

ศุภริดา อยู่ถนอม : องค์ประกอบการปฏิบัติงานของนักบินพาณิชย์ (THE COMPONENTS OF COMMERCIAL PILOT'S PERFORMANCE)

อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร.อภิรดา นามแสง, 115 หน้า

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยองค์ประกอบการปฏิบัติงานของนักบินพาณิชย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบปฏิบัติงานของนักบินพาณิชย์ 2) ให้ได้แนวทางในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานของนักบินพาณิชย์กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักบินพาณิชย์ สัญชาติไทย ที่ทำการ ปฏิบัติการบินภายในประเทศไทย จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม “องค์ประกอบการปฏิบัติงานของนักบินพาณิชย์” และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ คือ การหา ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ

ผลการวิจัย พบว่าองค์ประกอบการปฏิบัติงานของนักบินพาณิชย์ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) บุคลากร 2) การปฏิบัติงาน 3) สังคม 4) เศรษฐกิจ และ 5) สุขภาพ องค์ประกอบที่มีผลต่อการ ปฏิบัติงานมากที่สุด ได้แก่ ด้านการการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านสังคม ด้านสุขภาพ และ ด้านบุคลากร ส่วนองค์ประกอบที่มีผลต่อการการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ได้แก่ด้านเศรษฐกิจ เมื่อนามา วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ พบว่า การรวมตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กันและสร้างเป็น องค์ประกอบใหม่ สรุปได้ 10 องค์ประกอบ โดยจัดลำดับตามค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ ได้แก่ 1) ความเหมาะสมของค่าตอบแทนและชั่วโมงพักผ่อน 2) นโยบายและระเบียบการการปฏิบัติงานของ องค์การ 3) ความสมบูรณ์และภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัว 4) ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน 5) คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน 6) อาหารและสิ่งอำนวยความสะดวก 7) ความพร้อมในการการปฏิบัติงาน 8) การดูแลสุขภาพ 9) การเกิดความเครียด และ 10) การปรับตัวและการพักผ่อนที่เหมาะสม สำหรับ แนวทางในการบริหารจัดการการการปฏิบัติงานของนักบินพาณิชย์พบว่าการบริหารจัดการที่ดี ขององค์การ การกำหนดกฎระเบียบทางการบิน ข้อบังคับ นโยบาย กฎเวลาการการปฏิบัติงาน ของนักบิน ต้องมีความชัดเจน โดยมีความโปร่งใสปราศจากการคอร์รัปชั่น ควรมีการจัดเตรียม สิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม สร้างแรงจูงใจและทัศนคติที่ดีต่อการการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริม ให้มีโอกาสดำเนินการตามวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในสายอาชีพ มีการบริหารรายได้ สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ ค่าตอบแทนเพิ่มเติมให้เหมาะสมสำหรับนักบินอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ มีประสิทธิภาพในการการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

สาขาวิชาการจัดการการบิน

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ปีการศึกษา 2560

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

SUPATHIDA YOOTHANOM: THE COMPONENTS OF COMMERCIAL PILOT’S PERFORMANCE

THESIS ADVISOR: APIRADA NAMSANG, Ph.D., 115 PP

This research was the investigation of The Components of Commercial Pilot’s Performance. The objectives of this research were: 1) to explore the components of commercial pilot’s performance, and 2) to provide a guideline for the aviation management for commercial pilots. The sample consisted of 400 commercial pilots with Thai nationality operating in Thailand. The research instrument was a questionnaire on "The Components of Commercial Pilot’s Performance". Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation and exploratory factor analysis.

From the results, it was found that the components of commercial pilot’s performance consisted of five aspects: 1) Personnel, 2) Operational, 3) Social, 4) Economic and 5) Health. The most critical component that affected flight operations was the operational aspect, followed by the social, health, and personnel aspect. The least critical component that affected flight operations was an economic aspect. For the exploratory factor analysis, it was found that the integration of independent variables that relate and create new components. In summary of 10 components by Factor loading: 1) The suitability of compensation and leisure hours, 2) Policies and procedures of the organization, 3) Integrity and expenses of family, 4) Relationship with co-workers, 5) Qualification of worker, 6) Food and facilities, 7) Operational readiness, 8) Healthcare, 9) Stress and 10) Suitable for adaptation and rest. In the aspect of the management of commercial pilot operations, it was found that there should be good organization management, regulations, policies, rules, or procedures of pilot operations. The organizational objectives must also be clear, transparent and corruption-free, and there should also be convenient facilities. Motivation and positive attitude towards work should be created. Moreover, the opportunity should be promoted to increase knowledge based on new technologies and technologies in the profession including equal income, welfare, benefits management and additional compensation to suit for all pilots in the organization for greater operational efficiency.

Aviation Management

Student’s Signature _____

Academic Year 2017

Advisor’s Signature _____

Co-Advisor’s Signature _____