

นคร กิจเจริญชัย : ผลของการเขียนแบบร่วมมือโดยใช้เว็บเป็นฐานที่มีต่อสมรรถนะการเขียนและการปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียนในห้องเรียนพหุภาษาที่ใช้ภาษาอังกฤษ (EFFECTS OF WEB-BASED COLLABORATIVE WRITING ON LEARNERS' WRITING PERFORMANCE AND INTERACTIONS IN A MULTILINGUAL ENGLISH CLASSROOM) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.สุชสรพร ศุภเศรษฐเสรี, 382 หน้า.

คำสำคัญ: การเขียนแบบร่วมมือ/ กูเกิล ด็อกซ์/ ผู้เรียนในห้องเรียนพหุภาษาที่ใช้ภาษาอังกฤษ/ การเขียนแบบร่วมมือโดยใช้เว็บเป็นฐาน/ สมรรถนะการเขียน

การแพร่หลายอย่างกว้างขวางของเครื่องมือการเขียนบนเว็บในชั้นเรียนพหุภาษาที่ใช้ภาษาอังกฤษ ได้สร้างความสนใจต่อการเขียนแบบร่วมมือโดยใช้เว็บเป็นฐาน งานวิจัยเกี่ยวกับผู้เรียนในห้องเรียนพหุภาษาที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเขียนเรียงความเชิงวิชาการแบบร่วมมือแบบกลุ่มย่อยยังมีข้อจำกัด จึงจำเป็นต้องได้รับการศึกษาเพิ่มเติม งานวิจัยชิ้นนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษามหาวิทยาลัยชั้นปีที่หนึ่งจำนวน 35 คนจากประเทศในภูมิภาคเอเชีย การศึกษาใช้แบบการวิจัยเชิงทดลองชั้นเบื้องต้นเพื่อศึกษาผลของการเขียนเรียงความเชิงวิชาการของผู้เรียนในห้องเรียนพหุภาษาที่ใช้ภาษาอังกฤษหลังจากได้เข้าร่วมในการเขียนแบบร่วมมือบนเว็บใน กูเกิล ด็อกซ์ (Google Docs) งานวิจัยดังกล่าวยังใช้กรณีศึกษา (embedded case study) เพื่อศึกษาการปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียนในกลุ่มย่อยและพฤติกรรมการทำงานร่วมกัน รวมถึงการรับรู้จากประสบการณ์การเขียนแบบร่วมมือบนเว็บในชั้นเรียนการเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ การศึกษาดังกล่าวรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถามก่อนและหลังการศึกษา แบบทดสอบการเขียนเรียงความก่อนและหลังการทดลอง งานเขียนเรียงความแบบร่วมมือสองชิ้นงาน การเขียนสะท้อนการเรียนรู้ของผู้เรียน และการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง การศึกษาเผยให้เห็นถึงผลการวิจัยที่สำคัญดังต่อไปนี้

(1) การทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากรที่ข้อมูลสัมพันธ์กัน (paired-samples t-test) แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพการเขียนเชิงวิชาการของผู้เรียนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหลังจากเข้าร่วมในงานเขียนเรียงความแบบร่วมมือสองชิ้นงาน สมรรถนะการเขียนของผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์เพิ่มขึ้นจากคะแนนเฉลี่ยจากแบบทดสอบการเขียนเรียงความหลังการทดลอง

(2) การศึกษาเผยให้เห็นรูปแบบการปฏิสัมพันธ์ 7 รูปแบบขณะที่ผู้เรียนทำงานเขียนแบบร่วมมือในกลุ่มย่อย ประกอบด้วย การทำงานแบบร่วมมือโดยสมาชิกกลุ่มให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การทำงานโดยสมาชิกกลุ่มนำผลงานของแต่ละคนมารวบรวมไว้ด้วยกัน การทำงานโดยมีสมาชิกกลุ่มยึดตัวเป็นหลักและสมาชิกคนอื่นมีส่วนร่วมเล็กน้อย การทำงานโดยสมาชิกกลุ่มยึดความคิดของตนเป็นหลักโดยเพิกเฉยต่อความคิดเห็นผู้อื่น การทำงานโดยสมาชิกให้ความช่วยเหลือกันเชิง

ผู้เชี่ยวชาญสอนผู้ฝึกหัด การทำงานโดยมีสมาชิกให้ความร่วมมือในช่วงแรกแต่ถอนตัวภายหลัง และการทำงานโดยสมาชิกขาดความร่วมมือ

(3) ผู้เรียนในกลุ่มย่อยเลือกใช้ฟังก์ชันเปลี่ยนแปลงการเขียนและภาษาเชิงหน้าที่ประเภทต่างๆขณะที่มีการเขียนเรียงความแบบร่วมมือ การใช้ภาษาเชิงหน้าที่ดังกล่าวสื่อให้เห็นว่าผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเขียนแบบทบทวนเมื่อเขียนเรียงความแบบร่วมมือ

