

นั้ตรชั้ย อ้านาจบุคคั้ : ความพ้ิงพอใจของประชาชนท้มีค่อโครงการก่อสร้างทางบริการทาง  
หลวงหมายเลข 7 สายกรุงเทพมหานคร – บ้านฉาง (PEOPLE'S SATISFACTION  
TOWARDS THE CONSTRUCTION PROJECT : SERVICE ROAD ON INTER CITY  
MOTORWAY ROUTE NO. 7 BANGKOK – BAN CHANG.) อาจารย์ท้ปร้กษา :  
รองศาสตราจารย์ ดร.พรศัรี จงกล

การศัษาวิจัยเรื่ง ความพ้ิงพอใจของประชาชนท้มีค่อโครงการก่อสร้างทางบริการทาง  
หลวงหมายเลข 7 สายกรุงเทพมหานคร – บ้านฉาง มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ค็ือ 1) เพื่อศัษาถึง  
ความพ้ิงพอใจของประชาชน ด้านรูปแบบวิศวกกรรม 2) เพื่อศัษาถึงความพ้ิงพอใจของประชาชน  
ด้านความสะดวกและปลอดภัยระหว้างการก่อสร้าง 3) เพื่อศัษาความพ้ิงพอใจของประชาชนด้าน  
งานก่อสร้างของกรมทางหลวง โดยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างท้ใช้ในงานวิจัย ค็ือประชาชนท้  
อาศัยในพื้นที่สายทางท้ครอบคลุมพื้นที่ใน 5 ตำบลของพื้นที่ อำเภอศัรราช และอำเภอบางละมุง  
การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีของ Taro Yamane สามารถกำหนดขนาดของกลุ่มประชากรท้ใช้  
ศัษาได้จำนวน 400 คน มีการสุ่มตัวอย่างประชาชนท้ตอบแบบสอบถามโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง  
แบบเป็นสัดส่วน (proportional random sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างซ้ิงเป็นตัวแทนของ  
ประชากรในแต่ละตำบลอย่างเหมาะสม เครื่องมือท้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศัษานี้ จะ  
ใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
SPSS (statistical package for the social sciences)

ผลจากการศัษาพบว่าภาพรวมความพ้ิงพอใจของประชาชนในพื้นที่อยู่ท้ระดับความพ้ิง  
พอใจปานกลาง โดยสถานภาพส่วนบุคคลด้าน พื้นที่พักอาศัย พาหนะท้ใช้ และ ความถ้ในการใช้  
ถนน ไม่มีผลต่อภาพรวมความพ้ิงพอใจของประชาชน เนื่งจากความพ้ิงพอใจในด้านความสะดวก  
และปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยต่ำท้สุด ควรมีการปรับปรุงเรื่งความปลอดภัย ย้ิงกว่านั้นในแง่ของการ  
ดำเนินกรก่อสร้างของกรมทางหลวงควรมีการประชาสัมพันธ์ย้ิงให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ  
เรื่งเกี่ยวกับการก่อสร้าง

สาขาวิชาวิศวกกรรมโยธา

ปีการศัษา 2556

ลายมือชื่อนักศัษา \_\_\_\_\_

ลายมือช้ออาจารย์ท้ปร้กษา \_\_\_\_\_

CHUTCHAI AMNARTBUDDEE: (PEOPLE'S SATISFACTION  
TOWARDS THE CONSTRUCTION PROJECT: SERVICE ROAD ON  
INTER CITY MOTORWAY ROUTE NO. 7 BANGKOK – BAN CHANG)  
ADVISOR: ASSOC. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The objective of this study was to study people's satisfaction in terms of engineering work of the service road construction, convenience and safety during the construction, and service road construction conducted by the Department of Highway. Sample size was computed using Taro Yamane's method. Proportional random sampling was applied in this study. The samples were four hundred people living in five sub-districts in Sriracha and Banglamung districts located close to the motorway. A set of opened and closed-end questions in a questionnaire was used to collect data. Then, the data were analyzed using statistical software. The result showed that the overall satisfaction of people was at medium level. Residential area, type of vehicle used, and frequency of service road use did not affect people's satisfaction. Safety of road user should be improved since people's satisfaction with convenience and safety was at low level. Furthermore, the Department of Highway should focus on spreading news regarding the service road construction.

School of Civil Engineering  
Academic Year 2013

Student's signature \_\_\_\_\_  
Advisor's signature \_\_\_\_\_