

จิรวัดน์ เขียวสอาด : ปัญหาและความพึงพอใจของประชาชนในการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ภายในเขตเทศบาลตำบลแก่งเสือเต้น อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี : (PROBLEMS AND SATISFACTION IN BUILDING PERMIT IN THE KEANG-SUE-TAN MUNICIPALITY, LOPBURI) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อวิรุทธิ์ ชินกุลกิจนิวัฒน์

โครงการนี้เป็นการศึกษาปัญหาที่เกิดจากการบังคับใช้กฎหมายควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ของประชาชนผู้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 ในเขตเทศบาลตำบลแก่งเสือเต้น อ.พัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี รวมทั้งศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนในการได้รับการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยแยกปัญหาออกเป็นสามประเด็นคือปัญหาการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ปัญหาการขออนุญาตตัดแปลงอาคาร และปัญหาการขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ส่วนการศึกษาความพึงพอใจจะแยกความพึงพอใจออกเป็นสี่ด้านได้แก่ “ด้านอัตราค่าธรรมเนียม” “ด้านความรวดเร็ว” “ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่” และ “ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ” การศึกษาจะเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มประชาชนผู้ใช้บริการ จำนวน 105 คน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มอาชีพ และกลุ่มรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความแตกต่างด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการบริการที่แตกต่างกัน ผลการศึกษา สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ได้แก่ การใช้แบบประเมินค่าธรรมเนียมการขออนุญาตปลูกสร้างด้วยตนเอง การประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนทางเอกสาร กฎระเบียบ และบทลงโทษทางกฎหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ รวมทั้งลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายควบคุมอาคาร

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2554

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

JIRAWAT KHIEWSAARD: PROBLEMS AND SATISFACTION IN
BUILDING PERMIT IN KEANG-SUER-TEN MUNICIPALITY, LOPBURI.
ADVISOR : ASST. PROF. AVIRUT CHINKULKIJNIWAT, Ph.D.

This study aims to determine problems due to execution of the building control ACT 2522 and to study satisfaction level on a building permit services in Keang-Suer-Ten municipality, Lopburi. For sake of ease in interpretation, problems due to execution of the building code ACT 2522 were divided to 3 categories: 1) problems on building construction permit, 2) problems on building modification permit, and 3) problems on building dismantlement permit. While, satisfaction were divided to 4 categories: 1) allowance fee, 2) speed of services, 3) service quality, and 4) documentation processes. Questionnaire is used collect data from 105 people.

Results from the study show high level of satisfaction in all respects. “Occupation” and “Salary” are most diversity groups of satisfaction level. A self payment calculation form and public relations are found being important tools to be used for enhancing satisfaction levels as well as decreasing problems due to execution of the building code.

School of Civil Engineering
Academic year 2011

Student’s Signature_____

Advisor’s Signature_____