

วสันต์ อนันตภักดิ์ : การศึกษาทัศนคติของผู้เดินทางต่อบริการขนส่งสาธารณะ กรณีชุมชนเมืองอำนาจเจริญ (A STUDY OF TRAVELERS' ATTITUDES TOWARDS PUBLIC TRANSPORT SERVICE.A CASE STUDY OF AMNATCHAROEN.) อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.รัฐพล ภูบุบผาพันธ์

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของผู้เดินทางต่อบริการขนส่งสาธารณะ และศึกษาปัญหาของบริการขนส่งสาธารณะในชุมชนเมืองอำนาจเจริญ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะต่อไป การศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า

จากการวิเคราะห์ภาพรวมทัศนคติของทุกกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ โดยวิธีค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีความเชื่อว่าระบบขนส่งสาธารณะปัจจุบันยังอยู่ในความนิยมของประชาชน และเหตุที่ต้องมีส่วนบุคคลก็เพราะว่าระบบขนส่งสาธารณะไม่ดี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการรถสาธารณะเฉลี่ยต่อเดือนน้อยหรือมากก็มีทัศนคติที่เห็นด้วยต่อเรื่องนี้เช่นกัน แต่ก็ยังห่วงใยในเรื่อง ความปลอดภัย การเคารพกฎจราจร และการกำหนดป้ายหยุดรถ เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติจำแนกตามเพศ ที่อยู่อาศัย การมีหรือไม่มีรถส่วนตัว โดยวิธีการทดสอบค่า t และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ถึงค่าทัศนคติที่ได้จะมีระดับแตกต่างกันในหลายๆเรื่อง แต่ก็ เป็นความคิดเห็นที่คล้ายๆกัน โดยความแตกต่างในทุกเรื่องมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากการวิเคราะห์ความเห็นเกี่ยวกับข้อควรปรับปรุงบริการรถขนส่งสาธารณะของทุกกลุ่ม โดยวิธีค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทุกกลุ่มมีความเห็นตรงกันคือ ต้องการปรับปรุงป้ายหยุดรถ/ ที่พักผู้โดยสาร ความรวดเร็ว ความปลอดภัย พนักงานขับรถ และค่าโดยสาร ซึ่งผลการวิเคราะห์ที่ได้สามารถนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนในการแก้ไขปัญหาาระบบขนส่งสาธารณะภายในชุมชนเมืองอำนาจเจริญได้

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

VASANT ANANTAPAK : A STUDY OF TRAVELERS' ATTITUDES  
TOWARDS PUBLIC TRANSPORT SERVICE: A CASE STUDY OF AMNAT  
CHAROEN. ADVISOR: RATTAPHOL PUEBOOBPAPHAN, Ph.D.

This research aimed at studying the attitude and problems of the public transport users in the municipality of Amphur Muang, Amnatcharoen province. The purpose is to provide some guidelines on how to improve the public transport services in the study area. Questionnaire was used to gather information from a sample of 400 people and the data was analyzed by SPSS. The study results can be concluded th

The analysis of the overall attitude of all samples was performed using arithmetic mean and standard deviation. In overall, the samples believe that current public transport system is still in the popularity of the public. Moreover, the reason of occupying a personal car is because of poor public transport services. This result was further analyzed by separating the samples into two groups based on the frequency of public transport usage in one month: (1) 1-5 trips/month and (2) 6 trips or more/month. The results showed that these two groups have the same opinion on the above results but they are more concern about safety, respect of traffic regulation, and the number of bus stop. When comparing attitude by gender, the residential location, and the sample with or without a car using t test and one-way analysis of variance (ANOVA), it was found that there are some differences in attitudes among gender and the residential location.

The samples identified a clear need of improving the quality of public transport service in the following aspects: bus stop location, the vehicle speed, safety level, car drivers, and the fare. The finding might be useful for related organization as it provides basic information about how to improve public transport services in Amnatcharoen province.

School of Civil Engineering

Academic Year 2011

Student's Signature \_\_\_\_\_

Advisor's Signature \_\_\_\_\_