



## รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของ  
บุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์

### คณะผู้วิจัย

1. รองศาสตราจารย์ทรงพร ทาเจริญศักดิ์
2. อาจารย์รัชณี เสนีย์ศรีสันต์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรพิมล หุตติศิลป์

### สังกัด

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  
ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
สำนักวิชาศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สิงหาคม 2547

## รายงานฉบับสมบูรณ์

### โครงการการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของ บุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์

#### คณะผู้วิจัย

- รองศาสตราจารย์ทรงพร ทาเจริญศักดิ์
- อาจารย์รัชณี เสนีย์ศรีสันต์
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรพิมล ชูติศิลป์

#### สังกัด

สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี  
ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
สำนักวิชาศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สนับสนุนโดย

โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

## บทคัดย่อภาษาไทย

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และเพื่อเสนอแนวทางในการจัดทำหลักสูตรและแผนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้ไทยกลายเป็น "ดีทรอยต์แห่งเอเชีย" ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง สัมภาษณ์บุคลากรประมาณ 11 คน และส่งแบบสอบถามถามบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์จำนวน 111 คนใน 3 ระดับ คือ 1) ผู้บริหารระดับสูง 2) ผู้บริหารระดับกลางและวิศวกร และ 3) ผู้ปฏิบัติการระดับล่าง ผลการวิจัยสรุปได้ว่ากลุ่มเป้าหมายที่จำเป็นต้องพัฒนาภาษาอังกฤษเร่งด่วนคือกลุ่มผู้บริหารระดับกลางและวิศวกร ทักษะที่ต้องการพัฒนาควรเน้นทุกทักษะทั้ง ฟัง พูด อ่าน เขียน สถานประกอบการควรมีนโยบายและวางแผนการพัฒนาบุคลากรด้านภาษาอังกฤษอย่างเป็นระบบ เช่น จัดอบรมภาษาอังกฤษในสถานประกอบการของตนเอง เพื่อให้ตรงกับความต้องการเฉพาะของสถานประกอบการแต่ละแห่ง นอกจากนี้สถานประกอบการควรสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยใช้วิธีเรียนด้วยตนเองโดยใช้สื่อผสมและ e-learning หน่วยงานภาครัฐควรมีการจัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐาน(benchmarks) ความสามารถภาษาอังกฤษที่พนักงานควรมีในแต่ละระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถานประกอบการและเพื่อให้เป็นแนวทางในการรับสมัครพนักงานใหม่หรือเลื่อนตำแหน่ง ภาครัฐและภาคเอกชนควรร่วมมือกันในการจัดตั้งกองทุนเพื่อหางบประมาณมาสนับสนุนการอบรมภาษาอังกฤษทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร สถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนควรเร่งปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์

## Abstract

The purpose of the study was to identify the English language needs in the automotive industry and suggest strategies to improve the language proficiency of the personnel involved in the automotive industry so as to make Thailand become "Detroit of Asia." Related documents and researches were studied; a total of 32 people were interviewed and 111 people responded to the questionnaires. The interviewed and respondents to the questionnaires were from 3 groups: (1) the high-level administrators (2) the middle-level administrators which also include engineers as well as (3) the low-level personnel at the operational level. It was found that the main target groups which urgently need English are the middle-ranking administrators and engineers. The communication skills needed are all the 4 skills: Listening, Speaking, Reading and Writing. It is recommended that English in the Workplace should be promoted so as to meet the specific needs of each workplace. Learning should be encouraged both in the classroom, through multimedia, e-learning as well as the self-access learning center set up in the workplace. Workplace English programs should be launched and Workplace English benchmarks for Thailand should be set up so as to raise the standards of English in the workplace. Funding scheme for workplace English should be initiated by both state and private agencies so as to encourage self-development among individual employees; and promote training courses in the workplace. Higher education institutions should make it a priority to revise the English curriculum and reform the teaching and learning of English so as to meet the demands of the fast-changing globalized world.

Key Words: . Detroit of Asia

English in the Workplace

Workplace English benchmarks

E-learning

Self-access learning center