

บัณฑิต พุทธโสภณัฐ : การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลตำบลสลกบาตร โดยใช้
แนวคิดบาลานซ์สกอร์การ์ด (DEVELOPMENT ADMINISTRATION IN SALOKBAT
MUNICIPALITY BY USING BALANCE SCORECARD TECHNIQUE)
อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. ขวัญกมล ดอนขวา

การวิจัยการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทศบาลตำบลสลกบาตร โดยใช้แนวคิดบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ตัวชี้วัดของการปฏิบัติราชการเชิงเปรียบเทียบระดับความเหมาะสมและระดับความเป็นไปได้ของการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลสลกบาตร โดยใช้แนวคิดบาลานซ์สกอร์การ์ด ปีงบประมาณ 2558 2) เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสลกบาตร โดยใช้แนวคิดบาลานซ์สกอร์การ์ด ปีงบประมาณ 2558 และ 3) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลสลกบาตร โดยใช้แนวคิดบาลานซ์สกอร์การ์ด ปีงบประมาณ 2558 โดยเน้นศึกษาประชากรเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลสลกบาตร โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้บริหารท้องถิ่น ผู้บริหาร (ข้าราชการ) ข้าราชการและพนักงานจ้าง รวมจำนวน 54 คน เพื่อวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นไปได้ของเทศบาลตำบลสลกบาตร และ 2) คณะกรรมการชุมชน และสมาชิกสภาเทศบาล รวมจำนวน 95 คน เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสลกบาตร ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรเป้าหมาย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อีกทั้งใช้สถิติเชิงอนุมานด้วยการทดสอบ F-test

ผลการศึกษาพบว่า ความเหมาะสมตัวชี้วัดใน 4 มิติ ได้แก่ มิติทางด้านการเงิน (มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนพัฒนาของอปท.) มิติด้านลูกค้า (มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ) มิติด้านกระบวนการภายใน (มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ) และมิติด้านเรียนรู้และพัฒนา (มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ความเป็นไปในการนำไปปฏิบัติบางตัวชี้วัดในบางมิติยังมีข้อจำกัดในการนำไปปฏิบัติ สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ พบว่าอยู่ในระดับดี ด้วยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.29-3.59

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

BUNDID PHUTTHASOPHIT : DEVELOPING ADMINISTRATION IN
 SALOKBAT MUNICIPALITY BY USING BALANCE SCORECARD
 TECHNIQUE. ADVISOR : ASSOC. PROF. KWUNKAMOL DONKWA,
 Ph.D.

The objectives of this research were 1) to analyze by comparing suitability and possibility indicators of Salokbat Municipality's government service in 2015 fiscal year using Balance Scorecard Technique, 2) to assess performance in 2015 fiscal year of Salokbat Municipality by using Balance Scorecard Technique and 3) to develop administration of Salokbat Municipality in 2015 fiscal year by using Balance Scorecard Technique. The main focuses of this research were people who involved with Salokbat Municipality administration, categorized into 2 groups: 1.) A group of local administrators, administrators (government officials), government officials and employees, from which 54 samples were selected to analyze suitability and possibility of Salokbat Municipality, and 2.) A group of community committees and municipal council members, from which 95 samples were selected to assess the performance of Salokbat Municipality. A questionnaire was administered to collect data from samples. The descriptive statistics used in quantitative data analysis was based on percent, mean, and standard deviation, and the inferential statistics used in the data analysis was based of F-test.

The result showed that the suitability indicators in 4 domains: finance (Domain 1, Performance According to the DLA's Development Plan), customer (Domain 2, Service Quality), internal process (Domain 3, Government Service Performance), and learning and development (Domain 4, Organization Development); were of high level. However, the possibility of practicing some indicators in some domains was limited. Result of performance assessment in the 4 domains was of high level, with mean values between 3.29-3.59.

School of Civil Engineering

Academic Year 2014

Student's Signature _____

Advisor's Signature _____