อรัฐสภาในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งละ 1 ล้านบาท เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนในการลงทุนสร้างอาชีพเสริมสร้างรายได้ ให้แก่ประชาชนในชุมชนและรัฐวิสาหกิจขนาดเล็กในครัวเรือน อีกทั้งให้ท้องถิ่นมีขีดความสามารถในการจัดระบบและการบริหารจัดการเงินกองทุนของตนเอง เพื่อสร้างศักยภาพในการส่งเสริมความเข้มแข็งด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองสู่การพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน อันเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากของประเทศรวมทั้งเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต

#### 1.2 หลักการสำคัญของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

1) ความพร้อมของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ทั้งความพร้อมของคนและครัวเรือน การควบคุมดูแลกันเองในหมู่บ้านและชุมชนเมือง ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนทางสังคมของหมู่บ้านและชุมชนเมือง เช่น กลุ่มออมทรัพย์ กองทุนอาชีพ กองทุนสวัสดิการ

2) การบริหารจัดการกองทุนหมุนเวียนของหมู่บ้าน ทั้งในส่วนของเงินอุดหนุนจากกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติกับกองทุนทางสังคมของชุมชน และกองทุนที่หน่วยงานราชการจัดตั้งขึ้น เพื่อให้กองทุนดังกล่าวมีการบริหารจัดการให้สอดคล้อง และเกื้อกูลกัน

3) ตามแนวทางในการปฏิรูประบบราชการแผ่นดิน ให้หมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา การพัฒนาเป็นของหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยส่วนราชการเป็นผู้สนับสนุนในด้านวิชาการและการจัดการกองทุน

4) การติดตามและการประเมินผล โดยมีตัวชี้วัดประสิทธิภาพกองทุน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการพึ่งพาตนเอง เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ

#### 1.3 วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีดังนี้

1) เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง สำหรับการลงทุนเพื่อ

พัฒนาอาชีพสร้างงานสร้างรายได้หรือเพิ่มรายได้ การลดรายจ่าย การบรรเทาเหตุฉุกเฉินและจำเป็นเร่งด่วนและสำหรับการนำไปสู่การสร้างกองทุนสวัสดิการที่ดีแก่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชน

2) ส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดระบบและการบริหารจัดการกองทุนของตนเอง

3) เสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในด้านการเรียนรู้ การสร้างและการพัฒนาความคิดริเริ่มเพื่อการแก้ไขปัญหา และเสริมสร้างศักยภาพ ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงในหมู่บ้านและชุมชนเมือง

4) กระตุ้นเศรษฐกิจในระดับรากฐานของประเทศ รวมทั้งเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต

5) เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง

6) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ให้พึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน

## 2. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 ประกอบด้วย 2 หมวดดังนี้

หมวด 1 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ กล่าวถึง จำนวนกรรมการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สาเหตุของการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่นอกเหนือจากการพ้นตำแหน่งตามวาระ จำนวนองค์ประชุมของกรรมการ อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการ การได้ค่าเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนของคณะกรรมการ

หมวด 2 สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ กล่าวถึง หน่วยงานที่สำนักงานคณะกรรมการ ฯ สังกัดอยู่ อำนาจและหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการ ฯ

ระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 ประกอบไปด้วย 9 หมวดดังนี้

หมวด 1 ข้อความทั่วไป กล่าวถึง ชื่อของระเบียบ วันประกาศบังคับใช้ของระเบียบ ความหมายของคำต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้รักษาการณตามระเบียบ

หมวด 2 กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ กล่าวถึง ปรัชญาหรือหลักการสำคัญของกองทุน วัตถุประสงค์ของกองทุน การจำแนกทรัพย์สินที่เป็นส่วนประกอบของกองทุน การ

โอนเงินฝากธนาคาร จากบัญชี “ กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ” ของคณะกรรมการมาเข้า บัญชี “กองทุนหมู่บ้านหรือกองทุนชุมชนเมือง”ระยะเวลาการโอนเงิน ให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เริ่มทำการบริหารจัดการและเบิกจ่ายเงินจากบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง คณะกรรมการมีอำนาจระงับการจ่ายเงินให้กับคณะกรรมการกองทุนหรือให้ขาดใช้ได้

หมวด 3 คณะอนุกรรมการสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กล่าวถึง จำนวนกรรมการของคณะอนุกรรมการสนับสนุน อำนาจหน้าที่ของคณะอนุกรรมการสนับสนุน

หมวด 4 คณะอนุกรรมการสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองระดับ จังหวัด กล่าวถึง จำนวนกรรมการของคณะกรรมการสนับสนุน อำนาจหน้าที่ของคณะอนุกรรมการสนับสนุนระดับจังหวัด

หมวด 5 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กล่าวถึง จำนวนกรรมการของ คณะกรรมการกองทุน คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการกองทุน อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุน วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกองทุน สาเหตุของการพ้นจากตำแหน่งของ กรรมการกองทุน ที่นอกเหนือจากการพ้นจากตำแหน่ง ตามวาระ วิธีการเลือกกรรมการกองทุน และ ตำแหน่งอื่น ๆ จำนวนองค์ประชุมของกรรมการกองทุน

หมวด 6 กองทุนและสมาชิกกองทุน กล่าวถึง การจำแนกทรัพย์สินของกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง ประเภท คุณสมบัติ และลักษณะต้องห้ามของสมาชิกกองทุน การกำหนดระเบียบ ของคณะกรรมการกองทุน การประชุมใหญ่สามัญประจำปีของผู้ถือหุ้น การประชุมวิสามัญของผู้ถือหุ้น จำนวนสมาชิก ที่ถือว่าองค์ประชุมการออกเสียงของสมาชิก

หมวด 7 การกู้ยืมเงินกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง กล่าวถึง การกู้ยืมเงินของสมาชิก การอนุมัติเงินกู้ ของคณะกรรมการ การบันทึกความเห็นในแบบคำขอกู้ยืมเงิน หลักประกันเงินกู้ของผู้ กู้ การกำหนดระยะเวลาคืนเงินกู้ บทลงโทษแก่ผู้กู้กรณีถ้าผู้กู้ไม่ยอมชำระคืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย บทลงโทษแก่ผู้กู้กรณีผู้กู้นำเงินไปใช้ผิดประเภท

หมวด 8 การทำบัญชีและการตรวจสอบ กล่าวถึงการทำบัญชีของกองทุน การจัดทำงบ การเงินและการแต่งตั้งผู้ตรวจสอบบัญชีกองทุน การจัดสรรกำไรสุทธิเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

หมวด 9 บทเฉพาะกาล กล่าวถึง การคัดเลือกคณะกรรมการกองทุน การคัดเลือกกรรมการ กองทุนใหม่ การขอดำเนินการขึ้นทะเบียนจัดตั้งกองทุน การเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ การ ประเมินผลการดำเนินการ

### 3. แบบติดตามสังเกตการณ์คัดเลือกคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

แบบติดตามสังเกตการณ์คัดเลือกคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีส่วนสำคัญในการประเมินความพร้อมของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองต่าง ๆ เนื่องจากกระบวนการคัดเลือกคณะกรรมการกองทุน จะต้องเป็นไปตามข้อที่ 41 ของระเบียบคณะกรรมการว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 คือ จะต้องมีการเวียนสามในสี่ของครัวเรือนทั้งหมดเข้าร่วมประชุม การเลือกคณะกรรมการหมู่บ้านและชุมชนเมือง ให้เป็นไปตามมติที่ประชุม

สำหรับคุณสมบัติของคณะกรรมการกองทุน จะต้องเป็นตาม ข้อ 17 ของระเบียบคณะกรรมการว่าด้วย การจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ.2544 ดังนี้ คือ

เป็นผู้ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่ในหมู่บ้านติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสองปี ก่อนวันที่ได้รับคัดเลือกเป็นกรรมการกองทุน บรรลุนิติภาวะโดยมีอายุยี่สิบปีบริบูรณ์ ปฏิบัติตนอยู่ในหลักศาสนา มีความรับผิดชอบ เสียสละ มีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน ไม่ติดการพนัน ไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด และไม่มีประวัติเสียทางการเงิน ตลอดจนยืนยันในการปกครองระบอบประชาธิปไตย ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่ามีความผิดต่อการกำหนดโทษหรือการลงโทษในความรับผิดชอบตำแหน่งหน้าที่หรือความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ยกเว้นความผิดฐานทำให้เสียทรัพย์สินและความผิดฐานบุกรุกไม่เคยถูกให้ออก ปลดออกหรือไล่ออกจากราชการ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเพราะเหตุทุจริตต่อหน้าที่หรือสร้างความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ทางราชการ องค์กร หรือหน่วยงานที่สังกัด ไม่เป็นผู้ไม่ไปใช้สิทธิเลือกตั้งที่เสียสิทธิตามมาตรา 68 วรรคสอง ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ไม่เป็นผู้ที่เคยพ้นจากตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนตามข้อ 20(3) และ(4)

### 4. แบบคำขอขึ้นทะเบียนและประเมินความพร้อมของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

การขอขึ้นทะเบียน และประเมินความพร้อมของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองนั้น มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้ประเมินความพร้อมในด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตามสภาพความเป็นจริง สำหรับหมู่บ้านและชุมชนเมืองจะต้องมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1) มีระเบียบข้อบังคับสำหรับใช้ในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ซึ่งภายในเล่มจะต้องมีเรื่องที่กำหนดให้ดังต่อไปนี้

- ข้อบังคับเกี่ยวกับสมาชิก
  - ข้อบังคับเกี่ยวกับการรับเงิน
  - ข้อบังคับเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน และชำระคืนเงินกู้
  - ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีของกองทุน
  - ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดสรรกำไรสุทธิ
  - ข้อบังคับเกี่ยวกับการขอกู้ยืมเงิน
  - ข้อบังคับเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการและการประชุมใหญ่สมาชิก
- 2) มีคณะกรรมการครบตามที่ระเบียบคณะกรรมการกองทุนกำหนด
  - 3) วิธีการในการบริหารเงินกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
  - 4) มีสมาชิกกองทุนตามที่ระเบียบคณะกรรมการกองทุนกำหนด
  - 5) มีการเปิดบัญชีเงินฝากธนาคารออมสิน
  - 6) มีอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้
  - 7) หลักเกณฑ์ในการพิจารณาเงินกู้
  - 8) วิธีในการควบคุมและติดตามใช้เงินกู้
  - 9) วิธีการป้องกันความเสี่ยงให้กู้
  - 10) วิธีการแก้ไขปัญหาในกรณีที่สมาชิกไม่ชำระเงินคืน
  - 11) แนวทางในการบริหารกองทุนในด้านการจัดสวัสดิการให้แก่ประชาชนในชุมชน

## 5. ระเบียบกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

ระเบียบข้อบังคับคณะกรรมการกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมมีดังต่อไปนี้

- 5.1 ที่ตั้ง ที่ทำการกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม ตั้งอยู่ ณ. เลขที่ 45 ซอย  
ถนนอมศิษย์ ตำบล ปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 30130

### 5.2 วัตถุประสงค์ในการตั้งกองทุน

- 1) เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนให้กับสมาชิก
- 2) เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ด้วยวิธีการถือหุ้น การฝากเงินสัจจะ และเงินรับฝาก
- 3) เพื่อให้บริการเงินกู้แก่สมาชิก
- 4) เพื่อพัฒนาจิตใจสมาชิกให้เป็นคนดี มีคุณธรรม

- 5) เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในชุมชน
- 6) เพื่อเป็นการพัฒนาชุมชนในทุกด้าน ด้วยความร่วมมือจากประชาชน  
ในชุมชน

