

อรจิรา กาศโอสถ: แนวทางการพัฒนาการเผยแพร่มาตรการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้โดยสาร
สนามบินสาธารณะ (DEVELOPMENT GUIDELINES FOR DISSEMINATING SECURITY
MEASURES TO COMMERCIAL AIRPORT'S PASSENGERS)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. ดร.นปภา ภัทรกมลพงษ์, 117 หน้า

การศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาการเผยแพร่มาตรการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้โดยสาร
สนามบินสาธารณะ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้มาตรการรักษาความปลอดภัยของ
ผู้โดยสารที่ใช้บริการสนามบินสาธารณะ กรณีศึกษาท่าอากาศยานดอนเมือง 2) เพื่อเสนอแนะแนว
ทางการพัฒนาการเผยแพร่มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านการบินแก่สนามบินสาธารณะและ
สายการบินให้ผู้โดยสารเกิดการรับรู้และปฏิบัติตาม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เป็นแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด และทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติ
ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า โดยสารเพศหญิงมีการรับรู้มากกว่าเพศชาย แต่ก็ยังต่ำกว่าร้อยละ 50
เห็นควรให้เพิ่มการรับรู้มาตรการรักษาความปลอดภัยของผู้โดยสารทั้งเพศชายและเพศหญิง
และผู้โดยสารที่ตอบแบบสอบถามที่มีการรับรู้น้อยที่สุดคือผู้โดยสารที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี รองลงมา
คือผู้โดยสารที่มีอายุระหว่าง 33-47 ปี เหตุที่ผู้โดยสารกลุ่มนี้รับรู้มาตรการรักษาความปลอดภัยน้อย
กว่ากลุ่มอื่น ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากท่าอากาศยานเน้นการเผยแพร่มาตรการรักษาความปลอดภัยผ่าน
ทางป้ายประกาศและเสียงประชาสัมพันธ์ ซึ่งผู้โดยสารกลุ่มนี้มีการเปิดรับสื่อผ่านทางสื่อออนไลน์
เป็นส่วนใหญ่ และผู้โดยสารที่มีประสบการณ์การเดินทางมากกว่า 12 ครั้งต่อปี มีการรับรู้มาตรการ
รักษาความปลอดภัยด้านการบินมากที่สุด เนื่องจากประสบการณ์ส่งผลต่อการรับรู้ นอกจากนี้จาก
การวิจัยพบว่า ผู้โดยสารส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการรักษาความปลอดภัยด้านการบินและมีความ
สนใจในการเปิดรับข่าวสารภายในท่าอากาศยาน มีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการรักษา
ความปลอดภัยด้านการบินก่อนการเดินทาง ข้อมูลเชิงบวกนี้แสดงให้เห็นว่าผู้โดยสารสามารถ
รับสารเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยด้านการบินได้ ซึ่งหากทางท่าอากาศยานเลือกใช้สื่อและ
การเผยแพร่ให้เหมาะสมกับผู้โดยสารแต่ละกลุ่มจะเกิดการรับรู้ของผู้โดยสารมากขึ้น

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2562

ลายมือชื่อนักศึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม 

AORNJIRA KAD-OSOTH: DEVELOPMENT GUIDELINES FOR DISSEMINATING
SECURITY MEASURES TO COMMERCIAL AIRPORT'S PASSENGERS

ADVISOR: NAPAPA PATARAGAMONEPONG, Ph.D., 117 PP

The study of development guidelines for disseminating security measures to commercial airport's passengers has the objectives were 1) to study the perception of the security measures of passengers using public airport services. Case study of Don Mueang International Airport 2) to suggest ways to improve the dissemination of aviation security measures by using 400 sets of questionnaires to be data collection tools and using statistical software for data processing. Statistics used in data analysis are percentage frequency mean and standard.

The research found that female passengers are more percept than male passengers but the both still less than 50 percent agreed to increase perception of the security measures for both male and female passengers. The respondents with the least perceived were passengers under 18 years old, followed by passengers aged between 33-47 years old. The reason why these passengers perceived security measures less than other groups due to the airport emphasis on publicizing security measures through signs and public relations voices. In which this group of passengers are exposed to the media through most online media. Besides passengers with more than 12 travel experiences per year have the most perception of aviation security measures because experience affects to perception. In addition, the research found that most passengers have a good attitude towards aviation security and are interested in receiving information within the airport. They learn about aviation security measures before traveling. This positive information shows that passengers can receive messages about aviation security. The airport can choose to use media and distribution suitable for each group of passengers.

School of Aviation Management

Academic Year 2019

Student's Signature 

Advisor's Signature 

Co-Advisor's Signature 