

ศุภสุตา ชาญประไพ: ปัจจัยเชิงสำรวจการรายงานความปลอดภัยด้านการบินภาคสมัครใจ ตาม
แนวทางองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (EXPLORATORY FACTORS IN
AVIATION VOLUNTARY SAFETY REPORTING ACCORDING TO INTERNATIONAL
CIVIL AVIATION ORGANIZATION)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. ดร.ธัญญรัตน์ คำเพราะ, 133 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยการรายงานความปลอดภัยด้านการบินภาคสมัครใจ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอนการวิจัย ดังนี้
1. ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการรายงานความปลอดภัยด้านการบินภาคสมัครใจโดยการทบทวนวรรณกรรมและรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 17 คน ประกอบด้วยระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างาน ระดับเจ้าหน้าที่จากหน่วยนิตยการบิน และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการจากหน่วยผู้ให้บริการด้านการบินพลเรือนทั้ง 7 หน่วย ได้แก่ ผู้ดำเนินการเดินอากาศ ผู้ดำเนินงานสนามบิน ผู้ให้บริการการเดินอากาศ สถาบันฝึกอบรมด้านการบิน ผู้ดำเนินการหน่วยซ่อม ผู้ออกแบบและผลิตผลิตภัณฑ์ และผู้ดำเนินการบินทั่วไป เพื่อวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัยการรายงานความปลอดภัยด้านการบินภาคสมัครใจด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา 2. พัฒนาแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คนจากกลุ่มตัวอย่าง 3. วิเคราะห์ปัจจัยการรายงานความปลอดภัยด้านการบินภาคสมัครใจ

ผลการศึกษาพบปัจจัยการรายงานความปลอดภัยด้านการบินภาคสมัครใจ ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ดังนี้ 1. จิตสำนึกของผู้รายงาน ซึ่งประกอบด้วยจิตสำนึก 3 ด้าน 2. การบริหารงานด้านความปลอดภัยในองค์กรที่กล่าวถึงระบบการจัดการด้านนิตย 3. การดำเนินงานและการตอบสนองหน่วยผู้รับรายงาน 4. ระบบการรายงานที่มีประสิทธิภาพ 5. ทักษะคิดของผู้รายงาน ซึ่งประกอบด้วยทัศนคติต่อพฤติกรรม 3 ด้าน

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2563

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

SUPASUTA SHARNPRAPAI: EXPLORATORY FACTORS IN AVIATION VOLUNTARY SAFETY REPORTING ACCORDING TO INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION

THESIS ADVISOR: THANYARAT KHAMPROH, Ph.D., 133 PP

The objective of this research is to study aviation voluntary safety reporting factors. This research was applied a mixed methods combine both quantitative and qualitative, which includes 3 steps of the research procedures as follows 1. Study the variable concerning the factors of voluntary safety reporting by literature review and collecting qualitative data from 17 key informants whom consists of representatives of the executive level, supervisor level, staff level from safety unit and operational officers working in 7 service providers as Airport Operator, Air Operator, Air Navigation Service Provider, Approved maintenance organizations, Approved Training Organization, General Aviation and Aircraft/Product design and manufacturers to utilize content analysis for analyze related variables. 2. Develop opinionnaire for collecting quantitative data from a sample of 400 from safety personal and front-line operation personal in 7 service providers. 3. Analyze factors of voluntary safety reporting.

The results of this study found that factors of aviation voluntary safety reporting consist of 5 factors were 1. Public awareness of reporters which related to 3 main aspects of consciousness. 2. Corporate safety management related to safety policy, objectives, resources and safety promotion. 3. Implementation and response of the safety unit can be described as safety's unit potential. 4. Effective reporting system which mentioned to characteristic of safety reporting system and 5. Reporter's attitude related to 3 aspects of attitudes.

Aviation Management

Academic Year 2020

Student's signature _____

Advisor's signature _____

Co-advisor's signature _____