

วันเฉลิม ดวงกันยา : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการสั่งอาหารออนไลน์แบบจัดส่งถึงที่ใน  
เขตอำเภอเมืองนครราชสีมา (FACTORS AFFECTING USAGE OF ON-LINE FOOD  
DELIVERY SERVICE IN NAKHONRATCHASIMA CITY) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์  
ดร.สุรชาติพิทย์ ภูบุบผาพันธ์, 82 หน้า.

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการสั่งอาหารออนไลน์แบบ  
จัดส่งถึงที่ในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการจัดส่งอาหารถึงที่ในเขต  
อำเภอเมืองนครราชสีมา 456 ตัวอย่าง แบบสอบถามออนไลน์นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวม  
เก็บข้อมูลจากลูกค้าที่มาใช้บริการสั่งอาหารออนไลน์ ซึ่งการศึกษานี้ได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธี  
สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor analysis) และการวิเคราะห์สมการถดถอย  
โลจิสติกส์แบบเรียงลำดับ (Ordered logistic regression) เพื่อจัดกลุ่มองค์ประกอบและหาปัจจัยที่จะ  
ส่งผลต่อการใช้บริการสั่งอาหารออนไลน์แบบจัดส่งถึงที่ในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา ผล  
การศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ คุณสมบัติส่วนบุคคลในด้าน เขตที่อยู่  
อาศัย และด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการจัดส่งอาหารถึงที่คือ แอปพลิเคชันและเว็บไซต์  
สามารถใช้งานง่าย มีร้านอาหารที่ทันต่อการสั่งซื้อ รสชาติอาหาร มีร้านอาหารให้เลือก  
หลากหลาย กรณีเกิดปัญหาความรวดเร็วในการตอบกลับของเจ้าหน้าที่ จัดส่งได้ตรงตามสถานที่ที่  
ระบุไว้ และรูปลักษณะของอาหาร ผลที่ได้จากการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่  
ผู้ประกอบการใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อการเติบโตของ  
ธุรกิจจัดส่งอาหารถึงที่อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

สาขาวิชา วิศวกรรมขนส่ง  
ปีการศึกษา 2561

ลายมือชื่อนักศึกษา วันเฉลิม ดวงกันยา  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดร.สุรชาติพิทย์ ภูบุบผาพันธ์

WANCHALOEM DUANGKANYA : FACTORS AFFECTING USAGE OF  
ON-LINE FOOD DELIVERY SERVICE IN NAKHONRATCHASIMA  
CITY. THESIS ADVISOR : SUTHATIP PUEBOOBPAPHAN, Ph.D., 82 PP.

HOME DELIVERY SERVICE/ORDERED LOGISTIC REGRESSION MODEL

This research paper present the analysis of factors affecting usage of on-line food delivery service in Nakhon Ratchasima city. 456 samples of user in food delivery in Nakhon Ratchasima, collect data from online questionnaires of customers who use online food ordering services. In the analysis, various basic variables were tested. With Factor analysis and Ordered logistic regression analysis. To predict the probability of using food delivery services in Nakhon Ratchasima. The results of the analysis, the factors that affect significant include : The personal appearance is Residential area. The factors that affect the choice of food delivery service is Applications and websites are easy to use, The restaurant you want to order, Taste, The restaurant offers a wide selection, In case of problems, the prompt response of the staff, Shipped to the specified location and The look of food. The results of the study can be useful for developing and improving service quality for the growth of the food delivery business to be more efficient and sustainable.

School of Transportation Engineering

Academic Year 2018

Student's Signature วิฑูรย์ ๓๒๑/๒๕๖๑

Advisor's Signature สทิต