

สมเกียรติ เสือแก้ว : การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตชลประทาน
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำนางรอง (THE SATISFACTION OF FARMERS IN
LAM NANG RONG IRRIGATION PROJECTS) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.ปรียาพร โภชา

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตชลประทานโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำนางรอง ประกอบด้วยประเด็นคำถาม 4 ประเด็น คือ 1) ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ชลประทาน 2) ความพึงพอใจต่อกระบวนการส่งน้ำและบำรุงรักษาของกรมชลประทาน 3) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ที่กรมชลประทานจัดให้ และ 4) ความพึงพอใจต่อผลการส่งน้ำและบำรุงรักษาของกรมชลประทาน ดำเนินการ โดยรวบรวมข้อมูลจากเกษตรกร ผู้ใช้น้ำในเขตชลประทานด้วยแบบสอบถามจำนวน 662 คน ในระหว่างฤดูฝนและฤดูแล้ง ทั้งนี้ ได้แบ่งพื้นที่รับน้ำในการศึกษาออกเป็น 3 ช่วง คือ ช่วงต้นคลอง ช่วงกลางคลอง และช่วงปลายคลอง แล้วนำผลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการรับบริการของเกษตรกรผู้ใช้น้ำสำหรับช่วงฤดูแล้ง บริเวณพื้นที่รับน้ำต้นคลองและบริเวณพื้นที่รับน้ำกลางคลอง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ในทุก ๆ ประเด็น ส่วนบริเวณพื้นที่รับน้ำปลายคลองมีความพึงพอใจในระดับสูงสำหรับประเด็นที่ 1) และ 3) แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางสำหรับประเด็นที่ 2) และ 4) เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณน้ำน้อย และเมื่อส่งน้ำไปตามระบบการส่งน้ำของโครงการชลประทานไปให้พื้นที่เพาะปลูกทุกแห่งในเขตพื้นที่ชลประทาน ช่วงต้นคลองและกลางคลองจะได้รับปริมาณน้ำเพียงพอ แต่จะไม่เพียงพอสำหรับพื้นที่ชลประทานช่วงปลายคลอง ทำให้พื้นที่เพาะปลูกได้รับความเสียหาย และระดับความพึงพอใจในการรับบริการของเกษตรกรผู้ใช้น้ำสำหรับช่วงฤดูฝน บริเวณพื้นที่รับน้ำต้นคลอง บริเวณพื้นที่รับน้ำกลาง และบริเวณพื้นที่รับน้ำปลายคลอง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง สำหรับทั้ง 4 ประเด็น

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

SOMKAIT SUA EK LAW : THE SATISFACTION OF FARMERS IN LAM
NANG RONG IRRIGATION PROJECTS. ADVISOR : ASST. PROF.
PREEYAPHORN KOSA, Ph.D.

The study of the satisfaction of the agriculturist who used of the water in Lam Nang Rong irrigation Project consisted of 4 issues namely 1) the satisfactory toward the service provided of the irrigation officer, 2) a satisfactory toward the irrigated and the maintenance of the Department of Irrigation, 3) a satisfactory toward the facilities that the Department of Irrigation provide. 4) a satisfactory toward the result of the irrigation and maintenance of the Department of Irrigation. The data was collected from the 662 agriculturists using questionnaire. Thereafter, the data was analyzed by using SPSS for Windows. From this study, the result presents that the satisfaction level on the service of the agriculturist who use the water during the dry season at the early part of the canal and the middle part of the canal satisfy in a high level in every issue. Moreover, the end part of canal satisfy in a high level on issue 1 and 3, but issue 2 and 4 were satisfied in the medium level because of shortage water. Normally, the early part and the middle part of canal are received water based on the demand of crop. Additionally, the satisfaction during wet season is in the high level for all issues.

School of Civil Engineering
Academic Year 2012

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____