

สุกานดา กลิ่นขจร : ผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของธุรกิจอุตสาหกรรม  
(INDUSTRIAL BUSINESS' SUSTAINABLE PERFORMANCE) อาจารย์ที่ปรึกษา :  
รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญกมล ดอนขวา, 258 หน้า.

ปัญหาสิ่งแวดล้อมได้ส่งผลกระทบต่ออย่างต่อเนื่องและขยายวงกว้างไปทั่วโลก ซึ่งทำให้ทุก ๆ ประเทศ มีความจำเป็นจะต้องมีมาตรการป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อลด และควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมการผลิต จึงทำให้ผู้บริหารของธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตมีการวางแผนและการจัดการที่เหมาะสมในการลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และยังสามารถเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันจนเกิดผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ดังนั้น วัตถุประสงค์ของการวิจัยจึงได้กำหนดขึ้นเพื่อ 1) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันปัจจัยการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยนวัตกรรมสีเขียว ปัจจัยความได้เปรียบทางการแข่งขัน และปัจจัยผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน 2) วิเคราะห์ปัจจัยการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยนวัตกรรมสีเขียวมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อปัจจัยความได้เปรียบทางการแข่งขัน และปัจจัยผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน และ 3) วิเคราะห์ปัจจัยการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยนวัตกรรมสีเขียวมีอิทธิพลทางอ้อมต่อปัจจัยผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยมีกลุ่มตัวอย่างของประชากรเป้าหมายคือ ธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทยที่ได้รับมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14001) จำนวน 240 แห่ง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมานด้วยแบบจำลองสมการโครงสร้าง

ผลการศึกษาพบว่า ค่าน้ำหนักตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบเชิงยืนยันปัจจัยการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย การวางแผนและจัดองค์การด้านสิ่งแวดล้อม ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การกำจัดของเสีย การบูรณาการทางเทคโนโลยี และเครือข่ายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.537 - 0.766 ค่าน้ำหนักตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบเชิงยืนยันปัจจัยนวัตกรรมสีเขียว ประกอบด้วย นวัตกรรมผลิตภัณฑ์สีเขียว และนวัตกรรมกระบวนการสีเขียว มีค่าอยู่ระหว่าง 0.649 - 0.742 ค่าน้ำหนักตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบเชิงยืนยันปัจจัยความได้เปรียบทางการแข่งขัน ประกอบด้วย การเป็นผู้นำด้านต้นทุน และการสร้างความแตกต่าง มีค่าอยู่ระหว่าง 0.727 - 0.855 และค่าน้ำหนัก

ตัวแปรสังเกตได้ขององค์ประกอบเชิงยืนยันปัจจัยผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม มีค่าอยู่ระหว่าง 0.541 - 0.831 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองสมการ โครงสร้างที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายที่นำมาทดสอบแบบจำลองโดยมีค่าความแปรปรวนร่วมเท่ากัน ซึ่งผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้วยค่าสถิติ  $\chi^2 = 60.153$ ;  $df = 44$ ;  $\chi^2/df = 1.367$ ;  $GFI = 0.962$ ;  $CFI = 0.974$ ;  $TLI = 0.960$ ;  $RMSEA = 0.039$  และ  $SRMR = 0.008$  ปัจจัยการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและปัจจัยนวัตกรรมสีเขียวมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อปัจจัยความได้เปรียบทางการแข่งขัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์แสดงถึงขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.475 และ 0.457 ตามลำดับ ปัจจัยการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยนวัตกรรมสีเขียวส่งผลทางอ้อมต่อปัจจัย ผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืนผ่านปัจจัยความได้เปรียบทางการแข่งขัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.01 มีค่าสัมประสิทธิ์ของอิทธิพลทางอ้อมเท่ากับ 0.559 ( $p < .01$ ) และ 0.536 ( $p < .01$ ) ตามลำดับ ทั้งนี้ ปัจจัยการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยนวัตกรรมสีเขียว ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

ปีการศึกษา 2561

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

SUKANDA KLINKHAJON : INDUSTRIAL BUSINESS' SUSTAINABLE  
PERFORMANCE. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. KWUNKAMOL  
DONKWA, Ph.D., 258 PP.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT/GREEN INNOVATION/COMPETITIVE  
ADVANTAGE/SUSTAINABLE PERFORMANCE

Environmental problems are global effect that increase continuously. Many countries have created environmental regulation to reduce and control environmental effect. Especially, manufacturing industry, the firm's managers have to seek suitable management to eliminate the environmental problem, increase firm's competitive advantage, and achieve in sustainable performance. Therefore, this research aimed to 1) analyze a confirmatory effect of environmental management, green innovation, competitive advantage and sustainable performance 2) analyze the influence of environmental management and green innovation indirect effect of on competitive advantage and sustainable performance positively, and 3) analyze the indirect effect of environmental management and green innovation on the sustainable performance. The sample size was 240 Thailand's industrial businesses, where obtained an international standard for environmental management system ( ISO14001) . Questionnaire as tool to collect data. Data analysis through employing descriptive statistics and inferential statistic was used to test structural equation model.

The findings found that the observed variable weight values of environmental management factor ( i. e. , planning and organizing for environmental aspect, environmental system, eliminating waste, integrating technology, and environmental

management network) was ranged from 0.537 to 0.766. The observed variable weight of green innovation factor consists of green innovation aspect and green innovation process was 0.649 to 0.742. The observed variable weight of competitive advantage factors (i.e., cost leadership and differentiation approach) 0.727 to 0.855, and the observed variable weight of sustainable performance factor (i.e., economic factor, social factor, and environmental factor) ranged from 0.541 to 0.831. The results of structural equation model analysis were  $\chi^2 = 60.153$ ;  $df = 44$ ;  $\chi^2/df = 1.367$ ; GFI = 0.962; CFI = 0.974; TLI=0.960; RMSEA=0.039 and SRMR = 0.008 which indicated that the proposed model fell in stand and acceptable values. The environmental management, green innovation had positive direct effect on the competitive advantage significantly. The coefficients of influence were 0.475 and 0.457, Moreover, the environmental management and green innovation had significant indirect effect on the sustainable performance through competitive advantage. The coefficients of indirect influence were 0.559 and 0.536. Whereas, the environmental management and green innovation did not have direct effect on the sustainable performance.

School of Management Technology

Academic Year 2018

Student's Signature



Advisor's Signature

