

ธีระเดช พันธศรี : การศึกษาความขัดแย้งภายในองค์กรธุรกิจ บริษัท ยูนิคอนโนเวชั่น จำกัด (THE STUDY OF INTERNAL CONFLICT IN THE UNIQUE INNOVATION CO., LTD) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. ขวัญกมล ดอนขวา

การศึกษความขัดแย้งภายในองค์กรธุรกิจ บริษัท ยูนิคอนโนเวชั่น จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความขัดแย้งของพนักงานในบริษัท ยูนิคอนโนเวชั่น จำกัด และเพื่อเสนอแนะแนวทางการจัดการความขัดแย้งในองค์กรของ บริษัทยูนิคอนโนเวชั่น จำกัด เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในบริษัท ยูนิคอนโนเวชั่น จำกัด อำเภอหนองโดน จังหวัดสระบุรี จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 180 คน ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น (Probability sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster random sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างครอบคลุมทุกสาขางาน โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือ ในการเก็บข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เป็นสาเหตุของความขัดแย้งในองค์กร มากที่สุดคือ ลักษณะโครงสร้างของหน่วยงานที่เป็นสาเหตุของความขัดแย้ง (= 3.62) รองลงมาคือ ลักษณะของบุคคล (= 3.61) ความไม่สอดคล้องกันระหว่างคำสั่งอย่างเป็นทางการกับคำสั่งไม่เป็นทางการ (= 3.60) ความแตกต่างระหว่างเป้าหมายของบุคคลกับเป้าหมายของหน่วยงาน (= 3.57) ความขาดแคลนของทรัพยากร (= 3.51) และลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (= 3.50) ตามลำดับ สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่สำคัญคือ การปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างของหน่วยงาน เนื่องจากการเติบโตขององค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้หลายหน่วยงานไม่สามารถปรับตัวได้

TEERADETC PANTASRI : THE STUDY OF INTERNAL CONFLICT IN
THE UNIQUE INNOVATION CO., LTD. ADVISOR : ASSOC. PROF.
KWANKAMOL DONKWA, Ph.D.

The purpose of this research was to study internal conflict and recommend the ways of internal conflict management in the Unique Innovation Co, Ltd. The data was collected from the working staff in the Unique Innovation Co., Ltd., Nong-Don Sub district, Saraburi Province. The sample size of 180 people was obtained by probability sampling ; using cluster random sampling. The questionnaire was a tool used for data collection. Descriptive statistics such as percentage, mean and standard deviation were used to analyze the data.

The results indicated that the most common cause of conflict in the organization was the structure of the organization ($\bar{x} = 3.62$), followed by personality ($\bar{x} = 3.61$), inconsistency between formal and informal orders ($\bar{x} = 3.60$), difference between the goals of the individual and the goals of the agency ($\bar{x} = 3.57$), scarcity of resources ($\bar{x} = 3.51$), and the nature of the work ($\bar{x} = 3.50$)

The solution to the conflict is improvement of organizational structure because the growth rate of the organization is changed very rapidly and the internal agencies cannot adapt

School of Construction and Infrastructure Management Student's Signature _____

Academic Year 2017

Advisor's Signature _____