

สมัคร หยด้อย : ปัญหาและความพึงพอใจของประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี (PROBLEMS AND SATISFACTION OF PEOPLE TO THE PROCESS OF BUILDING CONSTRUCTION PERMISSION WITHIN TALING CHAN SUBDISTRICT, MUANG SARABURI DISTRICT, SARABURI PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

โครงการนี้เป็นการศึกษาปัญหาที่เกิดจากการบังคับใช้กฎหมายควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ของประชาชนผู้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี รวมทั้งศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนในการได้รับบริการการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยแยกปัญหาออกเป็นสามประเด็นคือปัญหาการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ปัญหาการขออนุญาตตัดแปลงอาคาร และปัญหาการขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ส่วนการศึกษาความพึงพอใจจะแยกความพึงพอใจออกเป็นสี่ด้านได้แก่ “ด้านอัตราค่าธรรมเนียม” “ด้านความรวดเร็ว” “ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่” และ “ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ” การศึกษาจะเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มประชาชนผู้ให้บริการ จำนวน 124 คน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มอาชีพ และกลุ่มรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความแตกต่างด้านความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่แตกต่างกัน ผลการศึกษา สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ การใช้แบบประเมินค่าธรรมเนียมการขออนุญาตปลูกสร้างด้วยตนเอง การประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนทางเอกสาร กฎระเบียบ และบทลงโทษทางกฎหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ รวมทั้งลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายควบคุมอาคาร

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

SAMAK YODYOI : PROBLEMS AND SATISFACTION OF PEOPLE TO  
THE PROCESS OF BUILDING CONSTRUCTION PERMISSION WITHIN  
TALING CHAN SUBDISTRICT, MUANG SARABURI DISTRICT,  
SARABURI PROVINCE. ADVISOR: ASSOC. PROF. PORNSIRI  
JONGKOL, Ph.D.

This project studied the problems occurred as a result of the building control act year 2522 implementation in Taling Chan subdistrict, MuangSaraburi district, Saraburi province. Also, the project investigated people satisfaction to the process of building construction permission. The results of this study can be used as guidelines for improving the service quality. Three types of problem were obtaining building construction permission, building modification permission, and demolition permission. People satisfaction was divided into four issues including fee, speed, service of personnel, and service process. Data were collected from 105 samples.

It was found that different occupation and revenue groups differed in satisfaction to service. The results can be used to improve service quality such as calculation of the fees of building construction permission, public relations to document, rules, and penalty. This led to an increase in service efficiency and a decrease in problems of the building control act.

School of Civil Engineering

Academic Year 2013

Student's Signature \_\_\_\_\_

Advisor's Signature \_\_\_\_\_