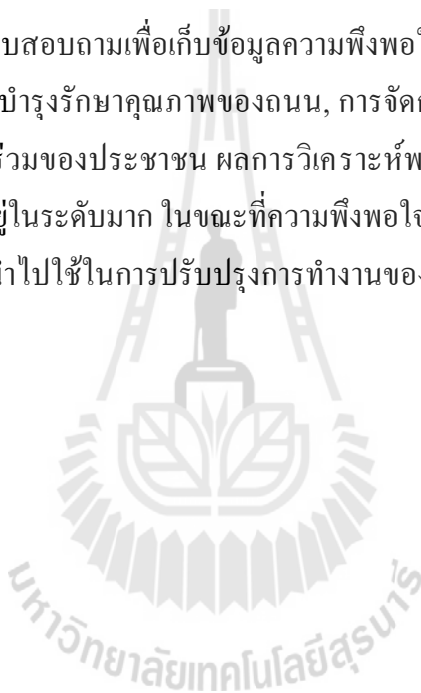


ปัญหา ผันตอนคู่ : ความพึงพอใจการก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนนในตำบลหินดาด
(THE SATISFACTION OF CONSTRUCTION/ MAINTENANCE OF ROADS IN
HINDAD SUB-DISTRICT) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจการก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนนในตำบลหินดาด โดยใช้งบประมาณในการก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนนจากองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด และงบประมาณจากหน่วยงานอื่นๆ วัตถุประสงค์ของงานวิจัยคือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการเดินทางของประชาชนในตำบลหินดาด ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลความพึงพอใจในด้านข้อมูลการให้บริการ, การอำนวยความสะดวก, การบำรุงรักษาคุณภาพของถนน, การจัดการก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนน, ความปลอดภัย และการมีส่วนร่วมของประชาชน ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจด้านการจัดการก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนน อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ความพึงพอใจด้านอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดต่อไป



PANYA PHANDONDOO : THE SATISFACTION OF CONSTRUCTION/
MAINTENANCE OF ROADS IN HINDAD SUB-DISTRICT. ADVISOR :
ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

This research studied satisfaction of construction/ maintenance of roads in Hindad Sub-district. The budget for road construction and Maintenance was funded by Hindad Sub-district Administration Organization and other Organization. The objective of this study was to investigate the satisfaction of people in Hindad Sub-district. In this study, the sample size was 390 people. Questionnaire was use to collect data of satisfaction in provided information, facilitation, road maintenance, quality of road, road construction and maintenance management, safety and people involvement. The results showed that the satisfaction in road construction and maintenance management was high, whereas the satisfaction in other issues was moderate. The results of this study can be used to improve the efficiency of Hindad Sub-district Administration Organization.



School of Civil Engineering
Academic Year 2012

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____