

สุขุมาล เกิดนอก : อิทธิพลปัจจัยพหุระดับของวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ต่อพฤติกรรม
เชิงนวัตกรรม (THE INFLUENCE OF MULTILEVEL FACTORS OF HUMAN
RESOURCE PRACTICES ON INNOVATIVE WORK BEHAVIOR) อาจารย์ที่ปรึกษา :
อาจารย์ ดร.มัลลิกา สังข์สนิท, 205 หน้า.

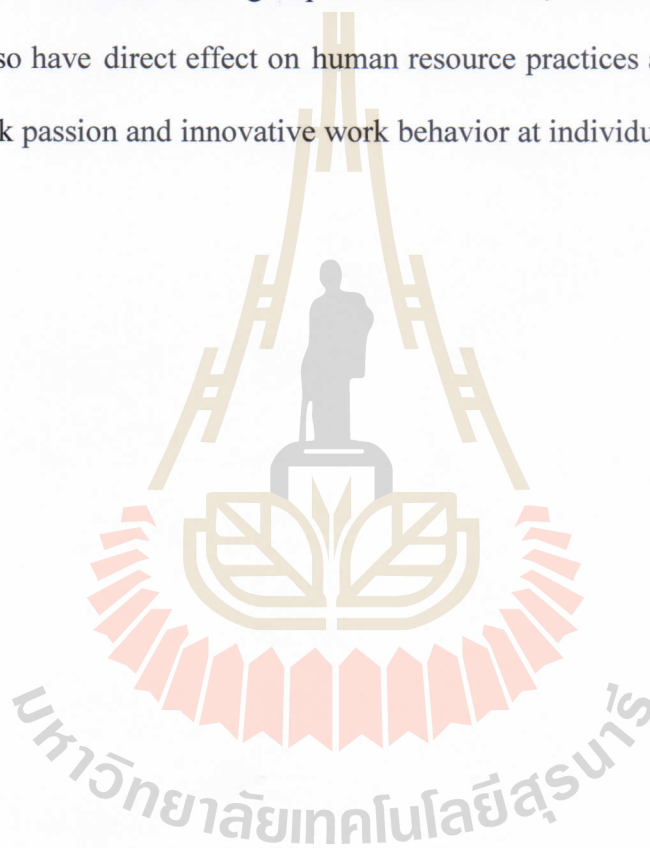
การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของอิทธิพลของพหุระดับ
ของวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ต่อพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมดังนี้ 1) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัย
ในระดับบุคคลซึ่งได้แก่ วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ ความมุ่งมั่นและพลังขับเคลื่อนที่มีผลต่อ
พฤติกรรมเชิงนวัตกรรม 2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยในระดับกลุ่มงานซึ่งได้แก่ วิธีปฏิบัติด้าน
ทรัพยากรมนุษย์ ความไว้วางใจในนวัตกรรมที่มีผลต่อพฤติกรรมเชิงนวัตกรรม 3) เพื่อศึกษา
อิทธิพลของปัจจัยข้ามระดับ ซึ่งได้แก่ วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ระดับกลุ่มที่มีผลต่อวิธีปฏิบัติ
ด้านทรัพยากรมนุษย์ระดับบุคคลและความมุ่งมั่นและพลังขับเคลื่อน 4) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัย
ข้ามระดับ ซึ่งได้แก่ความไว้วางใจในนวัตกรรมที่มีผลต่อความมุ่งมั่นและพลังขับเคลื่อน
ดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยอาศัยความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน จากบริษัทใน
กลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
(2559) จำนวนทั้งสิ้น 326 คน แบ่งเป็นกลุ่มสมาชิกในแผนกได้ 66 กลุ่ม

ผลการศึกษาพบว่า แบบจำลองสมการ โครงสร้างพหุระดับของวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากร
มนุษย์ต่อพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พิจารณาจากค่าดัชนีวัด
ความสอดคล้อง $\chi^2 = 667.674$, $df = 324$, $(\chi^2/df) = 2.06$, $CFI = 0.941$, $TLI = 0.932$, $RMSEA =$
 0.057 , $SRMR_w = 0.062$, $SRMR_b = 0.162$ โดยพบว่า ในระดับกลุ่มวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์
ระดับกลุ่มมีผลให้ความไว้วางใจในนวัตกรรมและพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมเพิ่มขึ้น ($\beta = 0.841$, β
 $= 0.770$) ตามลำดับ ในอิทธิพลข้ามระดับพบว่า วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ระดับกลุ่มมีอิทธิพล
ทางบวกต่อวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ระดับบุคคล ($\beta = 0.781$) และในระดับบุคคล วิธีปฏิบัติ
ด้านทรัพยากรมนุษย์มีผลให้ความมุ่งมั่นและพลังการขับเคลื่อนและพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมเพิ่มขึ้น
($\beta = 0.726$, $\beta = 0.866$) ตามลำดับ โดยจากผลการวิจัยวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ระดับกลุ่ม
สามารถส่งเสริมให้เกิดความไว้วางใจในนวัตกรรมซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อพฤติกรรมเชิงนวัตกรรม
ในระดับกลุ่มและส่งผลกระทบต่อวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ระดับบุคคลและส่งผลทางอ้อมต่อความ
มุ่งมั่นและพลังขับเคลื่อนและการสร้างพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมในระดับบุคคลได้

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ
ปีการศึกษา 2559

ลายมือชื่อนักศึกษา _____
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

human resource practices at group level had a direct effect on human resource practices at individual level ($\beta = 0.781$). At individual level, the results showed that human resource practices were important for enhancing employee work passion ($\beta = 0.726$) and innovative work behavior ($\beta = 0.866$). The results of this study suggest that human resource practices at the group level are very important for enhancing innovation trust and innovative work behavior at group level. Moreover, human resource practices at group level also have direct effect on human resource practices and indirect effect on employee work passion and innovative work behavior at individual level.



School of Management Technology

Academic Year 2016

Student's Signature



Advisor's Signature

