

ชาติชาย เจริญสุข : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ กองทัพอากาศไทย (FACTORS INFLUENCING WORK EFFICIENCY OF THE ROYAL THAI AIR FORCE AIR TRAFFIC CONTROLLERS)  
 อาจารย์ที่ปรึกษา : น.ศ. ดร. วัฒนา มานนท์, 162 หน้า

การศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ กองทัพอากาศไทย ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ กองทัพอากาศไทย 2) ศึกษาปัจจัยด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ กองทัพอากาศไทย 3) เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้รับ เสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในด้านการควบคุมจราจรทางอากาศในอนาคตของกองทัพอากาศไทย ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ กองทัพอากาศไทย ที่ยังปฏิบัติงานอยู่ในปี พ.ศ. 2559 จำนวน 100 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05


ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีรายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี และมีใบอนุญาตเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศที่ยังไม่หมดอายุ ให้มีความสำคัญกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกเป็นด้านประสิทธิภาพส่วนบุคคล ด้านกระบวนการในการปฏิบัติงาน และด้านผลงาน เรียงตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่องความภาคภูมิใจในอาชีพการงานมาก ผลการวิเคราะห์ในส่วนตัวแปรปัจจัยด้านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน พบว่า ปัจจัยด้านความภาคภูมิใจในอาชีพการงาน และด้านการยอมรับนับถือ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (โดยรวม) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ 0.56 และสามารถทำนายสมการของการพยากรณ์ได้ 30.40%

สาขาวิชาการจัดการการบิน  
 ปีการศึกษา 2559

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

  
 -   


CHARTCHAI CHAROENSOOK : FACTORS INFLUENCING WORK EFFICIENCY OF  
THE ROYAL THAI AIR FORCE AIR TRAFFIC CONTROLLERS.

ADVISOR : SQN. LDR. WATANA MANON, Ph.D., 162 PP.

This thesis entitled "Factors Influencing Work Efficiency of The Royal Thai Air Force Air Traffic Controllers" had the objectives of 1) Studying personnel characteristic factors influencing work efficiency of the Royal Thai Air Force Air Traffic Controllers. 2) Studying the influence of work-related factors on work efficiency of the Royal Thai Air Force Air Traffic Controllers. 3) The results shall be used in the Royal Thai Air Force's human resources planning to developed officers on work efficiency. The sample group in this research was 100 the Royal Thai Air Force Air Traffic Controllers that continuous working in 2016. Questionnaire were used to collect data. Statistics used to analyze data at statistical significant level of 0.05

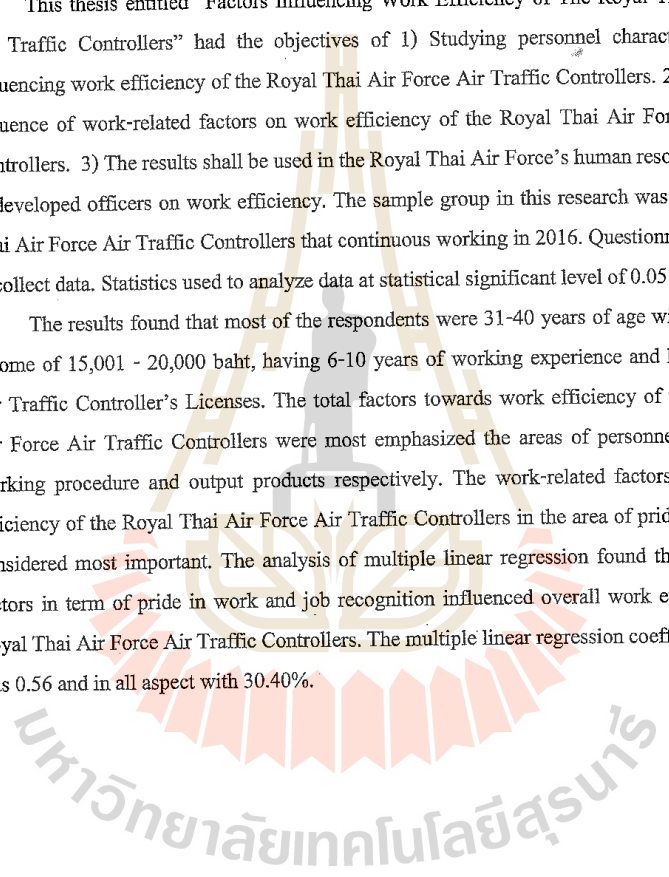
The results found that most of the respondents were 31-40 years of age with the monthly income of 15,001 - 20,000 baht, having 6-10 years of working experience and holding current Air Traffic Controller's Licenses. The total factors towards work efficiency of the Royal Thai Air Force Air Traffic Controllers were most emphasized the areas of personnel performance, working procedure and output products respectively. The work-related factors towards work efficiency of the Royal Thai Air Force Air Traffic Controllers in the area of pride in work were considered most important. The analysis of multiple linear regression found that work-related factors in term of pride in work and job recognition influenced overall work efficiency of the Royal Thai Air Force Air Traffic Controllers. The multiple linear regression coefficient value (R) was 0.56 and in all aspect with 30.40%.

School of Aviation Management  
Academic Year 2016

Student's Signature

Advisor's Signature

Co-Advisor's Signature

  
Ch. Ch.  
Wat. M.  
Papont Chittaputta