ศิรวิชญ์ เวชกิจ : ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของกองช่างองก์การบริหารส่วนจังหวัด พระนกรศรีอยุธยา (FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF THE ENGNEERING DIVISIONS OF PHANAKORNSRI-AYUTTHAYA PROVINCIAL ADMINISTRATION ORGANIZATION) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรศิริ จงกล

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกองช่างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับปัจจัยด้านต่างๆอันมีความสัมพันธ์ กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานในกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ้ของกองช่างต่อไป การศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมลจากสมาชิกสภา ้จังหวัด คณะผู้บริหาร ข้าราชการและพนักงานจ้างของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา จำนวน 150 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ประมวลผลด้วยโปรแกรม สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลนั้นไม่เป็นปัญหาหรือ อปสรรคในการปฏิบัติงานและไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ส่วนปัจจัยที่เป็นปัณหาหรืออปสรรคในการปฏิบัติงานและมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของงานในกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ควรได้รับการแก้ไขในอันดับ แรกคือ ปัจจัยค้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน รองลงมาคือปัจจัยค้านอุปกรณ์เครื่องมือและเทคโนโลยี ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร และปัจจัยด้านภาวะผู้นำตามลำดับ กองช่าง ควรมีการปรับปรุงวิธีบริหารจัดการองค์กร โดยใช้ทักษะความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชา และผู้บริหารในการขับเคลื่อนนโยบายให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับ นำไปสู่การปฏิบัติ ของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นเอกภาพและเป็นระบบ ตลอคจนกวรสร้างกวามสัมพันธ์อันดีต่อ ้บุคลากรของกองช่างอย่างเสมอภาค รวมทั้งควรจัดสรรงบประมาณด้ำนบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ ้เครื่องมือครุภัณฑ์ให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานซึ่งจะส่งผลถึงภาพรวมผลงานที่ ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาต่อไป

สาขาวิชา <u>วิศวกรรมโยธา</u> ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา	
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _	

## SIRAVICH VETCHAKIT : FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF THE ENGNEERING DIVISIONS OF PHANAKORNSRI-AYUTTHAYA PROVINCIAL ADMINISTRATION ORGANIZATION. ADVISOR : ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The objectives of this study were to study factors affecting work efficiency and effectiveness of the engineering division of Phanakornsri-Ayutthaya provincial administration organization and to use the results as guidelines for improving and increasing work efficiency. This study used questionnaire to gather information from 150 persons including member of provincial council, administrators, government officers, and workers in the engineering division of Phanakornsri-Ayutthaya provincial administration organization. Then, the data were analyzed using SPSS statistical software. The results showed that personal factor was not a barrier for conducting work and did not affect efficiency and effectiveness of work. By ranking the factor that obstructed work operation and affected efficiency and effectiveness of work the most, the first factor was step of work followed by the factor of equipment and technology, the factor of budget, the factor of personnel, and the factor of leadership, respectively. Division of engineering should improve organization management using skill, knowledge, and capability of management to build policy conformed to rules and regulation so that it can be implemented uniformly and systematically. Moreover, it is necessary to build good relationship with engineering department personnel and to allocate sufficient budget for personnel, materials, and equipment that leads to good output of Phanakornsri-Ayutthaya provincial administration organization.

School of <u>Civil Engineering</u> Academic Year 2013 Student's Signature\_\_\_\_\_Advisor's Signature\_\_\_\_\_