แหล่งที่มาของกองทุน ประกอบด้วยเงินและทรัพย์สิน ดังนี้

- 1) เงินที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาล
- 2) ดอกผลหรือผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเงินกองทุน
- 3) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า
- 4) เงินฝากสัจจะและเงินรับฝาก
- 5) เงินค่าหุ้น
- 6) เงินหรือทรัพย์สินอื่น ๆ ที่กองทุนได้รับโดยไม่มีเงื่อนไขผูกพัน หรือ  
ภาระติดพันอื่นใด

คุณสมบัติของสมาชิก

- 1) เป็นผู้ที่พักอาศัย หรือ พักอาศัยอยู่ในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ก่อนการจัดตั้งกองทุน
- 2) เป็นผู้ที่มีนิสัยอันดีงาม มีความรู้ ความเข้าใจ เห็นชอบด้วยหลักการของ  
กองทุน และสนใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของกองทุน
- 3) เป็นผู้พร้อมที่จะปฏิบัติตามระเบียบของกองทุน
- 4) เป็นผู้ที่คณะกรรมการกองทุน ได้มีมติเห็นชอบให้เข้าเป็นสมาชิก
- 5) อดทน เสียสละ และเห็นแก่ประโยชน์ของกองทุนเป็นสำคัญ
- 6) มีเงินฝากสัจจะ และถือหุ้นอย่างน้อยหนึ่งหุ้นแต่ต้องไม่เกินหนึ่งในห้า  
ของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่มีอยู่ในกองทุน

การสมัครเข้าเป็นสมาชิก มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) ยื่นใบสมัครตามที่กองทุนกำหนด
- 2) เสียเงินค่าสมัคร/ค่าธรรมเนียม เป็นจำนวนเงิน 10 บาท
- 3) ประธานกรรมการกองทุนลงชื่อรับรอง หรือผู้ที่มีอำนาจจากการได้รับ  
มอบอำนาจจากประธานกรรมการกองทุนมอบอำนาจให้รับรองแทน

การพ้นสภาพจากการเป็นสมาชิกของกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม เมื่อ

- 1) ตาย โดยทางกองทุนจะคืนเงินค่าหุ้นทั้งหมด
- 2) ลาออก โดยจะไม่คืนเงินให้แล้วแต่กรณีที่กรรมการจะพิจารณา
- 3) ต้องโทษ หรือล้มละลายหรือถูกจำคุก

- 4) ไม่ปฏิบัติตาม
- 5) ข้อบังคับของกองทุน

## 6. การพิจารณาเงินกู้สำหรับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

ในการพิจารณาเงินกู้ให้กับผู้กู้นั้น คณะกรรมการกองทุนจะต้องดำเนินการตามวิธีที่กำหนดไว้ให้ดังต่อไปนี้

- 1) ให้ผู้ที่ประสงค์จะขอกู้ยืมเงินยื่นแบบคำขอกู้ตามที่กองทุนกำหนดพร้อมทั้งระบุดตุประสงค์อย่างชัดเจน
- 2) คณะกรรมการกองทุนมีอำนาจอนุมัติเงินกู้อย่างหนึ่งได้ไม่เกิน 20,000 บาท
- 3) หลังจากมีการอนุมัติเงินกู้อย่างใดไปแล้ว ให้มีการบันทึกความเห็นลงในใบขอกู้พร้อมทั้งทำสำเนาไปให้ผู้กู้และธนาคารด้วย
- 4) ให้คณะกรรมการกองทุนเรียกหลักประกันเงินกู้ซึ่งจะเป็นบุคคลหรือทรัพย์สินก็ได้จากผู้กู้
- 5) ให้คณะกรรมการกองทุนกำหนดผลตอบแทนหรือดอกเบี้ยของเงินฝากหรือเงินกู้ให้เป็นอัตราที่แน่นอน
- 6) ให้คณะกรรมการกำหนดระยะเวลาการใช้เงินกู้พร้อมดอกเบี้ยคืน โดยไม่ให้เกิน 1 ปี
- 7) ถ้าผู้กู้ผิดสัญญาไม่ชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยหรือค่าตอบแทนคืน ให้ผู้กู้เสียค่าปรับตามจำนวนที่กองทุนกำหนด

กรณีกองทุนหมู่บ้านชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม มีเกณฑ์สำหรับการพิจารณาเงินกู้ดังนี้

- 1) ต้องเป็นสมาชิกของกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม อย่างน้อย 6 เดือน นับจากวันที่สมัครเป็นสมาชิก
- 2) ผู้กู้ต้องเป็นเจ้าของบ้านหรือเป็นบุคคลในครอบครัวที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าบ้านให้กู้ยืมแทน
- 3) เสนอโครงการกู้ยืมตามระเบียบการของกองทุน
- 4) โครงการที่เสนอกู้ยืมต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ของการกู้ยืม

คณะกรรมการชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมจะพิจารณาให้กู้ยืม โดยพิจารณาจาก

- 1) ความสามารถในการชำระเงินคืนของผู้กู้
- 2) ประวัติทางการเงิน
- 3) จุดประสงค์ของการกู้ยืม

## 7. หลักการประเมินโครงการรูปแบบการประเมินแบบชีพพีโมเดล

แนวคิดและรูปแบบการประเมินของ สต๊ฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model) กล่าวว่า “ การประเมิน เป็นกระบวนการของการระบุ หรือกำหนดข้อมูลที่ต้องการ รวมทั้งการดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ให้เกิดสารสนเทศที่มีประโยชน์เพื่อนำเสนอสำหรับใช้เป็นทางเลือกในการตัดสินใจ ” โดยมีแนวความคิดพื้นฐาน คือ

- การดำเนินกิจกรรมของโครงการ
- การตัดสินใจ
- การประเมินโครงการ

ซึ่งได้จำแนกขั้นตอนของการประเมินเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

- กำหนดหรือระบุข้อมูลที่ต้องการ
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- วิเคราะห์และจัดการสารสนเทศ เพื่อนำสู่ผู้บริหาร

## 8. การวิเคราะห์โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นโครงการเพื่อช่วยเหลือบัณฑิตที่ว่างงาน ก่อให้เกิดรายได้ พร้อมทั้งเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจทั้งระบบทั่วประเทศ ซึ่งทางรัฐบาลได้กำหนดวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ เพิ่มประสิทธิภาพและการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้พึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยส่งบัณฑิตเข้าไปช่วยเหลือส่งเสริมพัฒนาและติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างรายได้สร้างโอกาสสำหรับบัณฑิตที่ว่างงาน 74,881 คน เพื่อสร้างศักยภาพและยกระดับการศึกษาของบัณฑิตให้มีทักษะในการบริหารจัดการซึ่งเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อีกทางหนึ่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง รวมทั้งข้อมูลของหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ผลที่ได้รับก็คือ การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองมีประสิทธิภาพชุมชนสามารถพึ่งตนเองได้ บัณฑิตมีโอกาสและมีรายได้ บัณฑิตมีศักยภาพมีการศึกษามีทักษะในการบริหารงาน และรัฐบาลได้ข้อมูลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเป็นโครงการที่เอื้อประโยชน์แก่ 3 ฝ่าย คือ รัฐบาล บัณฑิต กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินงาน

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลบริบทชุมชนตามสภาพจริงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน และกระบวนการจัดการกองทุนปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน พร้อมทั้งตัวชี้วัดความเข้มแข็งของการบริหารจัดการพัฒนาเกี่ยวกับกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม เพราะฉะนั้นจึงมีวิธีการดำเนินงานในรูปแบบการประเมินดังนี้

#### 1. วิธีการประเมิน

การประเมินนั้นจะต้องมีจุดประสงค์ของ โครงการและให้จุดประสงค์นั้นสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมซึ่งได้จำแนกจุดประสงค์ของการนำไปใช้ดังนี้ คือ

##### 1.1 รูปแบบการประเมินที่เน้นจุดมุ่งหมาย (Objective Base Evaluation Model)

เป็นรูปแบบการประเมินที่เน้นการตรวจสอบผลที่คาดหวังว่าจะเกิดขึ้นหรือไม่ โดยตรวจสอบผลที่ระบุไว้ในจุดมุ่งหมายกับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน โครงการว่าบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินที่นำเสนอแนวคิดในรูปนี้ ได้แก่ ไทเลอร์ (Tyler) ครอนบาค (Cronbach) และเคริกแพตทริค (Kirkpatrick) เป็นต้น

##### 1.2 รูปแบบเพื่อการตัดสินใจ (Decision Oriented Evaluation Model) เป็นรูปแบบการ

ประเมินที่มีหลักการของการประเมินที่เป็นระบบ โดยมีการกำหนดขั้นตอนในการดำเนินงาน ที่จะทำได้สารสนเทศ เพื่อที่จะนำไปใช้ประกอบการพิจารณาการตัดสินใจที่เหมาะสมซึ่งผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินที่นำเสนอแนวคิดในรูปนี้ ได้แก่ สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) อัลคิน (Alkin) เป็นต้น

##### 1.3 รูปแบบการประเมินเพื่อตัดสินใจคุณค่า (Value – Oriented Evaluation Model) เป็นรูปแบบการประเมินที่มีหลักการว่า การประเมินเป็นการกำหนดคุณค่า หรือราคาของสิ่งที่ได้รับการประเมิน รวมทั้งให้ความสำคัญกับผลผลิตทั้งหมดของโครงการ โดยใช้กระบวนการประเมินที่เป็นระบบ ผสานกับวิธีแบบธรรมชาติ (Naturalistic Approach) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินที่นำเสนอแนวคิดในรูปนี้ ได้แก่ สคริฟเวน (Scriven) สเตก (Stake) โพรวัส (Provus) เป็นต้น

ในการประเมินกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม ครั้งนี้ เป็นการประเมินในเชิงระบบโดยใช้รูปแบบชิบของสตัฟเฟิลบีม ( Stufflebeam's CIPP MODEL ) ซึ่งได้กำหนดประเด็นที่ประเมินออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

ในการประเมินกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม ครั้งนี้ เป็นการประเมินในเชิงระบบโดยใช้รูปแบบชิบของสตัฟเฟิลบีม ( Stufflebeam's CIPP MODEL ) ซึ่งได้กำหนดประเด็นที่ประเมินออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1) การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation) เป็นการประเมินหน่วยของบริบทหรือสภาพทั่วไปของชุมชนเพื่อพิจารณาหลักการและเหตุผล ความจำเป็นที่โครงการ ประเด็นปัญหา และความเหมาะสมของเป้าหมายโครงการ

2) การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) เป็นการประเมินปัจจัยนำเข้าของหน่วยระบบการบริหารจัดการส่งเสริมผู้รู้ และหน่วยระบบการดำเนินงานผู้รู้ เพื่อการพิจารณาความเหมาะสมของความพอเพียงของทรัพยากร เช่น จำนวนคน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งเทคโนโลยี และแผนของการดำเนินการดำเนินโครงการ

3) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการประเมินของหน่วยระบบการบริหารจัดการส่งเสริมผู้รู้และหน่วยระบบการดำเนินงานผู้รู้เพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนิน ที่จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงให้การดำเนินการช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4) การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น (Product Evaluation) เป็นการประเมินในหน่วยของการบริหารจัดการแนะนำส่งเสริมผู้รู้ และหน่วยของระบบการดำเนินงานผู้รู้ เพื่อเปรียบเทียบผลผลิตที่เกิดขึ้นกับจุดประสงค์ของโครงการ รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นการขยาย ขยาย หรือปรับเปลี่ยนโครงการ

## 2. ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร (Population) หมายถึง สมาชิกทั้งหมดของกลุ่มเป้าหมายของการดำเนิน โครงการที่ผู้ประเมินจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสามารถแบ่งประชากรของการประเมิน โครงการออกเป็น 2 ประเภทตามขอบเขตของการวิจัย คือ

1) ประชากรแบบจำกัด คือ ประชากรที่สามารถเจนนับจำนวนประชากรได้ทั้งหมดนั้นเอง ตัวอย่างเช่น จำนวนประชากรในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม เป็นต้น

