

ณฤพลวัฒน์ หัสตินทร ณ อยุธยา : การประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษของ
 นักศึกษาสหกิจศึกษาไทย จากผลกระทบของปัจจัยทางสังคมประชากร ปัจจัยด้าน
 สถานศึกษาและปัจจัยด้านสถานประกอบการในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
 (ASSESSING ENGLISH COMPETENCY OF THAI CO-OPERATIVE EDUCATION
 STUDENTS: THE IMPACT OF SOCIO-ECONOMIC FACTORS, EDUCATION
 INSTITUTION VARIABLES, AND EEC WORKPLACE ENVIRONMENT)
 อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. บุรทิน ขำภีรัฐ, 190 หน้า

คำสำคัญ: สหกิจศึกษา/การวัดผล/สมรรถนะภาษาอังกฤษ/การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทยตาม
 ความต้องการของสถานประกอบการในเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) โดยใช้การวิเคราะห์
 ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจ (Gap analysis) ของตัวแทนจากสถานประกอบการ
 (2) เปรียบเทียบความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนและหลังสหกิจศึกษาโดยใช้
 วิธีการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap analysis) เพื่อประเมินการพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษของ
 นักศึกษาสหกิจศึกษา (3) ศึกษาผลกระทบของภูมิหลังทางสังคมและประชากรของนักศึกษา ปัจจัย
 ด้านสถานศึกษา และปัจจัยทางสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ส่งผลต่อระดับความสามารถทาง
 ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสหกิจโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Linear
 Regression (MLR)) และ (4) สำนวจความคิดเห็นของนักศึกษาสหกิจที่มีต่อบทบาทของสถานที่
 ปฏิบัติงานต่อการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน
 (Confirmatory factor analysis (CFA)) โดยการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยแบ่งผู้ตอบ
 แบบสอบถามออกเป็นสองกลุ่มคือ (1) กลุ่มพี่เลี้ยง หรือ หัวหน้างาน ของนักศึกษาสหกิจในสถาน
 ประกอบการ จำนวน 1,085 คน และ (2) กลุ่มนักศึกษาสหกิจศึกษาในเขตพื้นที่ EEC จำนวน 2,115 คน
 ซึ่งมีผลการวิจัยที่สำคัญดังต่อไปนี้

1) ผลการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจพบว่า คะแนนเฉลี่ยและ
 ระดับความพึงพอใจของทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน เท่ากับ 3.38 (ปานกลาง), 3.33 (ปานกลาง),
 3.48 (ปานกลาง), และการเขียน 3.72 (สูง) คะแนนเฉลี่ยของระดับความคาดหวังด้านทักษะการฟัง
 พูด อ่าน เขียน เท่ากับ 3.53 (มาก), 3.67 (สูงมาก), 3.56 (มาก) และ 3.80 (สูงมาก) โดยมีจำนวน 17

ทักษะ จาก 30 ทักษะภาษาอังกฤษที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำกว่าความคาดหวังคะแนนเฉลี่ย 2) ผลการวิเคราะห์การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษจำนวน 30 ทักษะ พบว่า ร้อยละ (%) ของช่องว่างของก่อนและหลังสหกิจศึกษาเพิ่มขึ้นจากต่ำสุดถึงสูงสุดคือที่ 11.43 - 48.68% เมื่อพิจารณาจาก 4 ทักษะสำคัญของภาษาอังกฤษ พบว่าร้อยละที่มีการพัฒนามากที่สุดไปถึ้น้อยที่สุด คือ ทักษะการฟัง (35.60%) ทักษะการพูด (21.36%) การอ่าน (17.45%) และทักษะการเขียน (22.18%) ซึ่งหมายความว่า สหกิจศึกษาสามารถเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทย โดยเฉพาะทักษะด้านการฟัง 3) ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (MLR) โดยวิธี Enter พบว่ามีจำนวน 12 ตัวแปร ได้แก่ ภูมิหลังทางสังคมและประชากร (SO) จำนวน 2 ตัวแปร, ปัจจัยด้านสถาบันการศึกษา (ED) จำนวน 3 ตัวแปร, และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน (WP) จำนวน 6 ตัวแปร ที่สามารถใช้เป็นปัจจัยพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (sig .05) ได้จากทั้งหมด 43 ตัวแปร ซึ่งสามารถนำมากำหนดสูตร การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (MLR) ได้ดังนี้

$$Y = 2.652 - 0.024(SO6) + 0.029(SO10) + 0.039(ED3) - 0.052(ED4) - 0.029(ED5) - 0.072(WP4) - 0.012(WP5) + 0.007(WP8) + 0.056(WP9) + 0.053(WP11) + 0.074(WP14) + 0.069(WP19)$$

4) ผลการวิเคราะห์ CFA พบว่าแบบจำลองสามารถประกอบไปด้วยตัวแปรแฝง 4 ตัว คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน และมีตัวแปรสังเกตจำนวน 52 ตัว ที่สามารถนำมาประเมินทักษะด้านภาษาอังกฤษได้

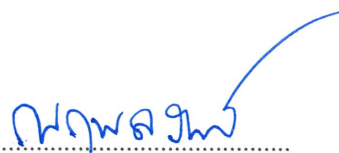
จากผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ทั้งสี่ข้อ สามารถสรุปได้ว่า สหกิจศึกษาถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา นอกจากนี้แล้ว ภูมิหลังทางสังคมและประชากร ปัจจัยด้านสถาบันการศึกษา และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ล้วนส่งผลต่อการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาสหกิจอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นความร่วมมือกันของทุกภาคทุกฝ่าย จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา

สาขาวิชาสหกิจศึกษา

ปีการศึกษา 2565

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา




NARUPOLLAWAT HASTINDRA NA AYUDHAYA: ASSESSING ENGLISH COMPETENCY OF THAI CO-COP STUDENTS: THE IMPACT OF SOCIO-ECONOMIC FACTORS, EDUCATION INSTITUTION VARIABLES, AND EEC WORKPLACE ENVIRONMENT. THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. BURATIN KHAMPIRAT, PH.D., 190 PP.

Keyword: Cooperative education/Assessing/English competency/CFA

This study aimed to (1) investigate the desired English competency of Thai Thai co-operative (co-op) students according to the requirements of the eastern economic corridor (EEC) in Thailand using gap analysis between the expectation and satisfaction of company representatives (2) compare the English competency of Thai co-op students before and after co-op education using gap analysis to evaluate their English competency improvement, (3) examine the effects of the students' socio-demographic background, educational institution factors, and workplace environments on the levels of English competency of Thai co-op students using multiple linear regression (MLR) analysis, and (4) explore Thai co-op students' opinions on the role of workplaces on improving their English competency using confirmatory factor analysis (CFA). This research adopted a quantitative approach, categorizing participants into two distinct groups. The first group comprised 1,085 mentors or supervisors responsible for overseeing co-op students within workplace settings. The second group consists of 2,115 co-op students located in the EEC area. The ensuing research findings are summarized as follows.

1) The expectation and satisfaction gap analysis presented that the mean score of satisfaction level of listening, speaking, and reading skills were 3.38, 3.33, and 3.48 at moderate levels, respectively, whereas writing skill was 3.72 at a high level. The mean score of expectation level of listening, speaking, reading, and writing skills are 3.53, 3.67, 3.56, and 3.80, respectively, at high levels. There were 17 out of 30 English skills that had a satisfaction mean score lower than the expectation mean score. 2) The gap analysis results of before and after co-op education showed a significant

increase in all 30 skills (11.43%-48.68%). When considering the four skills, the percentage of improvement in listening, speaking, reading, and writing skills was 35.60%, 21.36%, 17.45%, and 22.18%, respectively. These results imply that co-op education can be a tool to support the improvement of Thai students' English competency, especially their listening skills.

3) The MLR analysis results using the Enter method presented 12 variables (out of 43) from the socio-demographic background (SO), educational institution factors (ED), and workplace environments (WP) that can be used to develop English competency; they were at a significance level of 0.05 (sig.05) and used to formulate the MLR formula,

$$Y = 2.652 - 0.024(SO6) + 0.029(SO10) + 0.039(ED3) - 0.052(ED4) - 0.029(ED5) - 0.072(WP4) - 0.012(WP5) + 0.007(WP8) + 0.056(WP9) + 0.053(WP11) + 0.074(WP14) + 0.069(WP19).$$

4) The outcomes of the CFA revealed that the model encompasses four latent variables: listening, speaking, reading, and writing. A total of 52 observed variables have been recognized within the model, functioning as indicators for assessing English language competency.

Therefore, based on this study's results, the co-op is an essential tool for improving students' English competency. In addition, socio-demographic factors, educational institution variables, and workplace environments significantly impact English competency improvement. Hence, the firm collaboration of all sectors and stakeholders is a crucial element in enhancing students' English competency.

School of Cooperative Education
Academic Year 2022

Student's Signature
Advisor's Signature

Namyschuet
PC/Cu