

อรรถพ บุญจันทร์ : รูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้บทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อกเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว (VIDEO BLOG-BASED ROLE PLAY INSTRUCTIONAL MODEL TO ENHANCE ENGLISH ORAL COMMUNICATION SKILLS OF TOURISM STUDENTS)  
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.สุขสรทรัพย์ สุภเศรษฐเสรี, 324 หน้า

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาแบบจำลองการใช้บทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อกเพื่อพัฒนาทักษะการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยปากเปล่าของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว (2) ประเมินประสิทธิภาพบทเรียนที่พัฒนาขึ้นจากแบบจำลองบทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อก โดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน 80/80 (3) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยปากเปล่าของนักศึกษาก่อนเรียนและหลังเรียน บทเรียนบทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อก และ (4) สัมภาษณ์ความคิดเห็นของนักศึกษา ที่มีต่อบทเรียนบทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ มีสองกลุ่ม คือ (1) นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำนวน 52 คน เพื่อทดสอบประสิทธิภาพของบทเรียน และ (2) นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำนวน 36 คน เพื่อศึกษาบทเรียนบทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อก เป็นระยะเวลา 6 สัปดาห์ สำหรับการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

#### ผลของการวิจัยมีดังนี้คือ

1) แบบจำลองการใช้บทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อกเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษด้วยปากเปล่าของนักศึกษาประกอบด้วย 6 ขั้นตอนหลักและ 18 ขั้นตอนรอง แบบจำลองดังกล่าวได้รับการประเมินประสิทธิภาพด้านองค์ประกอบจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับ “มีความเหมาะสมมาก” ( $\bar{x}=4.53$ ,  $SD = 0.502$ ).

2) ค่าประสิทธิภาพในกระบวนการเรียนรู้สำหรับบทเรียนบทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อกอยู่ที่ระดับ 81.92/80.40 และ 82.35/81.00 ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ที่กำหนด แสดงให้เห็นว่า บทเรียนบทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อกที่พัฒนาจากแบบจำลอง มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

3) ผลสัมฤทธิ์ทางการพูดภาษาอังกฤษด้วยปากเปล่าของนักศึกษาก่อนการเรียน โดยใช้บทเรียนบทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อก สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาก่อนมีการใช้บทเรียนดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า บทเรียนบทบาทสมมติผ่านวิดีโอบล็อกที่พัฒนาขึ้นช่วยพัฒนาทักษะการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยปากเปล่าของนักศึกษา



ANNOP BUNJAN : VIDEO BLOG-BASED ROLE PLAY INSTRUCTIONAL MODEL TO ENHANCE ENGLISH ORAL COMMUNICATION SKILLS OF TOURISM STUDENTS. THESIS ADVISOR : SUKSAN SUPPASETSEEE, Ph.D., 324 PP.

INSTRUCTIONAL SYSTEM DESIGN/ VIDEO BLOG/ROLE PLAY  
TECHNIQUE/ENGLISH ORAL COMMUNICATION SKILLS

The objectives of this study were to (1) develop a VBRP Instructional Model to enhance the English oral communication skills of tourism students; (2) evaluate the efficiency of the lessons developed from the VBRP Model as used by the tourism students based on the 80/80 standard; (3) compare the students' English oral communication skills proficiency before and after using the VBRP lessons, and (4) explore the tourism students' opinions toward learning English oral communication skills through the VBRP lessons.

The study consisted of two samples groups of tourism students from Mae Fah Luang University: (1) fifty-two third year students participate in the try-out studies, and (2) thirty-six third year students who were different group of the try-out studies, to participate in a 6-week intervention. The selection of samples was based on the purposive sampling method.

The results of the study were as follows:

1. The VBRP Instructional Model consisted of 6 major steps and 18 sub-steps. Overall, the VBRP Instructional Model was rated by the experts as very appropriate to be used as a framework to develop the VBRP lessons ( $\bar{x}$  = 4.53, SD = 0.502).

1. The efficiency of the learning process and product ( $E_1/E_2$ ) of the VBRP lessons was 81.92/80.40 and 82.35/81.00 respectively, which met the standard criterion set of 80/80. The results indicate that the VBRP lessons were effective for teaching the students communication skills for English for Tourism.

2. The results of the students' English oral communication skills proficiency test indicated that the students obtained significantly higher scores in the posttest than the pretest, which means that the students improved their English oral communication skills after studying the VBRP lessons.

3. The findings from the questionnaire and the semi-structured interviews showed that the students had positive opinions towards studying the VBRP lessons as they found them interesting, convenient, and collaborative. The activities and exercises provided in the lessons helped them to enhance their English oral communication skills, however, there were a few problems with the VBRP lessons, because the Internet service provided by the university, the log-in system and time management caused problems.

School of Foreign Languages

Academic Year 2016

Student's Signature Annop Buny

Advisor's Signature Silvan S.