2) ประชากรแบบไม่จำกัดประชากรที่ไม่สามารถเจนนับจำนวนประชากรได้ทั้งหมดนั้นเอง เช่น จำนวนก้อนหินทั้งหมดที่มีอยู่ในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม เป็นต้น

ประชากรที่ใช้ในการทำการประเมินโครงการกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมนั้น ใช้ประชากรในรูปของประชากรแบบจำกัด หมายถึง จำนวนประชากรทั้งหมดที่มีจำนวน 1,182 คน

### 2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ( Sample ) ในการประเมินโครงการหมายถึง กลุ่มที่ถูกเลือกจากประชากรขึ้นมาเป็นตัวอย่างเพื่อใช้เป็นตัวแทนของประชากรในการประเมิน ดังนั้น กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทน



- บร.7 (แบบรายงานการสัมภาษณ์เพื่อค้นหาตัวชี้วัดความเข้มแข็งทางชุมชนในทัศนะของประชาชน) เลือกผู้ให้ข้อมูล 30% ของจำนวนครัวเรือนในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 382 ครัวเรือน คือ 116 ครัวเรือน

- บร.9 (แบบบันทึกการสัมภาษณ์) เลือกผู้ให้ข้อมูล 50% ของจำนวนครัวเรือนในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 382 ครัวเรือน คือ 191 ครัวเรือน

- บร.11 (แบบศึกษาเจาะลึกรายการ) เลือกผู้ให้ข้อมูล 3 กลุ่มอาชีพ คือ

อาชีพ ค้าขาย ผู้รู้ 16 ราย สัมภาษณ์ 3 ราย

อาชีพ เกษตรกรรม ผู้รู้ 9 ราย สัมภาษณ์ 3 ราย

อาชีพ งานบริการ ผู้รู้ 3 ราย สัมภาษณ์ 3 ราย

จากการสำรวจการปล่อยกู้ซึ่งปัจจุบันมีผู้กู้รวม 28 ครอบครัวบางอาชีพสัมภาษณ์ได้มากกว่า 50% แต่ว่าบางอาชีพอาจน้อยกว่า 50% ขึ้นอยู่กับความสะดวกในการสัมภาษณ์

### 3. ตัวแปรและตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินโครงการ

จากการศึกษาการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านได้แบ่งการประเมินออกเป็น 2 หน่วยคือ

3.1 หน่วยระบบ A หน่วยระบบการบริหารจัดการและแนะนำส่งเสริมผู้กู้ ประกอบไปด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต ซึ่งแต่ละตัวประกอบด้วยตัวชี้วัดดังนี้ คือ

ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต
- นโยบายของรัฐบาล	- การคัดเลือกผู้กู้	- จำนวนผู้กู้ได้
- เงิน 1 ล้านบาท	- การแนะนำวิธีการทำธุรกิจ	- ยอดเงินให้กู้
- คณะกรรมการหมู่บ้าน	- การรับชำระหนี้	- กองทุนสะสม
- เงินที่ผู้กู้ชำระคืน	- การทำบัญชี	- ชื่อเสียงของชุมชน
- ผู้สมัครขอกู้	- การช่วยหาตลาด	

3.2 หน่วยระบบ B หน่วยระบบการดำเนินงานกิจการของผู้กู้แต่ละราย ประกอบไปด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ซึ่งแต่ละตัวมีตัวชี้วัดคือ

ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต
- เงินที่กู้มาได้	- การทำกิจการธุรกิจ	- รายได้เป็นเงิน
- เงินอื่นๆ	- การหาตลาดที่ดี	- ผลเป็นสิ่งที่ของ
- สถานที่และวัตถุดิบ	- การหาวัตถุดิบที่ดี	- ผลเป็นชื่อเสียง
- เทคนิควิธีการทำงาน	- การทำบัญชี	- ผลเป็นความพอใจ
- กำลังทำงาน		- นศ.ได้เรียนรู้ธุรกิจ

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมครั้งนี้มี

- 1) การสัมภาษณ์ (Interview) โดยใช้แบบ บร. ต่าง ๆ เช่น บร.2 บร.3
- 1) การสังเกต (Observation) แบบมีส่วนร่วม และไม่มีส่วนร่วม เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน เช่น กิจกรรมในงานประเพณี หรือการแนะนำจัดกลุ่มผู้รู้
- 2) การใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เช่น บร.1 บร.9 บร. 11
- 3) การทดสอบ (Test) เช่น ทดสอบความถนัดด้านอาชีพ
- 4) การประชุม

#### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้มีการเก็บข้อมูลจาก

- ข้อมูลปฐมภูมิ ข้อมูลที่ผู้ประเมินสามารถเก็บรวบรวมได้โดยตรงจาก กลุ่มเป้าหมายด้วยตนเอง เช่น บร.1-12 การดำเนินการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน สมาชิกกองทุน การสังเกตพฤติกรรมของบุคคลในชุมชนในเรื่องต่าง ๆ เช่น ความสามัคคี ซึ่งได้มาซึ่งข้อมูลในเรื่องที่ต้องการ
- ข้อมูลทุติยภูมิ คือข้อมูลที่เกิดรวบรวมจากเอกสารส่วนราชการ เช่น ข้อมูลเศรษฐกิจและสังคมระดับหมู่บ้าน (กชช.2 )ข้อมูลความจำเป็นขั้นพื้นฐาน (จปฐ.) ระเบียบกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม , เอกชน หนังสือพิมพ์

#### 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ 2 แบบคือ

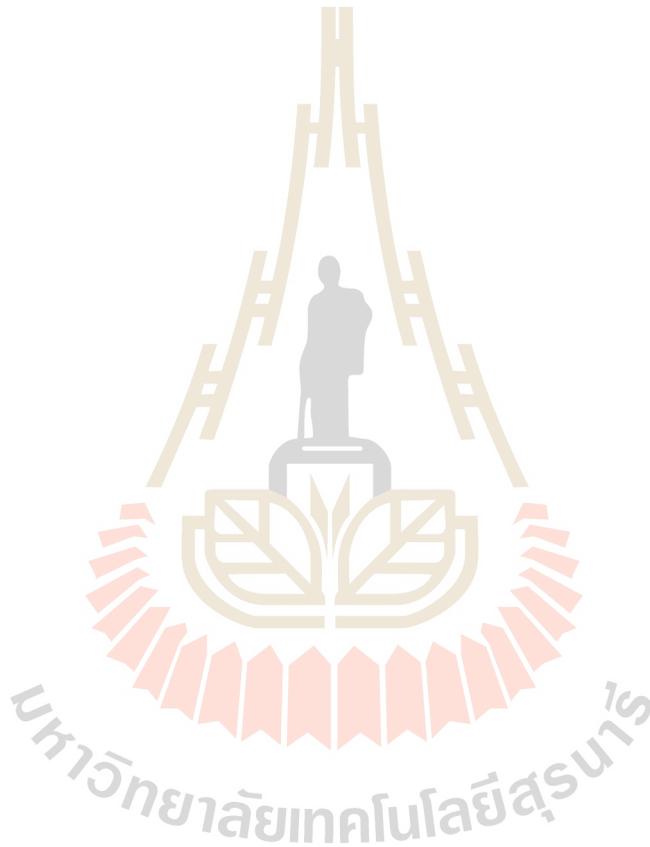
##### 6.1 การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Qualitative Data )

ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมเป็นชุมชนที่ก่อตั้งอย่างเป็นทางการเมื่อปี พ.ศ 2538 ตามนโยบายของรัฐบาล มีการจัดตั้งกองทุนเมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ 2544 และได้ รับการจัดสรรโอนเงินเข้ากองทุนจำนวน 1 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ 2545 เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการกองทุนกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ มีคัดเลือกผู้นำอย่างถูกต้องและเป็นธรรมพร้อมกับผู้นำของชุมชน และผู้นำในเรื่องของกองทุนมีความรู้ความสามารถและศักยภาพและความยุติธรรมเหมาะสมแก่ตำแหน่ง จึงถือว่าเป็นการเริ่มต้นที่ดี ที่จะพัฒนาชุมชนในด้านต่าง ๆ ให้มีความเข้มแข็ง ให้ชุมชนเจริญมากขึ้นทั้งในด้านการพัฒนาอาชีพซึ่งในขณะนี้เริ่มมีการจัดตั้งกลุ่มหนึ่งชุมชนหนึ่งผลิต

ภัณฑ์ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับประชาชนและตรงตามกับนโยบายของรัฐบาล เพราะจะได้เป็นแหล่งประกอบอาชีพของสมาชิกในชุมชน

#### 6.2 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantiative Data)

วิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ใช้การหาค่าร้อยละ เช่น ในเรื่องของความสามัคคี และความซื่อสัตย์ ใช้การหาค่าร้อยละคือ กลุ่มประชากร ร้อยละ50 จากจำนวนประชากรในชุมชนทั้งหมด 382 หลังคาเรือน กลุ่มประชากร ร้อยละ50



## บทที่ 4

### ผลการติดตามประเมินโครงการ

จากการดำเนินการประเมินโครงการที่ผ่านมา ทำให้ได้ทราบถึงวิธีการประเมินโครงการ ตัวแปรตัวชี้วัด แหล่งข้อมูลเครื่องมือและวิธีการในการเก็บข้อมูลรวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยซึ่ง ส่วนเป็นประโยชน์ต่อผลการติดตามประเมินโครงการทั้งสิ้น

#### 1. ผลการประเมินบริบทชุมชน

##### บริบทระดับประเทศ

##### 1.1 ความยากจนของประเทศ

ปัญหาความยากจนเป็นปัญหาที่สะสมมานาน เป็นปัญหาสำคัญระดับชาติต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลานานกว่า 10 ปีจึงให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาความยากจนอย่างเป็นระบบโดยมีการปรับปรุงรูปแบบและแนวทางที่สำคัญดังนี้

- พัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสังคมที่เน้นการเสริมสร้างศักยภาพให้กับคนยากจนและผู้ด้อยโอกาสให้สามารถพึ่งตนเองได้ในระยะยาวรวมทั้ง สร้างระบบและกลไกการติดตามประเมินผลในการตรวจสอบคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
- ส่งเสริมให้องค์กรการบริการส่วนตำบลจัดสวัสดิการสังคมที่สอดคล้องกับปัญหาของชุมชนและกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นการพัฒนากระบวนการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความยากจน และผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน รวมทั้งประสานเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานระหว่างภาครัฐ องค์กรพัฒนาเอกชนและภาคธุรกิจเอกชน
- พัฒนาเครื่องชี้วัดความด้อยโอกาสของชุมชน โดยการปรับใช้ข้อมูลด้านคุณภาพชีวิตที่มีอยู่ เช่น ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน เพื่อติดตามและเฝ้าระวังภาวะด้อยโอกาสในชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงกองทุนหมุนเวียนที่มีอยู่ในระดับตำบลให้มีเอกภาพ และมีการระดมทุนจากเอกชน ชุมชน ประชาสังคม องค์กรศาสนา และองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การช่วยเหลือกลุ่มคนยากจนและผู้ด้อยโอกาสในชุมชนบนพื้นฐานวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เกื้อกูลซึ่งกันและกัน

( แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ 2545-2549 )

## 1.2 นโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ได้กำหนดนโยบาย หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ นโยบายกองทุนหมู่บ้าน หรือนโยบาย การพักชำระหนี้เกษตรกร ซึ่งเป็นนโยบายที่นำไปสู่การพัฒนาความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ในระดับรากหญ้า การเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่เวทีการแข่งขันด้านเศรษฐกิจภาย ได้มาตรการการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล

( คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พ้นตำรวจโททักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภา วันจันทร์ ที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 )