(4) ผู้เรียนแสดงทัศนคติเชิงบวกต่อการเขียนแบบร่วมมือบนเว็บใน กูเกิล ด็อกซ์ (Google Docs) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเผยให้เห็นถึงเหตุผลหลายประการที่ผู้เรียนมีทัศนคติเชิงบวกต่อการเขียนแบบร่วมมือโดยใช้เว็บเป็นฐาน ประกอบด้วยกระบวนการทำงานที่เร็วขึ้น การระดมแนวคิดที่หลากหลาย การปรับปรุงคุณภาพงานเขียน การเสริมทักษะด้านการสื่อสาร และการเรียนรู้วัฒนธรรมที่ต่างกันไป การศึกษาดังกล่าวสนับสนุนการเขียนแบบร่วมมือโดยใช้เว็บเป็นฐานตามกรอบแนวคิดของทฤษฎีวัฒนธรรมทางสังคมของไวโกตสกี (Vygotsky) การศึกษาดังกล่าวนำย้าบทบาทสำคัญของภาษาในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการปฏิสัมพันธ์เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน การศึกษานี้ได้บ่งชี้แนวทางในการทำงานร่วมกันข้ามวัฒนธรรมและยังชี้ให้เห็นถึงการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาด้านการเขียนบนเว็บในบริบทของชั้นเรียนพหุภาษาที่ใช้ภาษาอังกฤษ



สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ

ปีการศึกษา 2564

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

NAKHON KITJAROONCHAI : EFFECTS OF WEB-BASED COLLABORATIVE
WRITING ON LEARNERS' WRITING PERFORMANCE AND INTERACTIONS IN A
MULTILINGUAL ENGLISH CLASSROOM. THESIS ADVISOR : SUKSAN
SUPPASETSEREE, Ph.D., 382 PP.

Keyword: Collaborative Writing/ Google Docs/ Multilingual English Learners/ Web-
Based Collaborative Writing/ Writing Performance

The widespread growing of web-based writing tools in multilingual English classroom settings has called attention to online collaborative writing. Research on multilingual English learners co-constructing academic essays in small groups is still much in its infancy that needs further investigations. The present study involved thirty-five first-year university students from Asian countries. The study employed a pre-experimental research design to examine the effects of multilingual English learners' academic writing performance after their prolonged engagement in two collaborative writing tasks via Google Docs. The study further used embedded case study by investigating learners in small group interactions and collaborative behaviours, and their perceptions of web-based collaborative writing experiences in an English composition class. Multiple sources of data were collected, including pre- and post-task questionnaire, pre- and post-test writing, two collaborative writing tasks, student reflections, and semi-structured interviews. The study revealed the following major findings:

(1) The paired sample t-test demonstrated that learners' academic writing performance showed a significantly increase after participating in two extended collaborative writing tasks. The learners' writing performance improved substantially as observed in the increase of mean scores in the post-test writing.

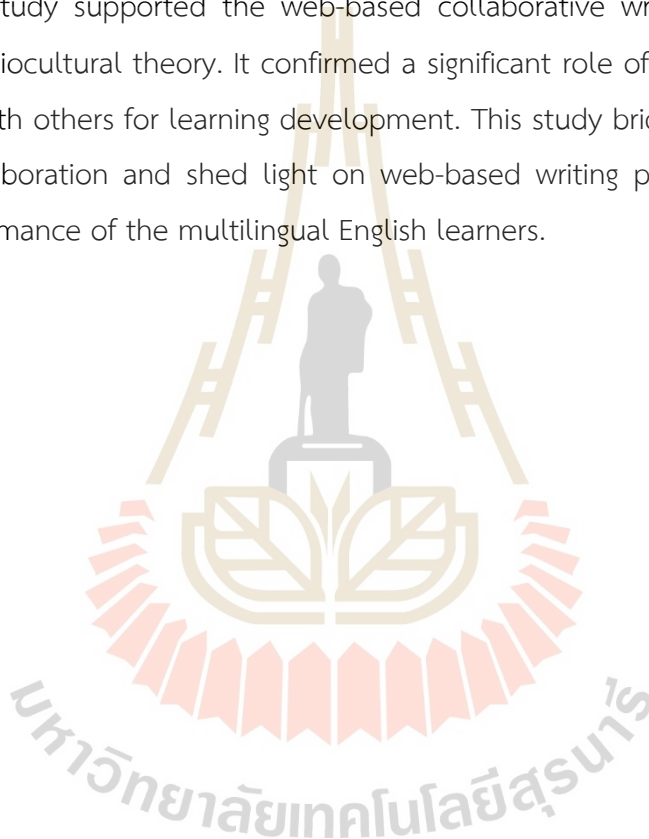
(2) The findings unveiled seven distinctive interaction patterns performed by small groups: collaborative, cooperating in parallel, dominant and passive, dominant and defensive, expert and novice, active and withdrawn, and failure interaction.

(3) Learners in small groups employed various types of writing change functions and language functions while co-constructing two collaborative writing essays. The

use of these language functions implied that learners were involved in the recursive writing process while performing collaborative essays.

(4) Learners showed positive perceptions toward the web-based collaborative writing in Google Docs. The qualitative analysis revealed various reasons learners held positive perceptions including accelerating the work process, generating more ideas, improving the quality of writing, enhancing communication skills, and learning about different cultures.

This study supported the web-based collaborative writing underpinned by Vygotsky' sociocultural theory. It confirmed a significant role of language as a means to interact with others for learning development. This study bridged the gap in cross-cultural collaboration and shed light on web-based writing pedagogy in improving writing performance of the multilingual English learners.



School of Foreign Languages
Academic Year 2021

Student's Signature 
Advisor's Signature Suksan S.