

อนันตญา เหลืองอมรสิทธิ์: แนวทางตารางการทำงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเส้นทางบินกรุงเทพ (GUIDELINES FOR THE OPERATION ROSTERS OF AIR TRAFFIC CONTROL OFFICERS IN BANGKOK AREA CONTROL CENTER)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.อภิรดา นามแสง, 234 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเหนื่อยล้าจากการทำงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ตามมาตรฐานข้อกำหนดระหว่างประเทศเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน ผลกระทบจากตารางการทำงาน และนำเสนอรูปแบบตารางการทำงานเพื่อลดความเหนื่อยล้า มีวิธีดำเนินการวิจัย โดยการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ศูนย์ควบคุมจราจรทางอากาศเส้นทางบินกรุงเทพ จำนวน 20 ท่าน เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับผลกระทบจากตารางการทำงานในปัจจุบัน และผลกระทบจากความเหนื่อยล้าในมิติต่าง ๆ และนำเสนอตารางการทำงานใหม่ โดยการคำนวณค่าดัชนีความเสี่ยงจากความเหนื่อยล้าด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปชื่อ “rr446cal.xls” และยืนยันความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ตารางการทำงานในปัจจุบันมีชั่วโมงการทำงานยาวนานภายใต้ภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น ก่อให้เกิดความเหนื่อยล้า และส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกาย จิตใจ และประสิทธิภาพการทำงาน จึงได้จัดทำแนวทางตารางการทำงานภายใต้ข้อกำหนดการบริหารจัดการความเหนื่อยล้าของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศตามองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศและสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เพื่อลดความเหนื่อยล้าดังกล่าว โดยรูปแบบตารางการทำงานที่เหมาะสม คือ รูปแบบตารางการทำงานแบบวงรอบ 5 วัน มีวันทำงาน 3 วันและวันหยุด 2 วัน ซึ่งมีชั่วโมงการทำงานต่อวันเพียง 8 ชั่วโมง

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2562

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

ANANTAYA LUEANGAMORNSIRI: GUIDELINES FOR THE OPERATION ROSTERS
OF AIR TRAFFIC CONTROL OFFICERS IN BANGKOK AREA CONTROL CENTER

THESIS ADVISOR: APIRADA NAMSANG, Ph.D., 234 PP

This research aims to examine how an air traffic control officer's (ATCO) work schedule can lead to fatigue based on international standards of working hours. This research outlines present a working schedule to minimize ATCOs' fatigue. Consequently, the research methods are to comply with the academic research document and in-depth interviews with open-ended questionnaires. Qualitative data collection interviews have been conducted with a total of 20 interviewees, who are all ATCOs based in Bangkok Area Control Centre. Analysis of the responses demonstrated that ATCO's current work schedules can cause fatigue in various dimensions. Moreover, an alternative work schedule has been calculated based on Fatigue Risk Index (FRI) by using an "Rr446cal.xls" computerized program to verify standard propriety and feasibility from 3 key note persons. The outcome of this research indicate that fatigue can be aroused by current work schedules due to high workload and improper working hours. Furthermore, the discovered feature also causes fatigue, poor performance, and physical and mental health problems. In conclusion, it is recommended that fatigue management should become one of the main concerns when creating a work schedule in order to meet requirement of the International Civil Aviation Organization and the Civil Aviation Authority of Thailand. Finally, the proper working schedule could be as a 5-day rotation, 3-day working days with 8-hour daily, and 2-day offs.

School of Aviation Management

Academic Year 2019

Student's Signature_____

Advisor's Signature_____

Co-Advisor's Signature_____