## 1.3 ภาวะดุลการค้าของประเทศ

การส่งออก นำเข้า ดุลการค้าช่วงเดือนมิถุนายน- มกราคม 2545 สรุปได้ดังนี้คือ

	มูลค่า:ล้านดอลลาร์สหรัฐ		อัตรากาขยายตัว	
	มิ.ย	ม.ค – มิ.ย	มิ.ย (%)	ม.ค-มิ.ย(%)
- ส่งออก	5,895	32,203	6.0	-1.8
- นำเข้า	5,316.0	30,395.9	9.72	-3.80
- ดุลการค้า	579.0	1,807.4	-19.29	62.63

โดย นายบรรพต หงษ์ทอง อธิบดีการส่งออกเปิดเผยภาวะการค้าระหว่างประเทศไทย ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมาว่าในช่วงเดือนมิถุนายนมีมูลค่าการส่งออก 5,895 ล้านดอลลาร์ สหรัฐเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5.98% ซึ่งเป็นการส่งออกเพิ่มขึ้นเป็นเดือนที่ 3 ติดต่อกันแต่ การส่งออกก็ยังติดลบ 1.8 % แม้ตัวเลขในเดือนมิถุนายน จะเป็นบวกถึง 6% สะท้อน ให้เห็นว่าการส่งออกของไทยยังน่าเป็นห่วงเนื่องจากการส่งออกในกลุ่มหลัก ๆ หลาย รายการที่เคยสร้างรายได้เป็นกอบเป็นกำส่วนอยู่ในสภาพติดลบเกือบทั้งสิ้นไม่ว่าจะเป็น อุตสาหกรรมสิ่งทอ อิเล็กทรอนิกส์และอาหารแช่แข็ง ในขณะที่มูลค่านำเข้ามีมูลค่า 5,316 ล้านดอลลาร์สหรัฐเพิ่มขึ้น 9.72% เทียบช่วงเดียวกันของปีก่อนส่งผลให้เกินดุล การค้าในเดือนมิถุนายน 579 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

( กรมการส่งออก นายบรรพต หงษ์ทอง อธิบดีการส่งออก สรุป ณ. วันจันทร์ที่ 30 กรกฎาคม 2545 หนังสือพิมพ์ กรุงเทพธุรกิจ)

## 1.4 สภาพแวดล้อมของประเทศในปัจจุบัน

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมของประเทศไทยถูกใช้และถูกทำลายอย่างสิ้นเปลืองซึ่งส่งผลให้ สภาพแวดล้อมของประเทศขาดความสมดุลเกิดมลภาวะต่าง ๆ เช่นดินเสื่อมป่าไม้ถูกตัด

อากาศเป็นพิษ รัฐบาลจึงมีนโยบายฟื้นฟูสภาพแวดล้อม และการนำกลับมาใช้ใหม่โดยมีแนวทางในการพัฒนาดังนี้

- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- อนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติของประเทศให้มีความอุดมสมบูรณ์
- อนุรักษ์และรักษาสภาพแวดล้อมชุมชน ศิลปวัฒนธรรม และแหล่งท่องเที่ยว
- รักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการลดมลพิษ เพื่อให้เมืองและชุมชนมีความน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพที่ดี และลดต้นทุนทางเศรษฐกิจในการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ส่งเสริมการพัฒนากำจัดของเสียอันตรายที่เป็นที่ยอมรับของชุมชน สนับสนุนการลดปริมาณขยะของเสีย และการนำของเสียกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ สนับสนุนให้จังหวัดมีศูนย์รวมกำจัดขยะมูลฝอย ฟื้นฟูโครงการบำบัดน้ำเสยรวมของชุมชนที่แล้วเสร็จ กำกับ ควบคุม และจำกัดเขตอุตสาหกรรมที่ก่อมลพิษสูงให้อยู่ในพื้นที่ที่กำหนด พัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษควบคู่กับการส่งเสริมกระบวนการผลิตที่สะอาด เพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการมลพิษ

( แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ 2545–2549 )

#### 1.5 ความเดือดร้อนและการเป็นหนี้สินของประชาชน

ประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศไทยมีความยากจน เนื่องจากการขาดเงินทุนในการประกอบการ ในขณะที่ต้องการทำการประกอบอาชีพจำเป็นต้องมีเงินทุนหมุนเวียนซึ่งโดยส่วนใหญ่ในภาคเกษตรมีการกู้ยืมระบบซึ่งเป็นปัญหาที่สำคัญของประเทศไทย รัฐบาลจึงมีนโยบายในการแก้ปัญหา ดังนี้

- ปรับโครงสร้างสินเชื่อและเงินทุนภาคเกษตรให้สอดคล้องกับวงจรการผลิตเร่งรัดหนี้สินของเกษตรกร การพักชำระหนี้ให้เกษตรกร
- ส่งเสริมการทำเกษตรแบบผสม
- โครงการธนาคารเพื่อการเข้าสู่แหล่งเงินทุนของผู้ที่มีรายได้น้อย
- ส่งเสริมระบบเศรษฐกิจแบบพอเพียง

( คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พันตำรวจโททักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภา วันจันทร์ ที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 )

#### 1.6 บรรยากาศของความอ่อนแอในท้องถิ่นชนบท

หรือความล่มสลายของท้องถิ่น สาเหตุเกิดจากขาดการร่วมมือในชุมชนในด้านต่าง ๆ เช่นในชุมชนมีผู้มีฐานะดี กับฐานะยากจน หรือมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีสังคม

ที่แตกต่างกัน มีสภาพการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกัน ในเมื่อเกิดความแตกต่างกันในหลาย ๆ ด้านทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ รัฐบาลจึงมีนโยบายในการจัดการดังนี้

- มุ่งพัฒนาการผลิตภาคชนบท และสร้างความเข้มแข็งแก่เศรษฐกิจชุมชนจัดตั้งกองทุน 1 ล้านบาท
- พัฒนาระบบตลาดสินค้าเกษตรสมัยใหม่ ส่งเสริมระบบเทคโนโลยี สารสนเทศทางการเกษตรและความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศด้านการตลาด การเกษตร เพื่อสามารถวางแผนการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมสหกรณ์ ธุรกิจชุมชน สถาบันการเกษตร และองค์กรชุมชนให้เข้มแข็ง
- เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ส่งเสริมการวิจัยจากภูมิปัญญาไทย ผสมผสานกับวิทยาการสมัยใหม่
- ส่งเสริมการประกอบอาชีพให้เหมาะสมกับภูมิประเทศ

( คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พันตำรวจโททักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภา วันจันทร์ ที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 )

#### 1.7 ค่านิยมและวัฒนธรรมและสินค้าจากต่างประเทศ

ในปัจจุบันการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว และสะดวกสืบเนื่องมาจากเทคโนโลยีด้านการติดต่อสื่อสาร หรือสิ่งต่าง ๆ มีความเจริญก้าวหน้าโอกาสที่รับรู้เอาค่านิยมจากโลกที่เจริญกว่าเป็นไปได้ง่าย ทั้งสังคมเมืองและสังคมชนบท เช่น ชื่อของราคาแพง ๆ เสื้อผ้าราคาแพง ท่องเที่ยวต่างประเทศ ชื่อสินค้าชื่อดังจากต่างประเทศ ทำให้การพัฒนาประเทศเกิดความไม่สมดุลกันทางด้านเศรษฐกิจ สังคม จิตใจ ทำให้ชนชั้นที่ด้อยโอกาสในสังคมมีช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจน เมืองกับชนบท ส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ อย่างมากมาย เช่น ปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด โสเภณี โรคเอดส์ ดังนั้นการรับเอาค่านิยมจากต่างประเทศ รัฐบาลควรส่งเสริมการเรียนรู้การปรับใช้วัฒนธรรมจากต่างประเทศใช้กับสังคมไทยให้เหมาะสม เพื่อสอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนไทยที่ยังคงเอกลักษณ์ไทย

( คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พันตำรวจโททักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภา วันจันทร์ ที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 )

### บริบทระดับท้องถิ่น

ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมนั้นเป็นอีกหนึ่งชุมชนที่อยู่ในระดับท้องถิ่นมีประชากรทั้งหมด 382 หลังคาเรือนมีประชากรจำนวน 1184 คน โดยแยกเป็นชาย 981 คน หญิง 903 คน

ที่มาของชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมในสมัยก่อนนั้นชุมชนนี้ยังไม่มีชื่อ ผู้คนที่อพยพเข้ามาในชุมชนนี้มาจากที่ต่าง ๆ กัน โดยเริ่มจากการที่อพยพมาเพื่อทำงานประกอบอาชีพต่าง ๆ เช่น รับจ้าง หรือย้ายตามตำแหน่งหน้าที่การงานหรือมาประกอบอาชีพค้าขาย และเริ่มจับกลุ่มอยู่กันเป็นจุดๆ วนระยะช่วงห่างกันไปตามพื้นที่ที่ดินเลือกอาศัยอยู่ โดยส่วนมากก็อาศัยพื้นที่ใกล้เคียงในการประกอบอาชีพเป็นที่อยู่อาศัย เช่น อาชีพรับราชการก็จะอาศัยอยู่บริเวณใกล้สถานที่ราชการ เช่น ที่ว่าการอำเภอปากช่อง, สถานีตำรวจ, เกษตรอำเภอปากช่อง, หน่วยงานมาลาเลียอำเภอปากช่อง, และอีกหลาย ๆ หน่วยงานที่อยู่บริเวณใกล้เคียง และต่อมามีกลุ่มคนในชุมชนและบริเวณใกล้เคียงได้รวมตัวกันสร้างศาลเจ้าแม่กวนอิมซึ่งเป็นที่น่าถือนับถือของคนในชุมชนและบริเวณใกล้เคียงซึ่งสร้างเสร็จในปี พ.ศ. 2525 และเรียกบริเวณนี้ว่าแถว ๆ “ศาลเจ้าแม่กวนอิม” ซึ่งยังมีได้ระบอบเขตที่เด่นชัดแน่นอน แต่คนก็พอจะเข้าใจว่า แถว ๆ ศาลเจ้าแม่กวนอิมนั้นอยู่บริเวณใดเริ่มจากประชาชนเริ่มมีการอยู่เป็นจุด ๆ ก่อนโดยเริ่มมีการอยู่อาศัยบริเวณนี้ประมาณปี พ.ศ.2500 และเริ่มขยายออกไปจนเมื่อกระทั่งประมาณปี 2538 ได้มีนโยบายของรัฐบาลให้มีการจัดตั้งชุมชนชุมชน ๆ นี้จึงได้ชื่อว่า “ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม” ซึ่งได้ชื่ออย่างเป็นทางการมีระบอบเขตที่เด่นชัดและแน่นอน นับเป็นชุมชนที่ 15 ที่อยู่ในเขตเทศบาล

มีสภาพภูมิศาสตร์ที่ไม่เหมาะสมแก่การทำเกษตรกรรม เช่น ในเรื่องของสภาพดินจากดินที่เคยอุดมสมบูรณ์ได้ถูกเปลี่ยนไปสภาพพื้นดินก็เปลี่ยนไปแร่ธาตุและจุลินทรีย์ได้หายไปพื้นดินกลายเป็นการเทพื้นปูน เทปะหน้าด้วย กรวด, หิน, ทราย ซึ่งสภาพดินเมื่อก่อนแทบจะไม่หลงเหลืออยู่พื้นดินว่างเปล่าก็กลายมาเป็นการปลูกสร้างบ้านเรือนไป สภาพป่าจากเมื่อก่อนเป็นป่าหญ้า, ป่าดงดิบ และป่าหนามคนหา (ลักษณะลำต้นมีหนามแหลมคม) ก็เปลี่ยนไปเช่นเดียวกัน ส่วนพื้นที่สาธารณะนั้นในชุมชนนั้นไม่มี การปลูกพืชในชุมชนนั้นมีเพียงเล็กน้อยหรือแทบจะไม่มีเลย ถ้าชาวบ้านที่ประกอบอาชีพทำการเกษตรก็จะหาพื้นที่ในการทำเกษตรนอกเขตชุมชน

