ธวัชชัย สร้อยสนธิ์ : ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร บริษัท ยูนิค เอ็นจิเนียริ่งแอนค์ กอนสตรัคชัน จำกัด (มหาชน) (EMPLOYEE ENGAGEMENT OF STAFF MEMBERS AT UNIQUE ENGINEERING AND CONSTRUCTION PUBLIC COMPANY LTD.) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ คร.ขวัญกมล คอนขวา

การศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร บริษัท ยูนิค เอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชัน จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรบริษัท ยูนิค เอ็น จิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชันจำกัด (มหาชน) และเพื่อนำผลการวิจัยมาวางแผนเสนอแนะแนวทางใน การสร้างความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรบริษัท ยูนิค เอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชัน จำกัด (มหาชน) เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ณ บริษัท ยูนิค เอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชัน จำกัด (มหาชน) เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ณ บริษัท ยูนิค เอ็นจิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัค ชันจำกัด (มหาชน) จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 180 คน ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะ เป็น (Probability sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster random sampling) เพื่อให้ได้กลุ่ม ตัวอย่างครอบคลุมทุกสายงาน โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรบริษัท ยูนิคเอ็น จิเนียริ่งแอนด์คอนสตรัคชัน จำกัด (มหาชน) พบว่า ในภาพรวมมีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ใน ระดับมาก ( $\overline{X} = 4.10$ ) โดยมีความผูกพันต่อองค์กรด้านความรู้สึกมากที่สุด ( $\overline{X} = 4.25$ ) รองลงมาคือ ด้านการรับรู้ ( $\overline{X} = 4.09$ ) และด้านพฤติกรรม ( $\overline{X} = 3.95$ ) ตามลำดับ โดยความ ผูกพันด้านความรู้สึก บุคลากรให้ความสำคัญ ด้านความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานอย่างสุด ความสามารถมากกว่าความคาดหวังเพื่อความสำเร็จขององค์กร ( $\overline{X} = 4.51$ ) ส่วนความผูกพันด้าน การรับรู้และด้านพฤติกรรม นั้น บุคลากรให้ความสำคัญด้านความเข้าใจถึงภาระหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมายจากองค์กร ( $\overline{X} = 4.32$ ) และด้านเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน และต้องการยกระดับงาน ทีมงาน และองค์กรอย่างต่อเนื่อง ( $\overline{X} = 4.13$ ) ตามลำดับ

สาขาวิชา <u>การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค</u> ลายมือชื่อนักศึกษา\_\_\_\_\_ ปีการศึกษา 2560 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา\_\_\_\_\_

## TAWATCHAI SOYSON : EMPLOYEE ENGAGEMENT OF STAFF MEMBERS AT UNIQUE ENGINEERING AND CONSTRUCTION PUBLIC COMPANY LTD. ADVISOR : ASSOC. PROF. KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D.

The purpose of this research was to study employee engagement of staff members at Unique Engineering and Construction Public Company Ltd., and use the results to plan and recommend ways of improving employee engagement. The data were collected from the staff working the company. The sample size of 180 people was obtained by using cluster random sampling covering all fields of work. A questionnaire was a tool for data collection. Descriptive statistics such as percentage, mean and standard deviation were used to analyze the data.

The results indicated that employee engagement of the staff members at Unique Engineering and Construction Public Company Ltd. was at the maximum level overall. The staff members' opinion of the organization was found at the highest level ( $\overline{X} = 4.10$ ), perception ( $\overline{X} = 4.09$ ) and behavior ( $\overline{X} = 3.95$ ). Additionally, the priority given by the staff for the willingness to work exceeded the expectations for organization success ( $\overline{X} = 4.51$ ). For perception and behavior engagement, the staff focused on understanding assigned obligations from the organization ( $\overline{X} = 4.32$ ) and suggestions for solving problems at work, and the need to upgrade their teams and organization continuously ( $\overline{X} = 4.13$ ).

School of Construction and Infrastructure Management Student's Signature

Academic Year 2017

Advisor's Signature