



รายงานการวิจัย

**สภาพปัจจุบัน และแนวโน้มของการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในงานสื่อสารมวลชนในประเทศไทย**

**(Present Status and Future Trends of Information Technology
Development and Its Application for Mass Media in Thailand)**

หัวหน้าโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิธิวัติ จิตรวาสน์

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2543

ผลงานวิจัยเป็นความรับผิดชอบของหัวหน้าโครงการวิจัยแต่เพียงผู้เดียว

ธันวาคม 2545

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “สภาพปัจจุบันและแนวโน้มของการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสื่อสารมวลชนในประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสื่อสารมวลชนในปัจจุบัน และเพื่อศึกษาแนวโน้มของการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสื่อสารมวลชน ซึ่งลักษณะการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ควบคู่กับการวิจัยเอกสาร

ผลการวิจัยพบว่า สื่อสารมวลชนได้ให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำมาใช้ทั้งในงานสำนักงาน การผลิต และการออกอากาศ รวมทั้งการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นช่องทางใหม่ในการสื่อสาร ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีหลายประการ เช่น ช่วยให้การดำเนินงานสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประหยัดเวลาและงบประมาณ และผู้รับสารมีช่องทางในการรับข่าวสารมากขึ้น โดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นสื่อที่ไร้ขอบเขต ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ เป็นต้น อย่างไรก็ตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะไม่เกิดประโยชน์เลยหากผู้ใช้ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้งาน หรือผู้รับสารไม่มีเทคโนโลยีหรือมีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอในการใช้งาน

ปัญหาของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ คือ ต้องมีการฝึกอบรมแก่พนักงานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต การไม่ยอมรับที่จะเรียนรู้ระบบใหม่ และความไม่เหมาะสมของระบบที่นำมาใช้งาน เป็นต้น

แนวโน้มการพัฒนาและประยุกต์ใช้ พบว่า สื่อมวลชนต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเพื่อสร้างช่องทางการสื่อสารใหม่ให้กับผู้รับสาร ทั้งนี้ระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศแห่งชาติเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต

Abstract

The research “Present and Future Trend of Information Technology Development and Application for Mass Communication in Thailand” aims to study current uses and future trends of information technology development and application for mass communication in Thailand. The methodology is qualitative research where interview technique and documentary research are used.

The findings were as follows: information technology was used in office work, production, distribution and Internet was used as a new communication channel. Information technology benefits are convenience, greater efficiency, and time and/or money saving. Receivers also have many channels to receive data and information. Especially, Internet channel since it has no time and place limit. However, the above benefits will not be achieved if users (staff) do not have enough knowledge and skills to utilize information technology or if receivers do not have information technology equipment with sufficient performance.

The problems after the information technology implementation were the need for staff training on how to use computers and the Internet, staff’s unwillingness to learn and inappropriate system etc.

In the future, mass communication will use information technology to increase the efficiency in communication works and to create new communication channels for receivers. In addition, national information infrastructure is very important for the success of information technology development and application for mass communication in the future.