แหล่งน้ำที่สำคัญของชุมชน ในชุมชนนี้มีลำคลองที่ไหลผ่านเป็นช่วงนิดเดียวการใช้ประโยชน์ได้น้อยมากหรือแทบไม่ได้ใช้เลย เนื่องจากมีการทิ้งขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลลงไปในลำคลอง ประชาชนที่อยู่ในชุมชนใช้น้ำจากน้ำประปาเป็นส่วนใหญ่ มีใช้น้ำบาดาลเพียง 2 หลังคาเรือน

เศรษฐกิจในชุมชนเนื่องจากเป็นชุมชนเมืองส่วนใหญ่ทุกครอบครัวก็มีอาชีพเป็นของตัวเอง เช่น รับราชการ ซึ่งถือว่าเป็นอาชีพที่มากที่สุดชุมชนอาชีพนี้ ถือว่าเป็นอาชีพที่มั่นคงมีรายได้ที่

แน่นอนตามวุฒิการศึกษาตามอายุราชการ ค้าขายซึ่งถือว่าเป็นอาชีพที่รองลงมา มีการค้าขายหลายประเภท เช่น ขายอาหาร ขายของชำ มีร้านค้าภายในชุมชนถึง 20 ร้านมีการประกอบอาชีพส่วนตัว เช่น การแปรรูปอาหารทำน้ำพริกส่งขาย ทำไส้กรอกปลา ซึ่งมีรายได้เข้าครอบครัวดีพอสมควร มีการประกอบอาชีพด้านการบริการเช่น ทำร้านซ่อมรถมอเตอร์ไซด์ ขายอะไหล่ ร้านตัดเย็บเสื้อผ้า ร้านเสริมสวย ทำสวนกล้วยไม้ ทำสวนผัก ส่วนคนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเช่นทำไร่ก็จะมีพื้นที่ในการเพาะปลูกนอกชุมชน รายได้เฉลี่ยในการขายต่อเดือนประมาณเดือนละ 6,000 – 7,000 บาทแล้วยังมีอาชีพเลี้ยง เช่น สัตว์เลี้ยงหมู เลี้ยงแพะ เลี้ยงวัวเนื้อ ซึ่งถือว่าเป็นอาชีพเสริมของอาชีพรับจ้างอีกด้วย หรือถ้ารับจ้างก็จะได้อำนาจขั้นต่ำซึ่งถือว่าเป็นแต่ละครอบครัวก็พออยู่ได้

ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมเป็นชุมชนที่ไม่มีวัดแต่มีโบสถ์อยู่ 2 แห่ง คือคริสต์จักรความหวัง ปากช่องและคริสต์ปากช่อง จะมีการเข้าโบสถ์ทุกวันอาทิตย์โดยคนที่มาเข้าโบสถ์ส่วนใหญ่ทั้ง 2 โบสถ์เป็นในอำเภอปากช่องทั่วไป ที่นับถือศาสนาคริสต์ คนที่อยู่ในชุมชนซึ่งนับถือศาสนาพุทธถึงเวลาเทศกาลหรืองานประเพณีต่าง ๆ หรือวันสำคัญทางศาสนาพุทธ ก็จะไปทำบุญที่วัดที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง หรือถ้ามีงานประเพณี เช่น งานประเพณีวันสงกรานต์ ก็จะร่วมกันจัดกับชุมชนใกล้เคียง คนในชุมชนใช้ภาษาในการสื่อสารสารคือภาษาไทย-กลาง

สุขภาพอนามัยของประชาชนที่อยู่ภายในชุมชน เป็นชุมชนที่ได้มีการพัฒนา ในเรื่องของสุขภาพอนามัยในด้านต่าง ๆ มากขึ้น เช่น ไม่พบโรคติดต่อทั้งคนและสัตว์ภายในชุมชน ประกอบกับภายในชุมชนทุกครอบครัวมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของสุขภาพมากขึ้นจึงพร้อมที่จะดูแลตัวเองและครอบครัวพร้อมทั้งสถานพยาบาล, คลินิก, และโรงพยาบาลก็มีอยู่ในบริเวณชุมชน ประชาชนจึงมีสุขภาพอนามัยที่ดี และอีกอย่างตอนนี้ในชุมชนมีการทำบัตร 30 บาทด้วย เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนในชุมชนที่มีรายได้น้อยและขาดโอกาส พร้อมทั้งทางเทศบาล อำเภอปากช่องก็ยังคงมีการดูแลสุขภาพเด็กโดยการหยอดวัคซีนเด็กป๋องโปลิโอให้แก่เด็กช่วงอายุ แรกเกิดถึง 5 ขวบอีกด้วย และก็ยังมีการฉีดวัคซีนให้แก่สุนัขเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าอีกด้วย

## 2. ผลการประเมินโครงการโดยภาพรวม

จากการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยภาพรวมได้แบ่งการประเมินออกเป็น

2.1 ผลการประเมินหน่วยระบบ A การบริหารจัดการและส่งเสริมผู้กู้ โดยได้ผลการประเมินปัจจัยนำเข้า ผลประเมินกระบวนการ และผลประเมินผลผลิต ดังนี้

ผลประเมินปัจจัยนำเข้าหน่วยระบบ A เช่น

- นโยบายของรัฐบาล พบว่าประชาชนที่อยู่ภายในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมมีความเข้าใจในเรื่องของกองทุนหมู่บ้านดี โดยได้รับข่าวสารเรื่องกองทุนหมู่บ้านจากคณะกรรมการ กองทุนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

- เงิน 1 ล้านบาท ที่เข้ากองทุนเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2545 สามารถปล่อยกู้ให้กับสมาชิกและทำให้เกิดการสร้างงานสร้างรายได้ตรงกับที่นโยบายของรัฐบาลที่ให้มาแต่ก็มีบางส่วนที่ไม่ทำตามเงื่อนไขในการ โดยกู้เงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ เช่นนำเงินไปใช้จ่ายภายในครอบครัว

- คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านทั้งหมดที่ทำการพิจารณา ผู้กู้ทุกท่านล้วนมีความยุติธรรม และปฏิบัติตามกฎระเบียบในการกู้ยืมอย่างเคร่งครัด

- มีผู้สมัครขอเป็นสมาชิกกองทุนเพิ่มขึ้น จากจำนวนที่มีอยู่เดิม 201 คนเป็น 212 คน

- ในส่วนของเงินที่สมาชิกกู้ไปในขณะนี้ ยังไม่ครบกำหนดในการชำระคืนโดยกำหนดในการชำระคืนในงวดแรกของผู้กู้ชุดที่ 1 คือ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2545 งวดที่ 2 คือ วันที่ 1 พฤษภาคม 2546

ผลการประเมินกระบวนการหน่วยระบบ A เช่น

- การคัดเลือกผู้กู้ของกองทุนพบว่า ผู้ที่จะกู้เงินในขั้นแรกต้องสมัครเป็นสมาชิกของกองทุน และในการสมัครนั้นในระเบียบของกองทุนได้ระบุไว้ชัดเจนว่าจะต้องมีคุณสมบัติอย่างไรซึ่งบางครั้งก็เป็นเรื่องที่ยุ่งยากของประชาชนที่ต้องการจะกู้เงิน แต่ก็เป็นที่ข้อดีของกองทุนเพราะจะทำให้ทราบประวัติของผู้กู้หรือสมาชิกด้วยว่าเป็นอย่างไร

- กระบวนการทำบัญชีของกองทุนพบว่า กรรมการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำบัญชียังขาดประสบการณ์ในการทำบัญชีต้องขอคำแนะนำจากผู้ที่เคยทำบัญชียาก่อน แต่ก็สามารถทำบัญชีกองทุนได้เรียบร้อย

- การแนะนำวิธีทำธุรกิจและการช่วยหาตลาดนั้นสมาชิกที่กู้เงินกองทุนส่วนใหญ่ นั้นยังขาดความรู้ในเรื่องการทำธุรกิจและในเรื่องการตลาด ควรมีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้คำแนะนำหรือให้ความรู้ในเรื่องนี้ให้มากขึ้น

- การรับชำระหนี้ ในตอนนี้ทางกองทุนยังไม่ครบกำหนดเวลาที่สมาชิกจะชำระหนี้ ผลการประเมินผลผลิตหน่วยระบบ A แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ

ผลโดยตรง พบว่า ในตอนนี้กองทุนศาลเจ้าแม่กวนอิม มีสมาชิกเพิ่มขึ้น จากจำนวนสมาชิกเดิม 201 คน เพิ่มขึ้นอีก 11 คน รวมทั้งสิ้นเป็น 212 คน มีผู้ที่สนใจในการกู้เงินกับกองทุนมากพอสมควรแต่มีการขอยื่นกู้จริงจำนวน 29 ราย ได้รับการอนุมัติให้กู้ได้ 28 ราย

ไม่ผ่านการอนุมัติ 1 ราย จำนวนเงินในการกู้ยืมทั้งสิ้นรวม 500,000 บาท ซึ่งถือว่าเงินในบัญชีกองทุนยังเหลืออีกครึ่งหนึ่ง คือ 500,000 บาท

ผลกระทบโดยตรง จากการที่มีสมาชิกมาขอกู้เงินกองทุนน้อยและมีเงินในกองทุนเหลือถึงครึ่งหนึ่ง ทำให้มองเห็นว่าประชาชนที่อยู่ในชุมชนสามารถช่วยเหลือตัวเองได้ไม่จำเป็นต้องพึ่งเงินของกองทุนเพราะโดยส่วนใหญ่ทุกคนรอบครัวมีอาชีพเป็นของตนเองและจากการที่สมาชิกกู้เงินน้อยทำให้เกิดการสร้างงานสร้างรายได้ที่น้อย เศรษฐกิจภายในชุมชนก็ฟื้นฟูได้น้อย เงินในกองทุนกระจายได้น้อยผลกำไรที่จะตามมาต่อกองทุนก็น้อยไปด้วยไม่เป็นที่ไปตามนโยบายของรัฐบาล หรือเป็นที่ไปตามนโยบายของรัฐบาลแต่ใช้ระยะเวลามากกว่า 1 ปี ซึ่งไม่เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาล

ผลกระทบโดยอ้อม พบว่า จากกฎระเบียบของกองทุนที่ได้กำหนดไว้หรือจากการที่คณะกรรมการปฏิบัติตามหน้าที่อย่างเคร่งครัด เหตุเพราะกลัวว่าเงินที่ชาวบ้านกู้ไปนั้นบางคนไม่นำไปใช้ตามโครงการที่เสนอไว้ โดยนำไปใช้อย่างอื่นไม่เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้ยืม ทำให้สมาชิกนั้นมองเรื่องการกู้เงินกับกองทุนนั้นยุ่งยากหลาย ๆ อย่าง เช่น หรือบางคนบอกว่าขั้นตอนของการกู้ยืมนั้นยุ่งยากก็เลยไม่กู้หรือบางคนอยากกู้จริงๆ แต่ขาดคุณสมบัติที่ทางกองทุนได้กำหนดไว้ ซึ่งมีผลทำให้สมาชิกสนใจในการกู้เงินกองทุนน้อยลง

## 2.2 ผลการประเมินหน่วยระบบ B หน่วยระบบการดำเนินการของผู้กู้แต่ละราย

### ผลการประเมินบริบทเฉพาะตัว ของหน่วยระบบ B

จากสมาชิกกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมที่ได้รับการอนุมัติกู้เงินได้ทั้งหมด 28 รายนั้น โดยส่วนใหญ่แล้วโครงการที่นำเสนอในการกู้เงินนั้น ก็เป็นอาชีพที่ตัวเองประกอบอยู่ทั้งสิ้น เช่น อาชีพเกษตรกรรมเลี้ยงหมู หรือทำไร่ ผู้กู้โดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำอาชีพนี้อย่างน้อย 5-6 ปีเป็นอย่างต่ำ บางคนถึง 10 ปี หรือบางคนถึงขั้นมีความเชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาของกลุ่มอาชีพ (กลุ่มอาชีพเลี้ยงหมู) อาชีพค้าขายก็เช่นกันค้าขายมาหลายสิบปีมีกลุ่มลูกค้าประจำ หรืออาชีพงานบริการเช่น ซ่อมรถ ร้านเสริมสวย ตัดเสื้อผ้า ซึ่งล้วนเป็นงานบริการที่ผู้ลูกค้าประจำอยู่แล้ว

