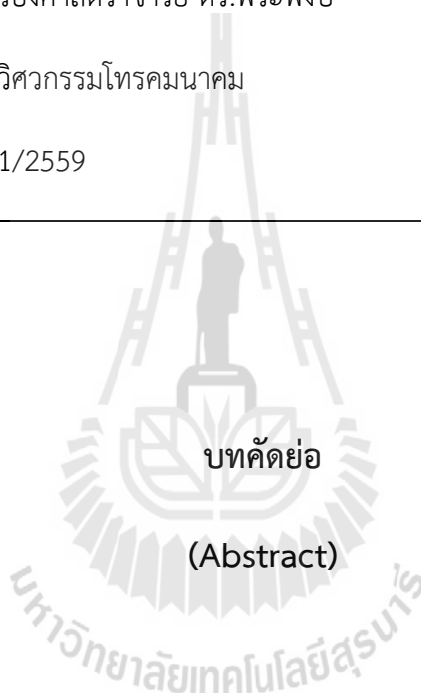


โครงการ	การวิเคราะห์ความพึงพอใจของการใช้บริการจากคุณภาพสัญญาณ 4G ภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี		
จัดทำโดย	นางสาวหทัยรัตน์	ธรรมวัฒน์	รหัส B5602346
	นางสาวชญาสินทร์	ศรียงค์	รหัส B5605095
	นางสาวกฐิน	ชุมกาแสง	รหัส B5620531
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.พีระพงษ์	อุทราสกุล	
สาขาวิชา	วิศวกรรมโทรคมนาคม		
ภาคการศึกษา	1/2559		



ปัจจุบันระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยก้าวเข้ามาสู่ยุคที่สี่ (4G) ด้วยเทคโนโลยี LTE (Long Term Evolution) ซึ่งกำลังเริ่มเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมากจะเห็นได้จากการประมูลคลื่น 4G ที่มีการแข่งขันกันสูง อย่างไรก็ตามคุณภาพของสัญญาณแตกต่างกันตามพื้นที่ที่ให้บริการทำให้ผู้ให้บริการต้องวิเคราะห์ความพอใจจากการใช้งานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โครงการนี้จึงได้นำเสนอการวิเคราะห์ความพึงพอใจของการใช้บริการจากคุณภาพสัญญาณ 4G ภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพของสัญญาณกับค่าความพึงพอใจ และหาความสัมพันธ์เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพของเครือข่ายต่อไป