

พัชมล กลิ่นเล็ก : การประยุกต์ใช้เทคนิคแปรหน้าที่เชิงคุณภาพในการออกแบบส่วนต่อประสานกราฟฟิกกับผู้ใช้สำหรับระบบวางแผนทรัพยากรของสหกรณ์การเกษตรไทย (AN APPLICATION OF QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT IN DESIGNING THE GRAPHIC USER INTERFACE FOR ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM OF THAI AGRICULTURAL COOPERATIVE) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร. นรา สมัตถภาพงศ์, 79 หน้า.

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบส่วนต่อประสานกราฟฟิกกับผู้ใช้สำหรับระบบวางแผนทรัพยากรของสหกรณ์การเกษตรไทยให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ทุกคนในระบบ ด้วยการประยุกต์ใช้เทคนิคแปรหน้าที่เชิงคุณภาพ (Quality Function Deployment: QFD) ซึ่งในการศึกษาและเก็บข้อมูลของงานวิจัย เริ่มต้นจากการรับฟังเสียงความต้องการของผู้ใช้โดยการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่สหกรณ์การเกษตรในจังหวัดนครราชสีมา ทั้งหมด 9 สหกรณ์ และทำการเก็บรวบรวมคะแนนค่าความสำคัญของความต้องการ แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยบ้านคุณภาพ เพื่อให้ทราบถึงลำดับความสำคัญของข้อกำหนดทางเทคนิคที่ส่งผลต่อความต้องการของผู้ใช้ ผลที่ได้จากการวิเคราะห์บ้านแห่งคุณภาพ พบว่าผลรวมระดับคะแนนความต้องการทางเทคนิคของสามารถค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์มีคะแนนสูงสุด คือ 218.87 รองลงมาคือผลรวมระดับคะแนนความต้องการทางเทคนิคของการออกแบบแยกออกเป็นระบบงานต่าง ๆ มีคะแนน 80.37 และต่อมาเป็นการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานมีคะแนน 75.69 หลังจากนั้นนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์มาออกแบบส่วนต่อประสานกราฟฟิกกับผู้ใช้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานระบบ หลังจากที่ได้ทำออกแบบส่วนต่อประสานกราฟฟิกกับผู้ใช้ ขั้นตอนสุดท้ายจะเป็นการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็นทั้งหมด 3 ด้าน พบว่าด้านการออกแบบระบบมีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.20 รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.04 และด้านเสถียรภาพระบบ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00

สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหกรรม

ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนักศึกษา พัชมล

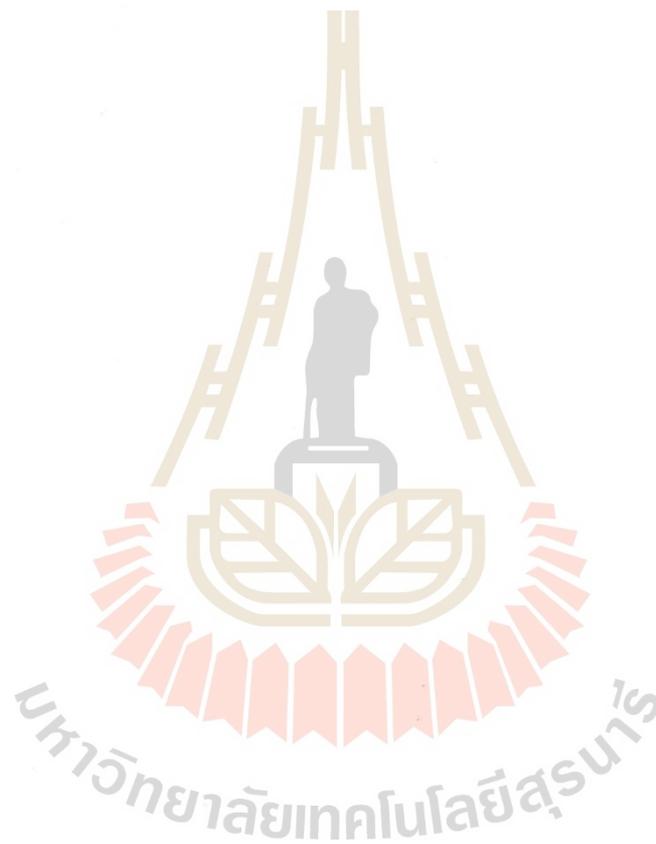
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

PHATCHAMON KLINLEK : AN APPLICATION OF QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT IN DESIGNING THE GRAPHIC USER INTERFACE FOR
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM OF THAI
AGRICULTURAL COOPERATIVE : NARA SAMATTAPAPONG, Ph.D.,
79 PP.

QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT / ENTERPRISE RESOURCE PLANNING /
THAI AGRICULTURAL COOPERATIVE

The purpose of this research is to design a graphical user interface for the resource planning system of Thai agricultural cooperatives to respond to the needs of all users in the system. with the application of The Quality Function Deployment technique in which to study and collect research data It started by listening to the user's needs by collecting data from the survey responses from all 9 agricultural cooperatives in Nakhon Ratchasima and collecting scores on the importance of needs and then analyzed with a house of quality. To know the priorities of technical specifications that affect user needs. The results were obtained from the analysis of quality houses. It was found that the total technical requirements score of the cooperatives-related information can be found with the highest score of 218.87, the second is the total technical requirement score of the design divided into different systems with a score of 80.37, and the third accessibility authentication scores 75.69, after which the results of the analysis were used to design a graphical user interface to meet the needs of the system. After designing a graphical user interface. The final step will be to assess your satisfaction with the use of the system. This is divided into 3 aspects, found that the system design has the highest average score is 4.20, followed by the benefit of the

system to the operation. with an average score of 4.04 and system stability with an average score of 4.00



School of Industrial Engineering

Academic Year 2020

Student's Signature พัสณา

Advisor's Signature พ.อ. อรรณพ