### ผลการประเมินปัจจัยนำเข้าของหน่วยระบบ B

- จำนวนเงินที่สมาชิกกองทุนของกู้ได้นั้นอยู่ในวงเงินสูงสุด คือ 20,000 บาท และวงเงินต่ำสุดคือ 10,000 บาท ตามกฎระเบียบที่กองทุนได้กำหนดไว้ จากจำนวนสมาชิกที่กู้ทั้งหมด 28 รายนั้น รวมเป็นเงินทั้งสิ้นในการปล่อยกู้ 500,000 บาทโดยสมาชิกส่วนใหญ่

ก็จะได้วงเงินกู้ถึง 20,000 บาทแต่จำนวนเงินที่ได้ในครั้งนี่ถึงแม้จะได้วงเงินสูงสุดคือ 20,000 บาทหลายคนบอกว่าจำนวนเงินที่ได้นั้นก็ยังไม่พอสำหรับการทำกิจการ จำเป็นต้องหาแหล่งเงินจากที่อื่นเพิ่ม เช่น กู้ธนาคาร หรือกู้นอกระบบเพิ่ม เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มค้าขาย

- สถานที่และวัตถุดิบ สมาชิกบางท่านมีความคิดริเริ่มการทำงานแต่ขาดสถานที่ในการประกอบการเช่น สถานที่คับแคบการประกอบการไม่สะดวกหรือวัตถุดิบที่ใช้ในการประกอบการยังต้องหาซื้อจากแหล่งอื่นอยู่ เช่น ในการผลิตไส้กรอกปลาสมุนไพรมัน จำต้องสั่งซื้อเนื้อปลาสดจากจังหวัดอื่น

- เทคนิคในการประกอบการ ก็เช่นเดียวกันคือขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประกอบการ เนื่องจากจำนวนเงินกู้ได้น้อยไม่พอต่อการซื้อเครื่องจักร ซึ่งถ้าได้เครื่องจักรที่ทันสมัยก็จะทำให้ประหยัดแรงงานไปด้วย

#### ผลการประเมินกระบวนการของหน่วยระบบ B

- การทำกิจการอย่างถูกวิธีของผู้ดูแลราย พบว่าผู้กู้ที่ประกอบอาชีพค้าขาย เช่น ประเภทขายอาหารนำเงินที่กู้จากกองทุนมาใช้ประโยชน์พัฒนากิจการของตนเอง โดยมีการขยายตัวมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้นขยายเวลาการขายอาหารออกไป มี ตู้ โต๊ะ เก้าอี้เพิ่มมากขึ้น ที่สำคัญมียอดขายต่อวันเพิ่มมากขึ้น หรืออาชีพเกี่ยวกับงานบริการก็จะมีอุปสรรคในการใช้งานเพิ่มมากขึ้นเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการให้ดีขึ้น ส่วนอาชีพเกษตรกรนั้นสมาชิกที่กู้เงินไปยังต้องพึ่งปัจจัยอย่างอื่นอีก เช่น ในเรื่องของฤดูกาลซึ่งบางครั้งไม่เป็นไปตามที่ต้องการและอาจเกิดการเสียหายได้

- ในเรื่องการตลาด โดยส่วนใหญ่สมาชิกที่กู้เงินกองทุน ประกอบอาชีพค้าขายเป็นการขายของชำและขายอาหารซึ่งโดยทั่วไปแล้วก็จะมีลูกค้าประจำอยู่แล้วเพียงแต่ต้องแยกประเภทลูกค้าว่าเป็นลูกค้าประเภทไหน เช่น จ่ายเงินสด หรือลูกค้าที่ชอบซื้อเชื่อ ส่วนงานบริการเช่น ซ่อมรถ อู่รถ ตัดเย็บเสื้อผ้า ถ้าต้องการตลาดที่ดีก็ต้องดูทำเลด้วยว่าเหมาะสมแก่ทำกิจการมากน้อยแค่ไหน ซึ่งค่อนข้างหายาก

- การทำบัญชีนั้นสมาชิกผู้กู้ส่วนใหญ่แล้วไม่ค่อยได้สนใจในเรื่องของการทำบัญชีส่วนใหญ่จะสนใจว่าวันนี้ขายได้เท่าไร หักต้นทุนออกเท่าไรได้กำไรเท่าไร น้อยรายที่จะมีการทำบัญชีประจำวันส่วนใหญ่ผู้กู้ไม่นิยมทำบัญชี เพราะไม่ชอบลงรายละเอียดเห็นเป็นเรื่องยุ่งยากหรือถ้ามีการทำก็เป็นการทำบัญชีแบบง่ายๆ ไม่ได้มีระบบมากมาย

- การหาแหล่งวัตถุดิบที่ดีนั้น สมาชิกบางอาชีพ เช่นอาชีพงานบริการอยู่ซ่อมรถ จำเป็นต้องสั่งซื้ออะไหล่จากที่อื่น ซึ่งถือว่าจำเป็นต่องานบริการหรือเลี้ยงสัตว์จำเป็นต้องสั่งซื้อ พ่อพันธุ์แม่พันธุ์ที่ดีจากแหล่งอื่นเพื่อใช้ในการเพาะพันธุ์ต่อไป

#### ผลการประเมินผลผลิตของหน่วยระบบ B

ผลโดยตรง จากจำนวนผู้กู้เงินสมาชิกกองทุนทั้งหมด 28 รายทำให้สมาชิกที่กู้เงินไปในครั้งนี้โดยส่วนใหญ่มีเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้นมีสภาพคล่องมากขึ้นบางรายสามารถขยายกิจการได้ตามที่ต้องการ มีรายได้เพิ่มมากขึ้นเกิดการสร้างงานสร้างรายได้ แต่สมาชิกผู้กู้บางรายไม่ได้นำเงินที่ได้จากการกู้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของการกู้ แต่นำเงินไปใช้ในกิจกรรมอย่างอื่น เช่น นำไปใช้หนี้ นำไปใช้จ่ายในครอบครัว

ผลกระทบโดยตรง พบว่าสมาชิกกองทุนมีความพอใจที่ชุมชนมีเงินเข้ามาสนับสนุนในการประกอบอาชีพส่งผลให้มีการขยายกิจการ เศรษฐกิจภายในชุมชนดีขึ้นทุกคนมีความอุ่นใจว่ามีแหล่งเงินทุนที่แน่นอน ในการที่จะให้กู้เงินมีเงินทุนพอที่จะค้นคว้าหาเทคนิคในการทำกิจการ

ผลกระทบโดยอ้อม จากการที่สมาชิกที่ได้กู้เงินไปและได้นำไปใช้ในการประกอบกิจการนั้นส่งผลให้มีผู้คนรู้จักในการทำกิจการมากขึ้น คนในชุมชนมีงานทำกันมากขึ้นหรือคนที่ไปทำงานที่อื่นกลับเข้ามาทำงานในหมู่บ้าน หรือชุมชนของตนเอง ทำให้ครอบครัวมีความอบอุ่นพร้อมหน้าพร้อมตา ลดปัญหาการแยกกันอยู่ของครอบครัว

### 3. ผลการทดลองวิธีใหม่

ในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมนั้นมีการประกอบอาชีพคือค้าขายเช่นขายอาหารและขายของชำงานด้านการบริการเช่น อยู่ซ่อมรถ ตัดเย็บเสื้อผ้า และงานด้านภาคเกษตรกรรมคือเลี้ยงสัตว์และทำไร่ เช่นเลี้ยงหมู หรือทำไร่ข้าวโพด ปลูกผัก ซึ่งในหน่วยงานทั้ง 2 ระบบคือ

ในหน่วยระบบ A คือ หน่วยระบบการบริการจัดการและแนะนำส่งเสริมผู้กู้ พบว่าไม่พบทฤษฎีใหม่ ในหน่วยระบบ A

ในหน่วยระบบ B คือ หน่วยระบบการดำเนินกิจการของผู้กู้แต่ละราย พบว่าไม่พบทฤษฎีใหม่ในหน่วยระบบ B เช่นกัน

#### 4. ผลการประมวลเทคนิควิธีการทำธุรกิจของผู้กู้

จากสมาชิกผู้กู้เงินกองทุนทั้งหมด 28 ราย สามารถแยกกลุ่มในการประกอบอาชีพได้ 3 กลุ่ม ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มอาชีพค้าขาย ซึ่งแยกเป็น ขายอาหารและขายของชำ และอื่นๆ ผู้กู้ในการประกอบอาชีพนี้ทั้งหมด 16 ราย เช่น

อาชีพขายอาหาร (ขายโจ๊ก)

- ปัจจัยนำเข้าที่ดีได้แก่ ข้าวหอมมะลิชนิดดีซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญในการต้มข้าวโจ๊ก (โดยทั่วไปนิยมข้าวธรรมดาในการต้มโจ๊กเนื่องจากราคาถูกกว่าข้าวหอมมะลิ) ถ้าใช้ข้าวชนิดไม่ดีข้าวอาจมีพวกกรวดหรือสิ่งอื่นเจือปนอยู่มากเสียเวลาในการคัดข้าวเสียออก และลูกค้าไม่ติดใจในรสชาติ
- การมีกระบวนการที่ดีได้แก่ การล้างข้าวให้สะอาด ต้มข้าวให้ได้พร้อมๆกับเครื่องปรุงที่ถูกต้องลักษณะ
- ผลที่ได้ดีด้านคุณภาพคือได้โจ๊กที่สะอาดน่ารับประทานและปริมาณที่พอเหมาะไม่น้อยจนเกินไป ขายได้เป็นที่น่าพอใจแก่คนรับประทานและคนขาย จากเดิม 3 โตะ ในขณะนี้ขยายกิจการเป็น 5 โตะ

2. กลุ่มอาชีพเกษตรกรรม ซึ่งแยกเป็นการปลูกพืชและเลี้ยงสัตว์ ผู้กู้ในการประกอบอาชีพนี้ทั้งหมด 9 ราย เช่น

อาชีพเลี้ยงสัตว์ (เลี้ยงหมู)

- ปัจจัยนำเข้าที่ดีได้แก่ หมูตัวเมียที่แข็งแรงสมบูรณ์เหมาะสำหรับการขยายพันธุ์และอาหารหมู
- การมีกระบวนการที่ดีได้แก่ การเลี้ยงอย่างถูกวิธี เช่น การแยกประเภทของหมูโดยการแยกเป็น หมูแรกเกิด หมูขนาดกลาง หรือถ้าเป็นลูกหมูควรรให้อาหารประเภทหัวอาหารเพื่อเร่งการเจริญเติบโต แต่ถ้าเป็นหมูขนาดกลางควรรให้อาหารประเภทผัก เช่น ผักต้มผสมกับอาหารอื่น ๆ เพื่อไม่ให้หมูมีไขมันมากและต้องมีสัตวแพทย์คอยให้คำแนะนำปรึกษามีการป้องกันโรคระบาดของหมู มีเล้าที่สะอาดมีการให้วัคซีนอย่างถูกต้อง จึงได้หมูที่มีคุณภาพ
- ผลผลิตที่ดีในด้านคุณภาพคือ ได้หมูที่มีน้ำหนักดีไม่มีไขมันมากจนเกินไปและปริมาณหมูที่ได้จากการเลี้ยงดูก็มากพอสมควรมีผลกำไรเป็นที่น่าพอใจ

3. กลุ่มอาชีพงานบริการซึ่งแยกเป็น อู่ซ่อมรถ ช่างซ่อม ตัดเย็บเสื้อผ้า และเสริมสวยผู้กู้ในการประกอบอาชีพนี้ทั้งหมด 3 ราย เช่น

