



## รายงานการวิจัย

การศึกษากลวิธีการสื่อสาร: กรณีศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

An Investigation of Communication Strategies:

A Case Study of EST Students at Suranaree University of Technology

หัวหน้าโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัญชลี วรรณรักษ์

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2543

ผลงานวิจัยเป็นความรับผิดชอบของหัวหน้าโครงการวิจัยแต่เพียงผู้เดียว

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการใช้กลวิธีการสื่อสารในการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพการใช้กลวิธีการสื่อสารที่พบในการสอบสัมภาษณ์เป็นภาษาอังกฤษของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่ากลวิธีการสื่อสารที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือกลวิธีการปรับข้อความ กลวิธีที่ใช้รองลงมาเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ กลวิธีการไม่ใช้ภาษาพูด กลวิธีที่ใช้พื้นความรู้ภาษาแม่หรือภาษาอื่น กลวิธีที่ใช้พื้นความรู้ภาษาอังกฤษ และ กลวิธีการหลีกเลี่ยง เมื่อแยกนักศึกษาตามระดับความสามารถในการสื่อสารพบว่า นักศึกษาที่มีความสามารถในการสื่อสารต่างกันมีวิธีการใช้กลวิธีการสื่อสารต่างกัน และใช้ความถี่มากน้อยต่างกัน

## **Abstract**

This study aims to investigate the use of communication strategies of students at Suranaree University of Technology. Data collected from interviews of students by native English teachers were analyzed quantitatively and qualitatively. It was found that the most frequently used communication strategy is the use of 'modification devices'. The other strategies used in order of frequency were 'nonlinguistic strategies', 'L1/L3-based strategies', 'target language-based strategies', and 'avoidance strategies'. The results showed that students used different communication strategies to different degrees according to their language level.