อนันต์ สุวรรณเพชร : แรงจูงใจในการทำงานของแรงงานต่างด้าว กรณีศึกษา บริษัท สยามพัฒนาการ จำกัด (THE INSPIRATION OF ALIEN LABORS WORK THE STUDY OF SIAM PATTANAKARN COMPANY) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.วชรภูมิ เบญจโอฬาร

การศึกษานี้เป็นการศึกษา แรงจูงใจในการทำงานของแรงงานต่างด้าว กรณีสึกษา บริษัท สยามพัฒนาการ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจของแรงงานต่างด้าวในบริษัท แบ่งเป็น 2 ด้าน ปัจจัยค้ำจุน และปัจจัยจูงใจ ผลการทดสอบพบว่า ภาพรวมด้านปัจจัยจูงใจอยู่ใน ระดับมาก ทั้งด้านความสำเร็จในการทำงาน การได้รับความนับถือ ยกย่อง ชมเชย ความรับผิดชอบ ในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ภาพรวมปัจจัยค้ำจุน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งด้านคุณภาพการบังกับ บัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความมั่นคง และตำแหน่ง งาน จากข้อมูลงานวิจัย สรุปได้ว่า แรงงานต่างด้าวในบริษัท มีปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังกับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เช่นความเหมาะสมในการทำงาน ความมั่นคง และตำแหน่ง งาน จากข้อมูลงานวิจัย สรุปได้ว่า แรงงานต่างด้าวในบริษัท มีปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังกับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เช่นความเหมาะสมในการทำงานที่ไม่เหมาะสม ด้านเงินเดือนและ สวัสดิการที่ไม่เพียงพอ และความไม่มั่นในการทำงาน บริษัทจึงมีวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ โดยแบ่ง ออกเป็น 1 การเพิ่มทักษะการทำงาน โดยการฝึกทักษะในการทำงานในแต่ละด้าน ประกอบกับการ สอนให้แรงงานเรียนรู้กำสั่งที่เป็นภาษาไทย 2 ประเมินการทำงานของแรงงานต่างด้าว โดยให้ หัวหน้างานเป็นผู้บันทึกข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการเพิ่มอัตราก่าจ้าง 3 การเพิ่มอัตราก่าจ้างแรงงานให้ อยู่กับความสามารถในการทำงาน โดยทางบริษัทจะต้องแจ้งให้แรงงานทราบโดยทั่วกัน เพื่อเป็น การกระดุ้นการทำงาน 4 การเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานโดยกรชมเชย

⁷วักยาลัยเทคโนโลยีสุร[ั]

สาขาวิชา <u>วิศวกรรมโยธา</u> ปีการศึกษา 2559

ลายมือชื่อนักศึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ANAN SUWANNAPETCH : THE INSPIRATION OF ALIEN LABORS, WORKS THE STUDY OF SIAM PATTANAKARN COMPANY. ADVISOR : ASSOC. PROF. VACHARAPOOM BENJAORAN, Ph.D.

This paper is the study of the inspiration of Alien Labors¹ works from the study of Siam Pattanakarn Company. To do so, the research, which investigated opinions of the Alien Labors¹ works in the company, is divided into 2 factors including a supporting factor and a persuading factor. Therefore, the research s finding was found that the overview of the persuading factor was in a great level. To further understand, the persuading factor was considered as the great level for example, working success, reputability, appreciation, and working responsibility. However, the overview of the supporting factor was in a medium level. Besides, the supporting factor was considered as the medium level for example, an ability of the obligation, a relationship between workmates, working conditions, stability, and positions from the research data. Consequently, the alien labors working in the company have a relationship problem between the boss and workmates. For instance, the appropriation of assignments, the boss¹ s reliability, workmate s troubles, the inappropriation of working conditions, insufficiency of salary and welfare, and finally instability of the job. Given these solutions, the company considered solving all issues as follows;

- 1. Improving every working skill along with teaching the alien labors how to speak and use Thai language fluently
- 2. Evaluating the work of the alien labors that the boss should record the information in order to apply for increasing the labors' wage
- 3. Increasing the appropriate salary for the labor following their working abilities that the company will announce all the labors about the salary increase so as to motivate the labor to work hard
- 4. Persuade the labor to work hard by giving commendation or intensives

School of <u>Civil Engineering</u> Academic Year 2016 Student's Signature ______