อาชีพเปิดอู่ซ่อมรถ

- ปัจจัยนำเข้าที่ดีได้แก่ ประสบการณ์ ความชำนาญ ความรู้ความสามารถ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ดี เพราะถ้าขาดสิ่งเหล่านี้จะเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน เช่น ไม่มีความรู้เรื่องเครื่องยนต์ ถ้าจะประกอบอาชีพนี้ต้องเรียนรู้ก่อนจึงจะทำได้

- กระบวนการที่ดี คือ การบริการที่ดีที่น่าประทับใจ จริงใจกับลูกค้า ราคาไม่แพงมากจนเกินไป อดไหวได้คุณภาพ โดยซื้อมาจากแหล่งประจำจะได้ราคาที่ถูกกว่าท้องตลาด เช่นซื้อจากกรุงเทพ

- ผลผลิตที่ดีในด้านคุณภาพคือ ลูกค้าเกิดความประทับใจมาใช้บริการเป็นประจำ และเป็นการเพิ่มปริมาณลูกค้าในตัวเองด้วย

จากการศึกษาประมวลเทคนิควิธี จะเห็นได้ว่าแต่ละกลุ่มอาชีพมีกระบวนการวิธีทำงานที่ดีทั้ง 3 ข้อข้างต้นคือ มีปัจจัยนำเข้าที่ดี ผ่านกระบวนการที่ดี ก็จะได้ผลผลิตที่ดีออกมาด้วย

## 5. ผลอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

ผลที่เกิดจากการกู้ยืมเงินกองทุนมีสมาชิกบางส่วนที่ได้กู้เงินกองทุนไปแล้วไม่ได้นำไปปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ในการประกอบอาชีพ แต่นำเงินไปใช้ในการอื่น เช่น นำเงินไปชำระหนี้เก่า หรือนำเงินที่ได้มาเป็นค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว

## 6. สรุปการบรรลุวัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

การบรรลุเป้าหมายของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พบว่า

1. ข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลบริบทชุมชนตามสภาพจริง ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม มีลักษณะการเป็นอยู่แบบชุมชนเมืองคือระบบสาธารณูปโภคครบเกือบสมบูรณ์ทุกอย่าง ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนมีน้อย วัฒนธรรมเหลือน้อยประเพณีในชุมชนนั้นมีเฉพาะบางประเพณี เช่น ประเพณีในวันสงกรานต์ที่มีการจัดร่วมกัน ประเพณีอื่น ๆ เช่น การทำบุญกลางบ้าน วันเข้าพรรษา วันออกพรรษานั้นไม่มีการจัดกิจกรรมในชุมชน เป็นลักษณะต่างคนต่างทำไม่มีการรวมกลุ่มกัน โรงเรียนในชุมชนมี 2 โรงเรียน เป็นระดับอนุบาล 1 โรงเรียน มีนักเรียน 156 คนแยกเป็น 3 ชั้น คือ อนุบาล 1, 2 และ 3 และโรงเรียนระดับมัธยม 1 โรงเรียน มีเรียน 1080 คน คือตั้งแต่ชั้น อนุบาล , ประถม 1-6 , มัธยม 1-3 และมีการประกอบอาชีพ เช่น รับราชการ ค้าขาย เกษตร และบริการ

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน และกระบวนการจัดตั้งกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม ในชุมชนมีการดำเนินของคณะกรรมการ โดยมีการประชุมทุกวันพุธแรกของเดือน มีการรับสมัครสมาชิกใหม่ทุกเดือน มีการพิจารณาผู้ยื่นขอกู้เงิน โดยพิจารณาตามระเบียบการกู้เงิน ของกองทุน มีการติดต่อกับอัตรากำลังที่กำหนดไว้ มีการจัดทำบัญชีของกองทุนตามระเบียบที่ได้ กำหนดไว้ตามระเบียบของกองทุน ซึ่งคณะกรรมการกองทุนทั้งหมด 13 คน ผู้ทรงคุณวุฒิ และที่ปรึกษา 8 คนทุกคนผ่านการคัดเลือกตามระเบียบของกองทุนเป็นมติของที่ประชุม ซึ่งตั้งแต่เริ่มมีการ จัดตั้งกองทุนคือเมื่อ วันที่ 7 กันยายน 2544 ซึ่งมีสมาชิกกองทุน 201 ครัวเรือน ถือว่ามีสมาชิกเกินกว่าครึ่งหนึ่งคือ 191 ครัวเรือน จากจำนวนครัวเรือนทั้งหมดคือ 382 ครัวเรือน ถือว่าถูกต้องในการ จัดตั้งกองทุนหมู่บ้านชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมซึ่งในระเบียบการจัดตั้งกองทุนนั้นต้องมีสมาชิกครึ่ง หนึ่งของจำนวนครัวเรือนทั้งหมดจึงจะตั้งกองทุนได้ ปัจจุบันมีสมาชิกกองทุนเพิ่มขึ้นเป็น 212 ครัว เรือน

3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของ กองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม

#### ปัจจัยด้านบวก

- การมีส่วนร่วมในการจัดตั้งกองทุนผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดตั้งกองทุนนั้น ก็คือ ประชาชนที่อยู่ภายในชุมชนเช่นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนจำนวน โดยให้ประชาชนที่อยู่ภายใน ชุมชนเป็นผู้เสนอชื่อผู้มีคุณสมบัติพร้อมให้มีการรับรองผู้ที่ถูกเสนอชื่อมีจำนวนครัวเรือนที่เข้าร่วม 200 ครัวเรือนในการคัดเลือกคณะกรรมการและได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตาม ระเบียบของกองทุน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ที่มาคอยให้คำปรึกษา แนะนำ

- ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมได้มีกลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน คือ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการ ผลิต กลุ่ม อสม. (กลุ่มอาสาสมัครมูลฐานชุมชน) ซึ่งกลุ่ม อสม.นี้ช่วยในการส่งข่าวสารภายในกลุ่ม และในเขตที่ตนเองรับผิดชอบช่วย เป็นประโยชน์ต่อการสื่อสารภายในชุมชน

#### ปัจจัยด้านลบ

- ประชาชนในชุมชนบางกลุ่มในชุมชนไม่สนใจที่มีการจัดตั้งกองทุนไม่มีความ ร่วมมือให้กับการจัดตั้งกองทุน เพราะไม่มีเวลาเนื่องจากต้องทำงาน เช่นอาชีพรับจ้าง ซึ่งทำงาน ตลอดไม่มีวันหยุด หรือทำงานแต่วันหยุดไม่ตรงกับวันที่มีการประชุมกองทุน

- ประชาชนในชุมชนบางกลุ่มในชุมชนเห็นวงเงินกู้แล้วรู้สึกว่ามีจำนวนเงินที่ปล่อย กู้น้อยเกินไปไม่เพียงพอต่อการประกอบกิจการ จึงไม่สนใจ

- ประชาชนบางกลุ่มคิดว่าถ้ากองทุนช่วยเหลือจริง ๆ ไม่ควรติดต่อกับ

4. ตัวชี้วัดความเข้มแข็งของการบริหารจัดการพัฒนาเกี่ยวกับชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม เช่น

- การเรียนรู้เพื่อการพึ่งตนเอง ประชาชนที่อยู่ในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม ได้รับความรู้เรื่องการพึ่งตนเองและมีความเข้าใจเกี่ยวกับการพึ่งตนเอง ได้รับความรู้เรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น มีการจัดตั้งโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ คือ ใ้กรอกปลาสมุนไพรมะพร้าว ซึ่งมีผู้นำชุมชนเป็นผู้ริเริ่มโครงการและกำลังจัดทำอยู่ แต่ขาดเงินทุนจึงทำให้โครงการดำเนินไปอย่างช้า และขาดหน่วยงานของรัฐเข้ามาสนับสนุน เช่น เทศบาล หรือขาดการแนะนำเรื่องการตลาด

- การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจ คณะกรรมการกองทุนได้มีการชี้แนะให้ชาวบ้านเข้าใจว่ากองทุนล้านบาทเป็นของสมาชิกทุกคน ทุกคนล้วนมีสิทธิในการการกู้ยืม และปลูกจิตสำนึกให้กับสมาชิกที่กู้ยืมไปแล้วว่า จะต้องคืนเงินกองทุนพร้อมดอกเบี้ยให้กับกองทุนเพื่อที่กองทุนจะได้อยู่รอดต่อไป เป็นแหล่งกู้เงินต่อไปในอนาคต สมาชิกบางคนก็เข้าใจเห็นโอกาสใช้เงินจากกองทุนให้เป็นประโยชน์ต่อตนเองในทางที่ถูกโดยมีความคิดในการประกอบอาชีพใช้หลักในการพึ่งตนเองคำนึงถึงการบริโภคเองและการมีตลาดที่แน่นอน สมาชิกบางคนก็เข้าใจใช้ประโยชน์จากกองทุนในทางที่ผิดวัตถุประสงค์

## บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล

จากผลการประเมิน โครงการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองศาลเจ้าแม่กวนอิม สรุปได้ดังต่อไปนี้

### 1. วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการ

ได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการประเมิน โครงการไว้ดังนี้

- 1.1 เพื่อทราบข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลบริบทชุมชนตามสภาพจริง
- 1.2 เพื่อทราบ และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและกระบวนการจัดการกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม
- 1.3 เพื่อทราบและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม
- 1.4 เพื่อ ได้ตัวชี้วัดความเข้มแข็งของการบริหารจัดการพัฒนาเกี่ยวกับกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม

### 2. วิธีดำเนินการ

การดำเนินการประเมินโครงการกองทุน ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมมี สรุปได้ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายของกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม

ขั้นที่ 2 ลงปฏิบัติงานในพื้นที่ชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม

ขั้นที่ 3 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้

- ข้อมูลปฐมภูมิ คือ ข้อมูลที่ผู้ประเมินสามารถเก็บรวบรวมได้โดยตรงจากชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม
- ข้อมูลทุติยภูมิ คือ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาจากเอกสารส่วนราชการ, เอกชน หนังสือพิมพ์ ระเบียบกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม

ขั้นที่ 4 ประมวลผลสังเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นที่ต้องการแล้วเรียบเรียงจนได้ประเด็นที่ชัดเจน

### 3. ผลการดำเนินงาน

#### 3.1 ผลการดำเนินงานโดยภาพรวม

ผลการประเมินหน่วยระบบ A การบริหารจัดการและส่งเสริมผู้กู้ สรุปได้ดังนี้

ประชาชนที่อยู่ภายในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม มีความเข้าใจในเรื่องของกองทุนหมู่บ้าน ดี โดยได้รับข่าวสารเรื่องกองทุนหมู่บ้านจากคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เงิน 1 ล้านบาท ที่เข้ากองทุนเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2545 สามารถปล่อยกู้ให้กับสมาชิกและทำให้เกิดการสร้างงาน สร้างรายได้ตรงกับที่นโยบายของรัฐบาลที่ให้มาแต่ก็มีบางส่วนที่ไม่ทำตามเงื่อนไขในการโดยผู้เงิน ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์คือนำเงินไปใช้จ่ายภายในครอบครัว คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านทั้งหมด ที่ทำการพิจารณาผู้กู้ทุกท่านล้วนมีความยุติธรรม และปฏิบัติตามกฎระเบียบในการกู้ยืมอย่างเคร่งครัด มีผู้สมัครขอเป็นสมาชิกกองทุนเพิ่มขึ้นจากจำนวนที่มีอยู่เดิม 201 คน เป็น 212 คน ในส่วนของเงินที่ สมาชิกกู้ไปในขณะนี้ยังไม่ครบกำหนดในการชำระคืน ผู้ที่จะกู้เงินในขั้นแรกต้องสมัครเป็นสมาชิก ของกองทุนและ ในการสมัครนั้นต้องมีคุณสมบัติตามที่กองทุนกำหนด กรรมการผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในการทำบัญชีนั้น ยังขาดประสบการณ์ในการทำบัญชีต้องขอคำแนะนำจากผู้ที่เคยทำบัญชีมา ก่อนแต่ก็สามารถทำบัญชีกองทุนเรียบร้อยการแนะนำวิธีทำธุรกิจและการช่วยหาตลาดสมาชิกที่กู้ เงินกองทุนส่วนใหญ่ก็ยังขาดความรู้ในเรื่องการทำธุรกิจและในเรื่องการตลาด การรับชำระหนี้ใน ในตอนนี้ทางกองทุนยังไม่ครบกำหนดเวลาที่สมาชิกจะชำระหนี้

