

วชิราภรณ์ กิจพูนผล : ผลของการฝึกกลยุทธ์การฟังโดยผ่านทางเว็บไซต์ที่มีต่อความเข้าใจ
ในการฟังของนักเรียนไทยระดับมัธยมศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ
(THE EFFECTS OF WEB-BASED LISTENING STRATEGY TRAINING ON THAI
HIGH SCHOOL EFL STUDENTS' LISTENING COMPREHENSION)

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิธร แสงอรุณ, 294 หน้า

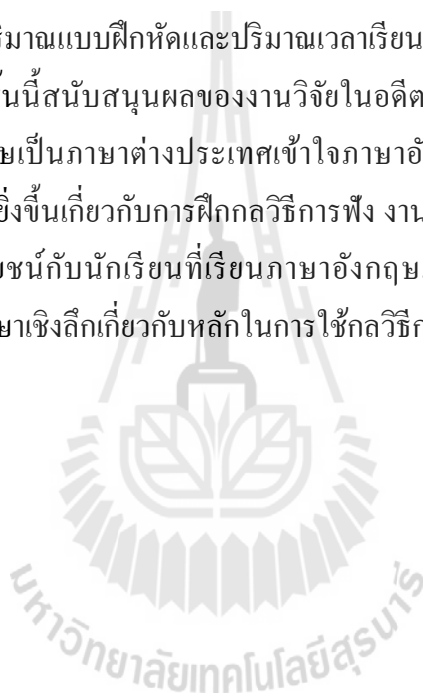
การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกกลยุทธ์การฟัง (Computer Assisted Listening Strategy Training Software: CLSTS) ที่มีต่อการพัฒนาความสามารถในการใช้กลยุทธ์การฟัง 4 กลยุทธ์ (การเชื่อมโยงความรู้เดิม การฟังเพื่อจับใจความสำคัญ การฟังเพื่อเก็บรายละเอียด และการคาดเดาอย่างมีหลักการ) เพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ และ (2) ความคิดเห็นของนักเรียนดังกล่าวที่มีต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกกลยุทธ์การฟัง และการนำโปรแกรมไปใช้จริง การวิจัยนี้ประกอบด้วยผู้ร่วมกลุ่มวิจัย 2 กลุ่ม กลุ่มทดลองประกอบด้วยนักเรียนจำนวน 27 คน และกลุ่มควบคุมประกอบด้วยนักเรียนจำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมี 5 ชนิด ได้แก่ (1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลด้านการเรียน (2) แบบทดสอบความเข้าใจในการฟัง ก่อนและหลังการฝึกอบรมกลยุทธ์การฟังด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกกลยุทธ์ ฟัง (3) แบบสอบถามหลังการฝึกกลยุทธ์การฟังแต่ละกลยุทธ์ (4) แบบสอบถามหลังการเข้ารับการฝึกอบรมกลยุทธ์การฟังด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกกลยุทธ์ ฟัง และ (5) การสัมภาษณ์การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ในแง่ของประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกกลยุทธ์การฟังที่มีต่อการพัฒนาความสามารถของนักเรียนในการใช้กลยุทธ์การฟังเพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการฟัง ผลการวิจัยแสดงว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกกลยุทธ์การฟังมีประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากองค์ประกอบหลัก 6 ประการ คือ ประการที่ 1 โปรแกรมดังกล่าวมีกิจกรรมเพื่อ (ก) ฝึกนักเรียนให้คุ้นกับการฟังคำศัพท์และวลี (ข) กระตุ้นความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่นักเรียนจะฟัง และ (ค) เตรียมความรู้ด้านคำศัพท์ ประการที่ 2 ความหลากหลายของสำเนียงในบทฟัง ประการที่ 3 ภาพประกอบรูปภาพ วิดีโอ และชื่อของบทฟังที่ส่งเสริมการเรียนรู้กลยุทธ์การฟัง ประการที่ 4 การใช้ภาษาไทยในการสอนกลยุทธ์การฟัง ประการที่ 5 การให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการใช้กลยุทธ์การฟังของนักเรียน ประการที่ 6 ความสามารถของโปรแกรมในการช่วยให้นักเรียนสามารถพิมพ์คำตอบเกี่ยวกับบทความที่ฟังได้ และสามารถพัฒนาระบบการใช้กลยุทธ์การฟังและระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ในแง่ของความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกกลวิธีการฟัง และความสามารถในการนำไปใช้ได้จริง ผลการวิจัยแสดงว่า นักเรียนเห็นว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกกลวิธีการฟังมีประสิทธิภาพด้วยเหตุผล 2 ประการ คือ (1) โปรแกรมดังกล่าวช่วยให้แก่นักเรียนฝึกกลวิธีการฟัง อันส่งผลให้นักเรียนพัฒนาความสามารถในการใช้กลวิธีการฟังทั้งสี่กลวิธีได้ดี (2) โปรแกรมดังกล่าวเพิ่มความมั่นใจในการฟังภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ข้อเสนอแนะด้านการจัดการเรียนการสอนของงานวิจัยนี้คือ ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกกลวิธีการฟังสำหรับนักเรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ผู้พัฒนาควรคำนึงถึงปัจจัยต่อไปนี้เป็น การเรียนรู้ของแต่ละบุคคล ข้อมูลย้อนกลับเชิงบวกและเชิงลบ การให้ความรู้ทางด้านคำศัพท์ ปริมาณแบบฝึกหัดและปริมาณเวลาเรียนที่มากเพียงพอ

