

กชวรรณ ไตรรัตนวนิช: ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยของนักบินพาณิชย์
(FACTORS AFFECTING THE SAFETY PERCEPTION OF COMMERCIAL PILOT)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. ดร. ธัญญรัตน์ คำเพราะ, 147 หน้า

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยของนักบินพาณิชย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ปัจจัยด้านส่วนบุคคล และการรับรู้ด้านความปลอดภัยของนักบินพาณิชย์ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยของนักบินพาณิชย์ ผ่านการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักบินของสายการบินแห่งหนึ่ง จำนวน 145 คน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การวิเคราะห์สถิติทดสอบที (t-test for independent samples) ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple linear regression analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ปัจจัยด้านส่วนบุคคล และระดับการรับรู้ด้านความปลอดภัยของนักบินพาณิชย์ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของนักบินพาณิชย์ พบว่า นักบินที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน ฝูงบิน และอายุงานที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ด้านความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน และจากผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยของนักบินพาณิชย์ ชี้ให้เห็นว่า มีเพียง 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยของนักบินพาณิชย์ ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายด้านความปลอดภัยขององค์กร และปัจจัยด้านบรรทัดฐานในการปฏิบัติการบิน โดยปัจจัยด้านนโยบายด้านความปลอดภัยขององค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยของนักบินพาณิชย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ถ้านักบินรับรู้ นโยบายด้านความปลอดภัยขององค์กรในทางบวกมากขึ้น จะทำให้นักบินมีระดับการรับรู้ด้านความปลอดภัยเพิ่มขึ้น เช่นเดียวกับปัจจัยด้านบรรทัดฐานในการปฏิบัติการบินมีอิทธิพลทางบวกต่อการรับรู้ด้านความปลอดภัยของนักบินพาณิชย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ถ้านักบินรับรู้บรรทัดฐานในการปฏิบัติการบินในทางบวกมากขึ้น จะทำให้นักบินมีระดับการรับรู้ด้านความปลอดภัยเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

KOTCHAWAN TRIRATTANAVANICH: FACTORS AFFECTING THE SAFETY PERCEPTION
OF COMMERCIAL PILOT

THESIS ADVISOR: THANYARAT KHAMPROH, Ph.D., 147 PP

The objective of this research is to study the factors affecting the safety perception of commercial pilot as well as to study the relationship between personal characteristics and level of safety awareness. The sample consisted of 145 airline pilots. The statistic implemented in the data analysis includes frequencies, percentage, means, Standard Deviation, t-test, One-way ANOVA and enter multiple regression analysis.

The result of this research indicated that the participants with different personal characteristics such as gender, age, education level, marital status, working position, aircraft fleet and working experience had no differences in the perception of safety level. The study also analyzes multiple regression by using enter method to understand the factor affecting the safety perception of commercial pilot consist of company's safety policy and company's operational norms. The factor of company's safety policy received positive influence in accordance to the safety perception of commercial pilot at the significance level of 0.05. Therefore, if pilot recognize more regarding company's safety policy, the safety perception will increase significantly. Similarly, the positive company's operational norms also strongly influence the safety perception of commercial pilot at the significance level of 0.05. Thus, if pilot recognize more about company's operational norms, the safety perception will increase.

School of Aviation Management

Academic Year 2020

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____

Co-Advisor's Signature _____