วราภรณ์ สาไข : การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองก์กร โดยประยุกต์ใช้ กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ กรณีศึกษา บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) สายงาน ก่อสร้าง ฝ่ายก่อสร้างงานพลังงานทดแทน (A STUDY OF FACTORS AFFECTING THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEE BY APPLYING ANALYTIC HIERARCHY PROCESS : RENEWABLE ENERGY DEPARTMENT, DEMCO PUBLIC COMPANY LIMITED CASE STUDY) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.อวิรุทธิ์ ชินกุลกิจนิวัฒน์

้ โครงงานมหาบัณฑิตนี้ มีวัตถุประ<mark>สงค์</mark>เพื่อจัดลำดับความสำคัญของป**ั**จจัยที่มีผลต่อความ ผูกพันต่อองค์กรโดยประยุกต์ใช้กระบว<mark>นการถ</mark>ำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytic Hierarchy Process :AHP) กรณีศึกษา บริษัทเด็มโก้ จำกัด (ม<mark>ห</mark>าชน) <mark>ส</mark>ายงานก่อสร้าง ฝ่ายก่อสร้างงานพลังงานทดแทน และเปรียบเทียบผลลัพธ์ความสำคัญที่ใค้จากว**ิธี** AHP ผู้ศึกษาได้สร้างแบบจำลอง AHP สอง แบบจำลอง โดยอ้างอิงจากทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg's Two-Factor Theory คือ 1) แบบจำลอง ้ด้านปัจจัยจุงใจ 2) แบบจำลอง<mark>ด้าน</mark>ปัจจัยสุขอนาม<mark>ัย เ</mark>ก็บข้อมูลดุลยพินิจเปรียบเทียบคู่จาก ผู้เชี่ยวชาญ ฝ่ายก่อสร้างงานพลังงานทุดแทน Site งานห้วยบง อำเภอค่านขุนทุด จังหวัด ้นครราชสีมา และSite งานว<mark>ะ</mark>ตะแบก อำเภอเทพสถิต จังห<mark>ว</mark>ัดชัยภูมิ จำนวน 10 ราย โดยใช้แบบ สัมภาษณ์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม Expert Choice ผลการศึกษาพบว่าแบบจำลอง AHP พบว่า ลำดับความสำคัญของเกณฑ์หลักด้านปัจจัยจูงใจเรียงตามน้ำหนักความสำคัญ คือ ้ความก้าวหน้าในหน้าที่กา<mark>รงาน เป็นเกณฑ์หลักที่สำคัญที่สุด (30%</mark>) เกณฑ์หลักที่สำคัญรองลงมาคือ ความรับผิดชอบ (25.2%) คว<mark>ามสำเร็จในการทำงาน (18.8%)</mark> การได้รับการยอมรับนับถือ (16.3%) และลักษณะของงาน (9.8%) ตามลำคับ ลำคับความสำคัญของเกณฑ์หลักค้านปัจจัยสุขอนามัย เรียง ตามน้ำหนักความสำคัญ คือ เงินเดือนและค่าตอบแทนเป็นเกณฑ์หลักที่สำคัญที่สุด (26.70%) เกณฑ์ หลักที่สำคัญรองลงมาคือ ความมั่นคงในงาน (25.20%) ตำแหน่งงานหรือลักษณะอาชีพ (19.70%) ความสัมพันธ์ในองค์กร (11.00%) สภาพการทำงาน (7.60%) นโยบายการบริหารองค์กร (5.10%) และ การปกครองบังคับบัญชา (4.80%) ตามลำคับ

สาขาวิชา <u>การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค</u>	ลายมือชื่อนักศึกษา
ปีการศึกษา 2560	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

## WARAPORN SAKHAI : A STUDY OF FACTORS AFFECTING THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEE BY APPLYING ANALYTIC HIERARCHY PROCESS : RENEWABLE ENERGY DEPARTMENT, DEMCO PUBLIC COMPANY LIMITED CASE STUDY. ADVISOR: ASSOC.PROF. AVIRUT CHINKULKIJNIWAT, Ph.D.

The objectives of this master project are to prioritize factors affecting the organizational commitment of employee by applying the Analytic Hierarchy Process (AHP) and to compare the results obtained from AHP. A case study is renewable energy department, Demco Public Company Limited. The two models of this study based on Herzberg's Two-Factor Theory: motivation factor model and hygiene factor model. The researcher collected the data by pair wise comparison from 10 experts interview who worked in the renewable energy department in Huay Bong site, Dan Khun Thot district, Nakhon Ratchasima and Watabaek site, Thep Sathit District, Chaiyaphum. Then the collected data was analyzed by Expert Choice program. The results of AHP model showed that the priority of the main criterion of motivation factors was the progress in the job (30%). Certainly, it was the most important criterion. The second most important criterions were the following: responsibility (25.2%), success in work (18.8%), getting the respect (16.3%) and features of works (9.8%). The priority of main criterion of hygiene factors was salary and payment (26.70%). Surely, they were the most important criterion. The second most important criterions were the following: job security (25.20%), positions and features of jobs (19.70%), relation in organization (11.00%), working conditions (7.60%), policy of organizational management (5.10%) and administration (4.80%).

 School of Construction and Infrastructure Management
 Student's Signature\_\_\_\_\_

 Academic Year 2017
 Advisor's Signature\_\_\_\_\_