

วิทยาลัย รัตนบุรุษชัย: มาตรฐานการฝึกอบรมหลักสูตรการควบคุมจราจรทางอากาศ  
ของสถาบันการบินพลเรือน (CIVIL AVIATION TRAINING CENTER TRAINING  
STANDARD FOR AIR TRAFFIC CONTROL COURSES)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อ. ดร.วราภรณ์ เต็มแก้ว, 171 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษามาตรฐานการฝึกอบรมหลักสูตรการควบคุมจราจรทางอากาศของสถาบันการบินพลเรือน 2) ตรวจสอบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรมการควบคุมจราจรทางอากาศ 3) ตรวจสอบความคิดเห็นผู้ผ่านการฝึกอบรมที่มีต่อการอบรมหลักสูตรฯ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่การควบคุมจราจรทางอากาศผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรฯ สถาบันการบินพลเรือน จำนวน 232 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน และรวบรวมข้อมูลด้านเอกสารมาตรฐานการฝึกอบรมหลักสูตรฯ และสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมและการประเมินหลักสูตร จำนวน 3 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) มาตรฐานการฝึกอบรมหลักสูตรฯ จะต้องอ้างอิงตามการผ่านการรับรองหลักสูตรฯ ตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง 2) ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในด้านการฝึกอบรมการควบคุมจราจรทางอากาศ ได้แก่ ผู้ฝึกอบรมต้องมีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะที่เป็นพื้นฐานและทางวิชาชีพ วิธีการประเมินผล บุคลากร และสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนต้องเป็นไปตามมาตรฐาน 3) ความคิดเห็นผู้ผ่านการฝึกอบรมที่มีต่อการอบรมหลักสูตรฯ พบว่า ก่อนการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความรู้ด้านทักษะในระดับน้อย และมีทัศนคติในระดับมาก แต่หลังการฝึกอบรมมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติในระดับมาก ในส่วนของความพึงพอใจการบริหารจัดการหลักสูตร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจการบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ โครงสร้างหลักสูตร บุคลากร สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนในระดับมาก แต่ในเรื่องกิจกรรมสนับสนุนส่งเสริม ความทันสมัยอุปกรณ์ห้องฝึกจำลอง อุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์ในระดับปานกลาง

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ปีการศึกษา 2562

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม \_\_\_\_\_

VILASINEE RATANABUTCHAI: CIVIL AVIATION TRAINING CENTER TRAINING  
STANDARD FOR AIR TRAFFIC CONTROL COURSES

THESIS ADVISOR: WARAPORN TEMKAEW, Ph.D., 171 PP

The purposes of this research were 1) To study the training standard of air traffic control courses 2) To survey the opinions of air traffic control training experts 3) To survey the opinions of the trainees graduated in the air traffic control training courses. The populations of this research were 232 air traffic controllers who had been trained in air traffic control courses at Civil Aviation Training Center. The research method was proceeded by using questionnaire. This research was formulated the value of statistics. Studying standard manuals related to Air Traffic Control Training Course as well as conducting in-depth interviews with three officers whose jobs were related to research training and assessment program.

The results of this research were 1) The training standard of the Air Traffic Control Course was based on the Certification of Air Traffic Control Training Course. 2) The air traffic control training experts had opinions on air traffic control training courses as follows: The trainees had to possess both basic and profession knowledge, skills, and characteristics. Evaluation methods, personnel, as well as teaching and learning supports had to be complied with the ICAO standards. 3) The trainees graduated from the air traffic control training courses had opinions on the training courses in two aspects as follows: Competencies Affecting Working Efficiency: It was found that before the training courses, the trainees had knowledge and skills at low level and characteristics at high level and they had gained the aforementioned three competencies at high level after the training courses. In Satisfaction on Course Management: Most samples were satisfied at high level on course description, personnel as well as teaching and learning supports. The samples were satisfied at moderate level on teaching and learning supports in terms of supporting activities, state-of-the-art equipment in the simulation training room, and audio-visual equipment.

Aviation Management

Academic Year 2019

Student's Signature \_\_\_\_\_

Advisor's Signature \_\_\_\_\_

Co-Advisor's Signature \_\_\_\_\_