

โศวรรณ ช้างศิริกุลชัย: การบริหารการเปลี่ยนแปลงของนักบินไทย และองค์กรในวิกฤตโรคระบาด
(CHANGE MANAGEMENT OF THAI PILOT AND ORGANIZATION DURING PANDEMIC
SITUATION)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อ. ดร. วราภรณ์ เต็มแก้ว, 173 หน้า

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคของนักบินในประเทศไทย และ 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงของนักบินไทย และองค์กรในวิกฤตโรคระบาด ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่มีการใช้แนวคิดการบริหารการเปลี่ยนแปลง แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการปรับตัว คำแนะนำด้านการฝึกอบรมนักบินหลังวิกฤตโรคระบาด รวมถึงหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยานเป็นกรอบการวิจัย และมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เป็นนักบินผู้ควบคุมอากาศยาน นักบินผู้ช่วยจากสายการบินที่ให้บริการในประเทศไทย 7 สายการบิน รวมทั้งสิ้น 14 คน โดยใช้วิธีคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง และวิเคราะห์ข้อมูลด้านเนื้อหาจากข้อมูลจากการสัมภาษณ์นำเสนอโดยการเขียนบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และการดำเนินชีวิตด้านต่าง ๆ เช่น ด้านรายได้จากค่าตอบแทนที่ลดลง ส่งผลให้เกิดความเครียด วิธีการบรรเทาความเครียด และรับมือกับปัญหา คือ ปรับเปลี่ยนตนเองพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ด้านการฝึกอบรม จะสามารถรักษาประสิทธิภาพจากการฝึกจากเครื่องบินจำลองแทน และการใช้ระบบออนไลน์ในการเรียนทบทวนด้านเป้าหมาย หรือแผนการรับมือกับวิกฤตโรคระบาดในระยะสั้น/ระยะยาว ในทุกองค์กรมีแผนการรับมือกับวิกฤตโรคระบาดเพียงในระยะสั้น ด้านการรับมือกับโรคระบาดในผู้ที่ปฏิบัติการบินประสบปัญหาในการสวมหน้ากากอนามัยที่ส่งผลกระทบต่อเรื่องการสื่อสาร ด้านปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปรับตัวขององค์กรต่อวิกฤตโรคระบาด ด้านฝ่ายบริหาร มีการดำเนินงานในด้านนโยบายปรับลดค่าใช้จ่าย การเจรจาให้พนักงานเข้าใจพร้อมให้ความร่วมมือกัน และไม่ทอดทิ้งผู้ที่ถูกพักงานชั่วคราว และ 2) ข้อเสนอแนะ แนวทางบริหารการเปลี่ยนแปลงของนักบินไทย และองค์กร ในวิกฤตโรคระบาด ได้แก่ แนวทางที่ 1 ด้านการส่งเสริมด้านความรู้ ความสามารถให้กับบุคลากร แนวทางที่ 2 ด้านบริหารที่สนับสนุนให้พนักงานมีบทบาทต่อการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร แนวทางที่ 3 ด้านการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมด้วย

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2565

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

SOWAN CHANGSIRIKULCHAI: CHANGE MANAGEMENT OF THAI PILOT AND ORGANIZATION
DURING PANDEMIC SITUATION

THESIS ADVISOR: WARAPORN TEMKAEW, Ph.D., 173 PP

This research aims to study 1) the problems and obstacles of Thai pilots and 2) to suggest guidelines related with Change Management of Thai pilots and the organization during pandemic situation. This qualitative research was collected by using purposive sampling in total of 14 persons. The in-depth interview analysis data by descriptive and content analysis was conducted from Pilots in Command and co-pilots from 7 airlines. The research results were found as follows:

1) the problems that affect work and various lifestyles e.g., the income affects to the stress. The suggestions to reduce the stress and handling with problems are to concentrate with the present situation to be prompt with any adaptation. For the training, pilots shall keep recency for flight experience by practicing in flight simulators and online recurrent training. Goals or plans to deal with the epidemic crisis in the short-term long-term, it was found that all organizations has only a short-term plan to deal with the pandemic situation. For dealing with the epidemic, employees who wear mask at all times resulting in the communication problems. Moreover, the cost reduction policy affecting from the organization's operational business adaptation was communicated clearly throughout the organization and the employees' co-operation relies on the management policies, support, and communication.

2) The recommendations for change management of Thai pilots and organization in the pandemic situation consisted of 3 approaches which are 1) knowledge and ability improvement for employees 2) organization adaptation for change management to encourages all employees to be a part of changing in the organization and 3) business adaptation with employees' involvement.

Aviation Management

Academic Year 2022

Student's signature _____

Advisor's signature _____

Co-advisor's signature _____