

พิศมัย โสมาบุตร : ความพึงพอใจของประชากรต่อการได้รับการบริการโครงสร้างพื้นฐาน
งานถนน: กรณีเปรียบเทียบ องค์การบริหารส่วนตำบลทับสวาย และเทศบาลตำบลอุดม
ธรรม (PEOPLE'S SATISFACTION IN INFRASTRUCTURE SERVICE ON ROAD
CONSTRUCTION : COMPARISON BETWEEN SUB DISTRICT ADMINISTRATION
TABSAWAI AND MUNICIPALITY OF UDOMTHAM) อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วย
ศาสตราจารย์ ดร.อวิรุทธิ์ ชินกุลกิจนิวัฒน์

เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนในการได้รับการบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านงานถนน
เพื่อให้สามารถทราบถึงปัจจัยด้านพื้นที่ ที่จะส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของประชากรในสอง
พื้นที่ ที่มีความแตกต่างกัน ในการได้รับการบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านงานถนน การศึกษาจะเก็บ
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยใช้คุณภาพการบริการ เป็นกรอบสำหรับออกแบบสอบถาม และแยก
คำถามออกเป็นช่วงเวลาของการดำเนินงาน ได้แก่ “ก่อนลงมือก่อสร้าง” “ระหว่างลงมือก่อสร้าง”
และ “ผลกระทบหลังการก่อสร้าง” เพื่อให้ง่ายต่อการวิเคราะห์ โดยกลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษาคือ
ประชากรตำบลอุดมธรรม และประชากรตำบลทับสวาย ผลที่ได้ทำให้เข้าใจถึงปัจจัยด้านพื้นที่ ที่
ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของประชากรในพื้นที่ ที่ได้รับการบริการโครงสร้างพื้นฐานด้าน
งานถนน อันจะนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านงานถนนในพื้นที่
ศึกษา และพื้นที่อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียง ให้ดียิ่งขึ้น

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

PISAMAI SOMABOUT : PEOPLE'S SATISFACTION IN INFRASTRUCTURE SERVICE ON ROAD CONSTRUCTION: COMPARISON BETWEEN SUB DISTRICT ADMINISTRATION TABSAWAI AND MUNICIPALITY OF UDOMTHAM. ADVISOR : ASST. PROF. AVIRUT CHINKULKIJNIWAT, Ph.D.

This study aims to determine area factors those affect the difference in satisfaction on road construction processes between two different communities; Tabsawai sub district and Udomtham municipality. Questionnaire was used to collect data. For sake of an ease in interpretation, the questionnaire was divides the satisfaction to three categories, including 1) public hearing; 2) during construction and after construction service; 3) effect. The study shows different level of satisfaction between two studied areas. Diversity of satisfaction among people in the studied areas found from this study will be helpful for understanding attitude of different communities. Results from this study can be use for future road construction project in the studied areas as will other similar communities.

School of Civil Engineering
Academic Year 2011

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____