ผลของงานวิจัยชิ้นนี้สนับสนุนผลของงานวิจัยในอดีตที่ว่า การสอนกลวิธีการฟังช่วยให้ผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศเข้าใจภาษาอังกฤษที่ได้ฟังมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจให้กระจ่างชัดยิ่งขึ้นเกี่ยวกับการฝึกกลวิธีการฟัง งานวิจัยในอนาคตควรศึกษากลวิธีการฟังอื่นๆที่อาจเป็นประโยชน์กับนักเรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ นอกจากนี้ งานวิจัยในอนาคตควรศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับหลักในการใช้กลวิธีการฟังของนักเรียน



WACHIRAPORN KIJPOONPHOL : THE EFFECTS OF WEB-BASED
LISTENING STRATEGY TRAINING ON THAI HIGH SCHOOL EFL
STUDENTS' LISTENING COMPREHENSION. THESIS ADVISOR :
ASSOC. PROF. PANNATHON SANGARUN, Ph.D., 294 PP.

THAI HIGH SCHOOL STUDENTS/ LISTENING COMPREHENSION/
WEB-BASED LISTENING STRATEGY TRAINING

This study investigated: (1) the effects of a Computer-Assisted Listening Strategy Training Software program (CLSTS) on the development of students' ability to use four target listening strategies (i.e., elaboration, listening for main ideas, listening for specific information, and prediction) to enhance their listening comprehension; and (2) the students' opinions towards the CLSTS and its applicability. The study covered two experimental and control groups. There were twenty-seven participants in the experimental group and thirty participants in the control group. The participants were Grade 10 Thai EFL students in a Thai high school in Bangkok, Thailand. Data were collected using five instruments: (1) a personal and academic questionnaire; (2) pre- and post-listening comprehension tests; (3) questionnaires on the strategies trained by the CLSTS; (4) a final questionnaire of the CLSTS; and (5) semi-structured interviews. Data were analyzed quantitatively and qualitatively.

Regarding the effect of the CLSTS on the students' ability to use the target listening strategies to enhance their listening comprehension, it was found that the CLSTS was significantly effective. Eight main aspects of the CLSTS that made it effective were: (1) activities for (a) ear training, (b) activating background knowledge, and (c) providing

relevant vocabulary knowledge; (2) variations and accents within the listening texts; (3) illustrations, pictures, videos and the names of listening texts that helped the students learn the target listening strategies ; (4) the use of L1 in teaching the target listening strategies; (5) feedback on the use of the target listening strategies; (6) the ability of the software to help the students: (a) to produce comprehensible output, (b) to develop individualized listening strategy systems, as well as their learning autonomy.

Concerning the students' opinions towards the CLSTS and its applicability, it was found that the students highly approved of the CLSTS for two reasons. First, it motivated them to practice the target listening strategies and, as a result they developed their ability to use the target listening strategies. Second, it made them more confident in listening to English.

The findings of the present study yielded the following teaching recommendations. Individualized learning, instant positive and negative feedback, knowledge of relevant vocabulary, sufficient exercises and sufficient learning times should be incorporated into the development of listening strategy training software for EFL learners.

The findings of this study support the findings of previous research that teaching listening strategies makes EFL students perform better in their listening comprehension. To gain deeper understanding of listening strategy training, future research should investigate other listening strategies which might also be helpful to EFL students. In addition, more in depth research is needed to explore students' generalizations of their use of listening strategies.

School of English

Student's Signature _____

Academic Year 2010

Advisor's Signature _____