ผลการประเมินหน่วยระบบ B หน่วยระบบการดำเนินการของผู้กู้แต่ละราย สรุปได้ว่า

ผู้กู้ที่ประกอบอาชีพค้าขายได้นำเงินที่กู้จากกองทุนมาใช้ประโยชน์พัฒนากิจการของตนเอง ให้ดีขึ้นมียอดขายต่อวันเพิ่มมากขึ้นอาชีพเกี่ยวกับงานบริการก็จะมีอุปสรรคในการใช้งานเพิ่มมากขึ้น เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการให้ดีขึ้น ส่วนอาชีพเกษตรกรนั้นสมาชิกที่กู้เงิน ไปยังต้องพึ่ง ปังจ้อยอย่างอื่นอีก เช่น ฤดูกาล การหาตลาด โดยส่วนใหญ่สมาชิกที่กู้เงินกองทุนยังหาตลาดกัน น้อยมากโดยทั่วแล้วจะค้าขายให้กับลูกค้าประจำ ยังขยายตลาดกันน้อย การทำบัญชีนั้นสมาชิกผู้กู้ ส่วนใหญ่แล้วไม่ค่อยได้สนใจในเรื่องของการทำบัญชีเท่าไร เพราะไม่ชอบลงรายละเอียดเห็นเป็น เรื่องยุ่งยากหรือถ้ามีการทำก็เป็นการทำบัญชีแบบง่ายๆ ไม่ได้มีระบบมากมาย การหาแหล่งวัตถุดิบ บางอาชีพต้องสั่งซื้อวัตถุดิบจากที่อื่นซึ่งมีคุณภาพมาก เช่น ในอาชีพการบริการอยู่ซ่อมรถขาดอะไหล่ ที่เป็นส่วนประกอบที่สำคัญต้องสั่งซื้อจากกรุงเทพ หรือร้านที่เป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรง

#### 3.2 ผลการทดลองวิธีใหม่

ในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมนั้นมีการประกอบอาชีพคือ ค้าขาย เช่น ขายอาหารและขายของ ชำ งานด้านการบริการเช่น อยู่ซ่อมรถ ตัดเย็บเสื้อผ้า และงานด้านภาคเกษตรกรรมคือเลี้ยงสัตว์และทำ ไร่ เช่นเลี้ยงหมู หรือทำไร่ข้าวโพด ปลูกผัก ซึ่งในหน่วยงานหน่วยระบบ A คือ หน่วยระบบการ

บริการจัดการและแนะนำส่งเสริมผู้ดูแลในหน่วยระบบ B คือ หน่วยระบบการดำเนินงานกิจการของผู้ดูแลแต่ละราย ไม่พบทฤษฎีใหม่

## อภิปรายผลสรุปได้ดังนี้

1. การบรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุนหมู่บ้านชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม ซึ่งมีวัตถุประสงค์อยู่ 4 ข้อคือ

วัตถุประสงค์ ข้อ 1 ข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลบริบทชุมชนตามสภาพจริง เศรษฐกิจในชุมชนเป็นในลักษณะทุกครอบครัวยังต้องทำงาน มีความเป็นอยู่ในลักษณะแบ่งแยกเป็นกลุ่ม เช่น กลุ่มฐานะดี กลุ่มในการประกอบอาชีพ มีความต้องการจำเป็นพื้นฐานในเรื่องปัจจัย 4 และการประกอบอาชีพ

วัตถุประสงค์ ข้อ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและกระบวนการจัดการกองทุนคณะกรรมการกองทุนชุมชนและสมาชิกกองทุนชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิม มีความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานทำงานตามระเบียบของกองทุนและกระบวนการจัดตั้งกองทุนก็มีสมาชิกมาเป็นส่วนร่วม เพราะมีการจัดร่วมประชุมกองทุนกันทุกเดือนอย่างน้อยเดือนละครั้ง

วัตถุประสงค์ ข้อ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของกองทุน ปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริม เช่น ความรู้ความสามารถของคณะกรรมการและอุปสรรคในการดำเนินงาน เช่น สมาชิกผู้กู้มองว่าการกู้เงินกองทุนเป็นเรื่องที่ยุ่งยาก

วัตถุประสงค์ ข้อ 4 ตัวชี้วัดความเข้มแข็งของการบริหารจัดการพัฒนาเกี่ยวกับกองทุน คณะกรรมการกองทุนชุมชนมีความรู้ความสามารถโดยแต่ละท่านล้วนมีประสบการณ์ต่างๆมากมายร่วมกับนโยบายของรัฐบาล ทำให้การบริหารงานกองทุนมีความเข้มแข็ง และภายในชุมชนมีการสร้างองค์กรเครือข่าย เช่น มีหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ คือ ไม้กระบอกปลาสมุนไพร มีการสร้างความภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจ เช่น การชี้แนะเรื่องเงินกองทุนว่าสมาชิกทุกท่านล้วนมีสิทธิกู้ยืม

## 2. ปัจจัยที่ก่อให้เกิดผลด้านบวกและด้านลบ

### 2.1 ปัจจัยด้านบวก

ประชาชนที่อยู่ภายในชุมชนจำนวน 200 ครัวเรือนมีส่วนร่วมในการคัดเลือกคณะกรรมการและได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามระเบียบของกองทุน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ที่มาคอยให้คำปรึกษา แนะนำ ภายในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมมีกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กลุ่ม อสม. (กลุ่มอาสาสมัครมูลฐานชุมชน)

### 2.2 ปัจจัยด้านลบ

ประชาชนบางกลุ่มในชุมชนไม่สนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกไม่มีความร่วมมือให้กับการจัดตั้งกองทุนเพราะมีฐานะคืออยู่แล้วและไม่มีความที่จะมาเข้าร่วมเป็นสมาชิก

### 3. การเกิดองค์กระเครือข่ายการเรียนรู้

ผู้นำชุมชนพยายามที่จะสร้างองค์กรย่อยในหมู่บ้าน เช่น พยายามสร้าง หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ แต่ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการ เช่น เทศบาล หรือประชาชนบางส่วนที่ไม่เห็นด้วย เนื่องจากคิดว่ามีผลประโยชน์ของผู้นำชุมชนเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย

### 4. ตัวชี้วัดความเข้มแข็งของชุมชนในทัศนะของประชาชนพื้นที่เป้าหมาย

ประชาชนที่อยู่ภายในชุมชนศาลเจ้าแม่กวนอิมมีการอยู่ร่วมกันแบบเป็นกลุ่มย่อยสนิทกันเฉพาะภายในกลุ่ม เมื่อมีข่าวสารบางทีบางกลุ่มอาจไม่ทราบข่าวสาร หรือถ้าบ้านใดกลุ่มใดที่มีฐานะดีก็จะให้ความสนใจในเรื่องของชุมชนซึ่งถือว่าในชุมชนมีความเข้มแข็งน้อย

### 5. ผลโดยตรงและผลกระทบต่าง ๆ คือ

5.1 ผลโดยตรง (Immediate Result) ผู้กู้โดยส่วนใหญ่นำเงินที่ได้มาเป็นเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้นมีสภาพคล่องมากขึ้นสามารถขยายกิจการได้ตามที่ต้องการ มีรายได้เพิ่มมากขึ้น เกิดการสร้างงานสร้างรายได้ แต่บางรายไม่ได้นำเงินที่ได้จากการกู้ไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของการกู้ แต่นำเงินไปใช้ในกิจกรรมอย่างอื่น เช่น นำไปใช้หนี้

5.2 ผลกระทบโดยตรง (Direct Impact) สมาชิกกองทุนมีความพอใจที่ชุมชนมีเงินเข้ามาสนับสนุนในการประกอบอาชีพส่งผลให้มีการขยายกิจการ เศรษฐกิจภายในชุมชนดีขึ้น

5.3 ผลกระทบโดยอ้อม (Imdirect Impact) คนในชุมชนมีงานทำกันมากขึ้น หรือคนที่ไปทำงานที่อื่นกลับเข้ามาทำงานในหมู่บ้านหรือชุมชนของตนเอง ทำให้ครอบครัวมีความอบอุ่นพร้อมหน้าพร้อมตา ลดปัญหาการแยกกันอยู่ของครอบครัว

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขระเบียบกองทุนชุมชน

ควรมีการแจ้งหนี้แก่สมาชิกผู้กู้ล่วงหน้าก่อนครบกำหนดชำระเงิน เพราะสมาชิกบางท่านลืมกำหนดการชำระเงินถ้ามีการแจ้งหนี้ล่วงหน้าจะได้มีการเตรียมตัวเตรียมเอกสารได้ทันไม่ติดขัด

ข้อเสนอแนะการบริหารจัดการกองทุน

ควรมีการประเมินอีก 1 รอบ เนื่องจากบางชุมชนเพิ่งจะมีการปล่อยกู้ ยังไม่ครบกำหนดการชำระเงินจึงทำให้การบริการกองทุนยังไม่มีความสะดวก เพราะยังไม่ทราบผลว่าสมาชิกที่กู้เงินไปนั้นได้นำเงินมาใช้กองทุนตามกำหนดหรือไม่

ควรมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ จัดฝึกอบรมการจัดทำบัญชีกองทุน เพราะบางที่ผู้รับผิดชอบในเรื่องการทำบัญชีกองทุน ยังไม่เข้าใจเนื่องจากไม่เคยมีความรู้ด้านนี้มาก่อน จะได้มีความเข้าใจมากขึ้น ทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะนำเงินกู้ไปพัฒนากิจกรรมอาชีพของสมาชิกกองทุน

ควรเน้นสมาชิกผู้กู้เงินหรือจัดอบรมสำหรับสมาชิกที่ต้องการแนวทางในการประกอบอาชีพในด้านต่าง ๆ อีกให้มากขึ้น สมาชิกจะได้มีประสิทธิภาพในการทำกิจการมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการคืนคว่ำวิจัยต่อไป

ควรมีการศึกษาหรือทำการวิจัยในเรื่องสมาชิกนำเงินที่กู้ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพอย่างไร เพราะจะได้ทราบข้อมูลที่แท้จริงและจะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป



## บรรณานุกรม

- คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, สำนักงาน. 2544. **คู่มือการดำเนินงานสำหรับคณะกรรมการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านระดับจังหวัดและอำเภอเพื่อเตรียมการจัดตั้งและดำเนินงานกองทุน หมู่บ้านและชุมชนเมือง. (ม.ป.ท): สำนักงาน**
- คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, สำนักงาน. 2544. **คู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมการจัดตั้งและดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.**
- คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, สำนักงาน. 2544. **ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2544 ระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ ว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2544. กรุงเทพฯ : สหพัฒนการพิมพ์ จำกัด.**
- บรรพต หงษ์ทอง. 2545. **“ภาวะการส่งออก”.** กรุงเทพฯธุรกิจ. 30 กรกฎาคม 2545 หน้า 1-2,4
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ 2545–2549** กรุงเทพฯ : สำนักงาน
- สถาบันราชภัฏ , สำนักงาน. 2545. **ชุดวิชาการจัดการวางแผนธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพฯ: ศรีสยามพริ้นท์เตอร์แอนแพคค์.**
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (บรรณาธิการ). 2537. **รวบบทความทางการประเมินโครงการ.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย