

วันวิภา ณกุลกิจ : การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของการหมดไฟในการทำงานของพนักงาน
(INSIGHTFUL DATA ANALYTICS OF EMPLOYEE BURNOUT)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.จิตินร์ อั้งสกุล, 101 หน้า.

ภาวะหมดไฟในการทำงานเป็นภาวะของการอ่อนล้าทางอารมณ์ ซึ่งเป็นผลมาจากการเครียดจากการที่มากเกินไปอย่างต่อเนื่องยาวนาน และส่งผลให้ผู้มีภาวะหมดไฟมีความรู้สึกว่างานนั้นเกินกำลังที่จะทำได้ มีอารมณ์ร่วมกับงานลดลงมาก และไม่สามารถตอบสนองกับความต้องการในการทำงานหรือทำงานได้เมื่อต้องดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงาน โดยการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะหมดไฟในการทำงาน และการพัฒนาแบบจำลองการทำนายการเกิดภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงาน

ในการวิจัยครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลพนักงานจากบริษัทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 223 คน โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนาเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการออกแบบและพัฒนาแบบจำลองการทำนายการเกิดภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานใช้เทคนิคตัวนี้ การตัดสินใจ

ผลการวิจัยพบว่า แบบจำลองการทำนายการเกิดภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานมีค่าความแม่นยำ ค่าความระลึก และค่าประสิทธิภาพโดยรวม คือร้อยละ 85 ทั้งหมด โดยแบบจำลองนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการการทำนายการเกิดภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานได้

WATTANAVIPA TANAKULKIT : INSIGHTFUL DATA ANALYTICS OF EMPLOYEE
BURNOUT. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. JITIMON ANGSKUN, D.Eng. 101 PP.

BURNOUT SYNDROME / INSIGHTFUL DATA ANALYTICS / DECISION TREE

Burnout syndrome is a condition of emotional exhaustion that results from prolonged, excessive work stress. It causes burnout sufferers to feel that their work is beyond their limits, their moods are significantly reduced, and they cannot meet work demands or perform poorly. Therefore, this research focuses on an in-depth analysis of employee burnout by analyzing factors affecting burnout in employees' work and developing a prediction model for burnout.

This research collected data from 223 employees from digital technology companies. The statistics used for analysis were descriptive statistics to analyze personal data by frequency distribution, percentage, mean and standard deviation. The design and development of a prediction model for burnout of employees used a decision tree technique.

The results revealed that the prediction model for burnout of employees had all values of accuracy, recall, and F-measure was 85 percent. This model could be applied to predict burnout in the work of employees.

School of Digital Technology and Communication Student's Signature Jillian Rupino
Academic Year 2023 Advisor's Signature B