ประกอบ ปานสันเทียะ : การศึกษาระดับการดำเนินการจัดการงานก่อสร้างของผู้บริหาร เทศบาลตำบลกรณีศึกษา : เทศบาลตำบลใน จังหวัดนครราชสีมา (THE STUDY LEVEL OF THE CONSTRUCTION MANAGEMENT OF THE EXECUTIVE MUNICIPALITY OF NAKHON RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ปรึกษา : ผู้ช่วยศาตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดำเนินการจัดการงานก่อสร้างของกองช่าง เทศบาลตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยใช้ ระบบการประเมินระดับการบริหารจัดการในกองช่าง เทศบาลตำบล (ปบอ.) ซึ่งพัฒนาขึ้นจากแนวคิดและหลักการของ Maturity Model การศึกษานี้ใช้ แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามที่ใช้วัดระดับ 1-3, 4 และ 5 จำนวน 50, 21 และ 20 ข้อ ตามลำดับ ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลจากเทศบาลตำบลในจังหวัดนครราชสีมา เป็นจำนวนทั้งสิ้น 71 เทศบาล ผลการประเมินแบบสอบถามโดยใช้วิชี t – test และ F – test ที่ความ เชื่อมั่นร้อยละ 95 พบว่าเทศบาลตำบลขนาดกลาง และเทศบาลตำบลที่มีจำนวนบุคลากรในกองช่าง มากกว่าจะมีการบริหารจัดการที่ดีกว่า โดยสิ่งที่มีการปฏิบัติมากที่สุดคือ 1) มีการแต่งตั้งประชาคม หมู่บ้าน เพื่อร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจการจ้าง และ 2)มีผลการทดสอบคุณภาพของวัสดุจาก บุคกลหรือหน่วยงานที่เชื่อถือได้

ในปัจจุบันงานสาธารณูปโภคพื้นฐานส่วนใหญ่มีการจัดการงานก่อสร้างของเทศบาลตำบล มีเพียงร้อยละ 40 ที่จัดว่าองค์กรมีมาตรฐานของกระบวนการจัดการ (ได้ ปบอ. ระดับ 3 ขึ้นไป) มี ร้อยละ 18 ที่ถือว่ามีการพัฒนาปรับปรุงแนวทางในการจัดการงานก่อสร้างให้ดีขึ้น(ได้ ปบอ.ระดับ 4 ขึ้นไป) และมีเพียงร้อยละ 17 ที่ถือว่ามีการนำผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงการ ทำงานให้ดีขึ้นตลอดเวลา (ได้ ปบอ. ระดับ 5)

สาขาวิชา <u>วิศวกรรมโยธา</u> ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา	
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	

PRAKOB PANSUNTIA: THE STUDY LEVEL OF THE CONSTRUCTION MANAGEMENT OF THE EXECUTIVE MUNICIPALITY OF NAKHON RATCHASIMA PROVINCE. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The objective of this research is to determine the level of Management in Construction Division of Subdistrict Administration Organizations using Maturity Level Evaluation System (MLES), developed from the Maturity Model concept. The data were collected using questionnaire from 71 Subdistrict Administration Organizations with in Nakon Rajasima Province. The Management Maturity Level Evaluation System (MLES), level 1-3, Management Maturity Level Evaluation System (MLES), 4 and Management Maturity Level Evaluation System (MLES), 5 consist of 50, 21 and 20 questions respectively.

The result of the evaluation using t-test and F-test, indicated that at 95% confident level, the most practiced activities are :1) villagers appointment as a construction committee and 2) The results of testing of material from any person or entity trusted. It was found that only percent 40 of Subdistrict Administration Organizations in Nakon Rajasima Province have routine standard processes and pass Maturity Level Evaluation System (MLES), level 3. Only percent 18 of Subdistrict Administration Organizations in Nakon Rajasima Province pass Maturity Level Evaluation System (MLES), level 4 where they have improved their construction project management processes. There are only percent 17 of Subdistrict Administration Organizations in Nakon Rajasima Province that pass Maturity Level Evaluation System (MLES), level 5 with the application of continuous improvement in work processes.

School of <u>Civil Engineering</u>
Academic Year 2010

Student's Signature\_\_\_\_\_\_
Advisor's Signature\_\_\_\_\_