

นุษกร คำโสม : ผลของข้อมูลย้อนกลับด้านลบที่มีต่อความตั้งใจในการปรับปรุงงานและ  
ผลการปฏิบัติงานของพนักงานเจนเนอเรชั่นวาย (THE EFFECTS OF NEGATIVE  
FEEDBACK ON INTENTION TO IMPROVE EFFICIENCY OF JOB AND WORK  
PERFORMANCE OF GENERATION Y EMPLOYEES) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.  
มัลลิกา สังข์สนิท, 176 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของข้อมูลย้อนกลับด้านลบที่มีต่อความตั้งใจใน  
การปรับปรุงงานและผลการปฏิบัติงาน โดยกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานอายุระหว่าง 18 - 35 ปี  
ที่ทำงานในบริษัทผลิตแป้งมันสำปะหลังแห่งหนึ่ง ในจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 31 คน งานวิจัยนี้  
เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง รูปแบบ A-B-A การวิจัยมี 3 ระยะ คือ ระยะก่อนทดลอง ระยะทดลอง และ  
ระยะหลังทดลอง แต่ละระยะมี 3 สัปดาห์ มีการให้ข้อมูลย้อนกลับด้านลบแก่กลุ่มตัวอย่างในระยะ  
ทดลองแต่ไม่มีการให้ในระยะก่อนทดลองและระยะหลังทดลอง เก็บรวบรวมข้อมูล 9 ครั้ง (สัปดาห์  
ละ 1 ครั้ง) โดยใช้แบบสอบถามและแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การ  
วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวกรณีวัดซ้ำ (one-way repeated measure ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ความตั้งใจในการปรับปรุงงานในระยะทดลองสูงกว่าระยะก่อนทดลอง  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความตั้งใจในการปรับปรุงงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติระหว่างระยะทดลองและระยะหลังทดลอง สำหรับผลการปฏิบัติงานพบว่าในระยะทดลองสูง  
กว่าระยะก่อนทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติระหว่างระยะทดลองและระยะหลังทดลอง สรุปได้ว่าข้อมูลย้อนกลับด้านลบ  
ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจในการปรับปรุงงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน  
เจนเนอเรชั่นวาย

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ  
ปีการศึกษา 2560

ลายมือชื่อนักศึกษา

นพพร คำโสม

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

Dr. Ah-

BUSSAKORN KHUMHOME : THE EFFECTS OF NEGATIVE  
FEEDBACK ON INTENTION TO IMPROVE EFFICIENCY OF JOB  
AND WORK PERFORMANCE OF GENERATION Y EMPLOYEES.  
THESIS ADVISOR : MULLIKA SUNGSANIT, Ph.D., 176 PP.

INTENTION TO IMPROVE EFFICIENCY OF JOB/PERFORMANCE/  
GENERATION Y

This research aimed to study the effects of negative feedback on intention to improve job efficiency and work performance. The research participants were 31 employees aged between 18-35 years who work in a tapioca flour producing company in Srisaket Province. The quasi-experimental approach (A-B-A design) was conducted to examine the effects. This was split into three periods (pre-experimental period, experimental period and post-experimental period), with three weeks duration in each phrase. Negative feedbacks were given only during experimental period. No feedbacks were given before and after experimental period. There were 9 data collections (once a week) by using questionnaires and performance assessment forms. Then, the data was analyzed using one-way repeated measures ANOVA.

The study found that the intention to improve job efficiency during the experimental period was higher than the pre-experimental period at the level of significance of 0.01. There were no statistical significances between the experimental period and the post-experimental period. The work performance during the experimental period was higher than the pre-experimental period at the level of significance of 0.01. There were no statistical significances between the experimental period and the post-experimental period. Finally, it can be concluded

that negative feedbacks had positive effects on intention to improve efficiency of job and work performance of generation y employees.



School of Management Technology

Academic Year 2017

Student's Signature Bussakorn

Advisor's Signature Mulleh