

วิทวัส มณีกาญจน์ : การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลตำบลโคกก่อ โดยใช้แนวคิดบาลานซ์สกอร์การ์ด (DEVELOPMENT ADMINISTRATION IN KHOKKONG MUNICIPALITY BY USING BALANCE SCORECARD TECHNIQUE)

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. ขวัญกมล คอนขวา

การวิจัยการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลตำบลโคกก่อ โดยใช้แนวคิดบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ (1) เพื่อวิเคราะห์ตัวชี้วัดของการปฏิบัติราชการเชิงเปรียบเทียบระดับความเหมาะสมและระดับความเป็นไปได้ของการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลโคกก่อโดยใช้แนวคิดบาลานซ์สกอร์การ์ด (2) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาการบริหารเทศบาลตำบลโคกก่อใช้แนวคิดบาลานซ์สกอร์การ์ด แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากประชากรเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารท้องถิ่น ผู้บริหาร(ข้าราชการ) ข้าราชการพนักงานจ้าง สมาชิกสภาเทศบาลตำบลโคกก่อและกรรมการชุมชน รวมจำนวน 145 คน เพื่อวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นไปได้ของเทศบาลตำบลโคกก่อด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมานด้วยการทดสอบ T-test

ผลการศึกษาพบว่าความเหมาะสมตัวชี้วัดใน 4 มิติ ได้แก่ มิติทางด้านการเงิน (มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนพัฒนาของ อปท.) มิติด้านลูกค้า (มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ) มิติด้านกระบวนการภายใน (มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ) และมิติด้านการเรียนรู้และพัฒนา (มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.90 - 4.19 ส่วนความเป็นไปได้ของตัวชี้วัดทั้ง 4 มิติ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41 - 3.76 โดยค่าเฉลี่ยระดับความเป็นไปได้ ทั้ง 4 มิติ น้อยกว่าระดับความเหมาะสมสำหรับแผนพัฒนาเทศบาลตำบลโคกก่อนั้นได้นำผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นไปได้ ในมิติทั้ง 4 ด้าน มาปรับปรุงแผนพัฒนาเทศบาลตำบลโคกก่อ ปี 2561

สาขาวิชา การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

ปีการศึกษา 2560

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

WITTAWAS MANEEKARN : DEVELOPING ADMINISTRATION IN
KHOKKONG MUNICIPALITY BY USING BALANCE SCORECARD
TECHNIQUE. ADVISOR : ASSOC. PROF. KWUNKAMOL DONKWA,
Ph.D.

The research of development administration at Khokkong municipality by using balance scorecard technique aimed to 1) analyze the indicators of the comparative potential working in suitable level and the possibility level of potential working at Khokkong municipality by using balance scorecard 2) create the development of administrative plan of Khokkong municipality. The questionnaire was the research instrument. One hundred forty five were sampling group of Local executives, government administrative, government officers, employees, Members of Municipal Council, and community representatives. The research statistics were analyzed by percentage, mean, SD and T-Test.

The findings and results revealed that the suitable level indicated in monetary dimension (strategy 1: aspect of the effectiveness of Local administration development plan), customer dimension (strategy 2: aspect of quality service), internal process dimension (strategy 3: aspect of working efficiency), and learning and develop dimension (strategy 4: aspect of organization development). All dimensions were at high level of 3.90 - 4.19. The possibility level indicated the four dimensions is in high level of 3.41 - 3.76 which is lower than suitable level. Therefore, the result of the research will be adapted and consolidated into the development plan fiscal year 2561 BE of Khokkong municipality.

School of Construction and Infrastructure Management Student's Signature_____

Academic Year 2017

Advisor's Signature_____