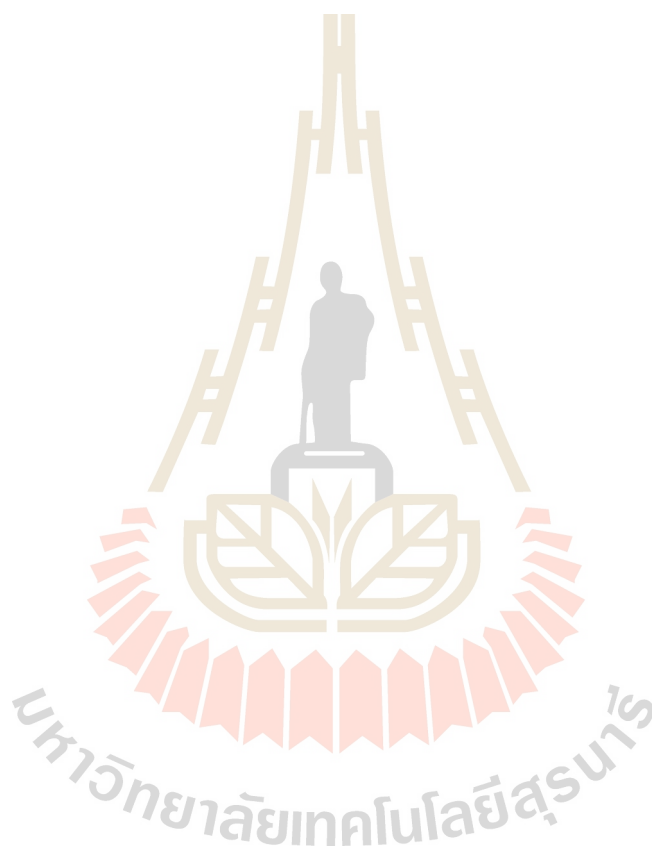


ปริญญา เนื่องโนราช : ปัจจัยการให้ความสำคัญของประชาชนต่อการก่อสร้าง  
สวนสาธารณะแห่งแรกของเทศบาลตำบลพัคภูมิพิสัย อำเภอพัคภูมิพิสัย จังหวัด  
มหาสารคาม (THE IMPORTANCE FACTORS OF PEOPLE TOWARD THE  
FIRST PUBLIC PARK IN PHAYAKKHAPHUMPHISAI SUBDISTRICT  
MUNICIPALITY, PHAYAKKHAPHUMPHISAI DISTRICT, MAHASARAKHAM  
PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญกมล คอนขวา

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการให้ความสำคัญของประชาชนต่อการก่อสร้างสวนสาธารณะแห่ง  
แรกของเทศบาลตำบลพัคภูมิพิสัย อำเภอพัคภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้กำหนด  
วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยระดับการให้ความสำคัญของประชาชนต่อการให้บริการ  
สวนสาธารณะแห่งแรกของเทศบาลตำบลพัคภูมิพิสัย อำเภอพัคภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
ในประเด็นปัจจัยด้านต่างๆ ได้แก่ องค์ประกอบการให้บริการ ราคาค่าใช้จ่ายที่เข้ามาใช้บริการ  
สถานที่ให้บริการ การส่งเสริมการให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ กระบวนการให้บริการ  
สภาพแวดล้อมการให้บริการและ 2) เพื่อให้ข้อเสนอแนะ แนวทางการวางแผนด้านการจัดการ  
สวนสาธารณะที่จะก่อสร้างใหม่ในอนาคตโดยมุ่งเน้นให้ตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้  
เข้าใช้บริการมากที่สุด โดยมุ่งเน้นให้ตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าใช้บริการมาก  
ที่สุด โดยเน้นศึกษาประชากรกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลพัคภูมิ  
พิสัย อำเภอพัคภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 200 ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็น  
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทำการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น  
ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ  
ในการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน อีกทั้งใช้สถิติเชิงอนุมาน ด้วยค่าสถิติ F – test

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการให้ความสำคัญของประชาชนต่อการก่อสร้างสวนสาธารณะ  
แห่งแรกของเทศบาลตำบลพัคภูมิพิสัย อำเภอพัคภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม  
อยู่ในระดับ ปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย 3.06 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านราคาและค่าใช้จ่ายที่เข้า  
มาใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ที่ 3.28 รองลงมาได้แก่ ด้านองค์ประกอบของการให้บริการ ด้าน  
สภาพแวดล้อมการให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านบุคลากรที่  
ให้บริการ และด้านการส่งเสริมการให้บริการ โดยให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ด้วยค่าเฉลี่ย  
3.19, 3.18, 3.01, 2.97, 2.95 และ 2.86 ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามช่วงอายุพบว่า ช่วงอายุที่แตกต่างกัน  
มีระดับการให้ความสำคัญในการก่อสร้างสวนสาธารณะแห่งแรกของเทศบาลตำบลพัคภูมิ

พิสัย ด้านองค์ประกอบการให้บริการมีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มีระดับการให้ความสำคัญมากกว่ากลุ่มอายุ 20 – 34 ปี กลุ่มอายุ 35 – 49 ปี และกลุ่มที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป



สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

ปีการศึกษา 2561

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

PARINYA NUANGNORACH : THE IMPORTANCE FACTORS OF  
 PEOPLE TOWARD THE FIRST PUBLIC PARK IN  
 PHAYAKKHAPHUMPHISAI SUBDISTRICT MUNICIPALITY,  
 PHAYAKKHAPHUMPHISAI DISTRICT, MAHASARAKHAM  
 PROVINCE. ADVISOR : ASSOC. PROF. KWUNKAMOL DONKWA, Ph.D.

The study of the importance factors of people toward the first public park in Phayakkhaphumphisai Subdistrict Municipality, Phayakkhaphumphisai Disstrict, Mahasarakham Province has purposes: 1) to study the importance of public importance for the first public park service of Phayakkhaphum Phisai Subdistrict, Phayakkhaphum Phisai District, Mahasarakham Province in issues: service components, cost of services, service places, promotion of services service staffs, service process, service environment and 2) to provide feedback. new park management planning approach in the future, focusing on the satisfaction of the people who use the service. The target population were 200 people living in the municipality of Phayakkhaphum Phisai Subdistrict, Phayakkhaphum Phisai District. A questionnaire was used as a tool to collect data from the sample. There was a nonprobability sampling by specific sampling methods and computer program used as data analysis tool. The descriptive statistics were percentage, mean, and standard deviation. The inferential statistics were also used F - test.

The results indicated that the importance factors of people toward the first public park in Phayakkhaphumphisai Subdistrict Municipality, Phayakkhaphumphisai Disstrict, Mahasarakham Province were at medium level in overall ( $\bar{X} = 3.06$ ). When considering each aspect, the price and the cost to access the service had the highest mean value at 3.28. Service compositions, service environment, service process, service places, service staffs and the promotion of services were at the medium level. The mean values were 3.19, 3.18, 3.01, 2.97, 2.95 and 2.86, respectively. When classified by age, the different ages had importance levels of the first public park in Phayakkhaphumphisai Subdistrict Municipality The service components were different. The age under 20 years old had more importance level than the age 20 to 34 years old the age 50-49 years old.

School of Construction and Infrastructure Management Student's Signature \_\_\_\_\_

Academic Year 2018

Advisor's Signature \_\_\_\_\_