

พัชรา ชัยวัฒนากุลกิจ: การฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย (COMPETENCY-BASED SAFETY TRAINING FOR CABIN CREW OF LOW COST LONG HAUL AIRLINES IN THAILAND)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. ดร. กงศักดิ์ ชมพูนุ, 183 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้ 1) เพื่อศึกษามาตรฐานและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลด้านการบินพลเรือนระหว่างประเทศและประเทศไทยที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน 2) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของการฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย 3) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 1) การศึกษามาตรฐานและข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศและสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน และ 2) การสัมภาษณ์เชิงลึกโดยเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบมีเกณฑ์ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของสายการบินไทยแอร์เอเชียและสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ จำนวน 12 คน และหัวหน้ากองตรวจสอบความปลอดภัยห้องโดยสารอากาศยานของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 13 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) มาตรฐานและข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศและสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินมีความสอดคล้องกัน 2) องค์ประกอบของการฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย มี 6 องค์ประกอบ คือ (1) สมรรถนะของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (2) สมรรถนะของครูฝึกด้านความปลอดภัย (3) หลักสูตรหรือแผนการฝึกอบรม (4) กระบวนการฝึกอบรม (5) สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (6) การประเมินผลการฝึกอบรม และ 3) แนวทางการพัฒนาการฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบน

เครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย คือ ร่างต้นแบบการฝึกอบรมฐานสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย ประกอบด้วย (1) ความร่วมมือระหว่างสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและผู้ดำเนินการเดินอากาศ และ (2) การใช้วิธีการฝึกอบรมฐานสมรรถนะในการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย



สาขาวิชาการจัดการการบิน
ปีการศึกษา 2561

ลายมือชื่อนักศึกษา พีชรา ชัยวัฒน์กุลกิจ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา พ.อ.ท.จิรศักดิ์

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม พ.อ.ท.จิรศักดิ์

PATCHARA CHAIWATTANAKULKIT: COMPETENCY-BASED SAFETY TRAINING
FOR CABIN CREW OF LOW COST AIRLINES IN THAILAND

THESIS ADVISOR: KONGSAK CHOMCHUM, Ph. D., 183 PP

The objectives of this research were to 1) study the standards and requirements of international and national civil aviation authorities. 2) analyze factors of competency-based safety training for cabin crew of low cost airlines in Thailand. 3) providing suggestions for developing competency-based safety training for cabin crew of low cost airlines in Thailand.

The methodology of qualitative research is applied in this research by collecting data from 1) the standards and requirements of International Civil Aviation Organization (ICAO) and The Civil Aviation Authority of Thailand (CAAT) and academic papers related to competency-based safety training for cabin crew were studied, and 2) in-depth interviews by selecting key informants who had duty participating in competency-based safety training for cabin crew of Thai AirAsia and Thai Lion Air for 12 key informants and head of cabin safety division of The Civil Aviation Authority of Thailand (CAAT) for 1 key informant. There were total 13 key informants selected with criterion sampling for the interview. Research instrument was semi-structure interview protocol and data were analyzed by method of content analysis.

The research findings revealed that 1) The standards and requirements of International Civil Aviation Organization (ICAO) and The Civil Aviation Authority of Thailand (CAAT) were all in accordance. 2) There were 6 factors for competency-based safety training for cabin crew of low cost airlines in Thailand. Such above factors consisted of (1) cabin crew competencies (2) safety instructor competencies (3) courses or training programs (4) training process (5) training center and training facilities (6) training evaluation. 3) The development of competency-based safety training for cabin crew of low cost airlines in Thailand was competency-based safety training for cabin crew of low cost airlines in Thailand model consisted of (1) collaboration between the Civil Aviation Authority of Thailand (CAAT) and air operator and (2) competency-based approach to safety training.

Aviation Management

Academic Year 2018

Student's Signature Patchara Chaiwattanakulkit

Advisor's Signature 

Co-Advisor's Signature AVM 