

พุฒิพงศ์ สุดหล้า: ปัจจัยที่มีผลผลกระทบต่อการบริหารงานของกรมทางหลวงในสภาวะเกิดอุทกภัย กรณีศึกษาของการทางปทุมธานี (FACTORS EFFECTING THE MANAGEMENT IN FLOODING : PATHUMTHANI HIGHWAY DISTRICT)
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรียาพร โภญา

เนื่องจากการบริหารงานทางหลวงในสภาวะเกิดอุทกภัยนั้นเป็นภาวะวิกฤต โดยส่วนมากมีปัญหาต่าง ๆ มากมาย เช่น ปัญหาความไม่เป็นเอกภาพในการสั่งการ ปัญหาการทำงานช้าช้อนปัญหาความสับสนในข้อมูลและการรายงานสถานการณ์ เป็นต้น ซึ่งส่งผลให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือไม่ทั่วถึงและไม่ทันต่อเหตุการณ์ วัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลผลกระทบต่อการบริหารงานของกรมทางหลวงในสภาวะอุทกภัย กรณีศึกษาของการทางปทุมธานี รวมถึงศึกษาความแตกต่างในการให้ลำดับความสำคัญแก่ปัจจัยต่าง ๆ ของกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารและพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ในสังกัดแขวงการทางปทุมธานี เป็นผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์และความเข้าใจในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารและปฏิบัติงานของกรมทางหลวง เป็นอย่างดี จำนวนทั้งสิ้น 20 คน โดยใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytical Hierarchy Process ,AHP)

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า กลุ่มผู้บริหาร ให้ลำดับความสำคัญ แก่ ปัจจัยหลักสามลำดับแรก คือ (1) ปัจจัยด้านงบประมาณ (2) ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล และ (3) ปัจจัยภายนอก และให้ลำดับความสำคัญแก่ปัจจัยอื่นด้านต่าง ๆ ตามลำดับดังนี้ (1) มีงบประมาณที่เพียงพอ (2) มีจำนวนแรงงานที่เพียงพอ (3) การมีระบบเบิก-จ่ายรองรับ และ (4) การไม่ได้รับสนับสนุนงบประมาณที่ทันต่อเหตุการณ์ กลุ่มผู้บริหารนั้นให้ความสำคัญในด้านงบประมาณเป็นสำคัญ เนื่องจากกลุ่มผู้บริหารมีหน้าที่บริหารจัดการ จัดซื้อจัดจ้างทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก ส่วนกลุ่มผู้ปฏิบัติงานให้ลำดับความสำคัญแก่ปัจจัยหลักสามลำดับแรก คือ (1) ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล (2) ปัจจัยด้านงบประมาณ และ (3) ปัจจัยด้านเครื่องมือเครื่องจักร และให้ลำดับความสำคัญแก่ปัจจัยอื่นด้านต่าง ๆ ตามลำดับดังนี้ (1) การมีความรวดเร็วในการเบิก-จ่าย (2) การมีจำนวนแรงงานที่เพียงพอ และ (3) การมีน้ำมันเชื้อเพลิงที่เพียงพอ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในด้านงบประมาณ เรื่องการเบิก-จ่ายที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และจำนวนแรงงานที่เพียงพอที่จะปฏิบัติงานในภาคสนาม เนื่องจากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานมีหน้าที่ควบคุมและปฏิบัติงานในภาคสนามโดยตรง

PHUTTIPONG SUDLA: FACTORS EFFECTING THE MANAGEMENT IN FLOODING : PATHUMTHANI HIGHWAY DISTRICT: INDEPENDENT STUDY. ADVISOR: ASST. PROF. DR. PREEYAPHORN KOSA, Ph.D.

The objective of this study is to identify factors and their significance levels that effecting Department of Highways in flooding for Pathumthani Highway. The management of the crisis. May cause many problems as the rescue late problems , unity of command problems and information and reporting problems. Comparision of administrators and government officials. The samples are government officials in Pathumthani Highway. Using expert choice sampling by interview 20 experts that have an experience and understanding in the factors, 4 experts are administrators and 16 experts are government officials. And use Analytical Hierarchy Process (AHP) to analysis data.

Result of this study reveal that the priorities of important main factors for administrators were (1) Budget factors (2) Personnel factors and (3) External factors. And sub-factors were (1) the budget is adequate (2) the labor is adequate (3) the rule for disbursement of funds and (4)Allocation of the budget on time. Administrators reveal that the priorities of important factors were budget factors because administrators there tasked with managing the budget on time. The priorities of important main factors for government officials were (1) Personnel factors (2)Budget factors and (3) Equipment and Machinery factors. And sub-factors were (1)the speed disbursement (2) the labor is adequate and (3) have enough fuel. the labor is adequate and the speed of disbursement important factors for government officials because of there are responsible for the field.