

การเตรียมความพร้อมด้านสาธารณสุขปโลกสำหรับผู้สูงอายุ
กรณีตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

นายทรงพล บุนนวรรณา

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณสุขปโลก
สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
ปีการศึกษา 2555

การเตรียมความพร้อมด้านสาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุ
กรณีตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี อนุมัติให้นำโครงการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบโครงการ

(รศ. ดร. อวิรุทธิ์ ชินกุลกิจนิวัฒน์)

ประธานกรรมการ

(ผศ. ดร. พรศิริ จงกล)

กรรมการ (อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ)

(ผศ. ดร. ปรีชาพร โภษา)

กรรมการ

(รศ. ร.อ. ดร. กนต์ธร ชำนิประศาสน์)

คณบดีสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

ทรงพล บุนนวรรณา : การเตรียมความพร้อมด้านสาธารณสุขปโภคสำหรับผู้สูงอายุ กรณี
ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา (PREPARATION OF FACILITIES
FOR ELDERLY : A CASE STUDY OF SUBDISTRICT PAYAYEN, AMPHUR
PAKCHONG, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE) อาจารย์ที่ปรึกษา :
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการจัดเตรียมสาธารณสุขปโภคสำหรับผู้สูงอายุ
ในสถานที่สาธารณะใน ตำบลพญาเย็น 2) ศึกษาระดับความเข้าใจในการจัดเตรียมสาธารณสุขปโภค
ของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวใน “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น และ 3) ทราบถึงความมุ่งหวังและ
ความต้องการของผู้มารับบริการ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่มาใช้
บริการ โฮมสเตย์ จำนวน 167 คนและสถานประกอบการที่ดำเนินการ จำนวน 30 ราย ใช้
แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 50-59 ปี
การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นผู้เกษียณ รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท กลุ่ม
ตัวอย่างมีระดับความพอใจร้อยละ 50 ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่ง
อำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร

สำหรับสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นประเภทอาคารแบบ คสล.1 ชั้น
จำนวนปีที่ก่อสร้าง 2 - 4 ปี ขนาดของอาคาร 100 ตรม. จำนวนผู้พักอาศัย 2 คน ด้านการจัดสถานที่
บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างมีความ
พร้อม ร้อยละ 30 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุกลุ่ม
ตัวอย่าง มีระดับความพร้อมร้อยละ 30 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับ
นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพร้อมร้อยละ 30

ผลสรุปในงานวิจัยคือ ผู้ประกอบการโฮมสเตย์ส่วนใหญ่ยังขาดความพร้อมด้าน
สาธารณสุขปโภคสำหรับผู้สูงอายุ ดังนั้นจึงควรมีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้สูงอายุเข้าพักได้อย่างปลอดภัย

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2555

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

SONGPOL BUNWANNA : PREPARATION OF FACILITIES FOR
ELDERLY : A CASE STUDY OF SUBDISTRICT PAYAYEN, AMPHUR
PAKCHONG, NAKHONRATCHASIMA PROVINCE. ADVISOR : ASST.
PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The objectives of this study were: 1) to study the provision of infrastructure for the elderly in public places in Payayen subdistrict, 2) to investigate the understanding in the preparation of the infrastructure for elderly of the homestay business in Phayayen subdistrict, and 3) to obtain the expectation and need of homestay customers. The sample in this study were 167 tourists and 30 homestay owners. A questionnaire was used to collect data and statistical software was used to compute the percentage.

The results showed that most tourist samples were females with the age of 50-59 years old. Most of them graduated at high school level and were retired. Their salary was 10,001 to 15,000 Baht. Fifty percent of tourist samples were satisfied with the arrangement of place, staying condition, and environment, as well as the facilities for elderly inside and outside the buildings.

Most homestay samples were one floor concrete building with the age of 2-4 years and 100 square meters for 2 persons guests. Thirty percent of homestay samples were ready in terms of the arrangement of place, staying condition, and environment, as well as the facilities for elderly inside and outside the buildings.

It was concluded that most homestay still lacked of infrastructure for the elderly. Therefore, the improvement was needed to allow seniors stay safely.

School of Civil Engineering
Academic Year 2012

Student's signature _____
Advisor's signature _____

กิตติกรรมประกาศ

โครงการการศึกษานี้ ดำเนินการลงไปด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรศิริ จงกล อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำในการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ แนะนำแนวทางการทำงานเพิ่มเติม และให้ความเอาใจใส่ ความเมตตากรุณาถ่ายทอดความรู้แก่ศิษย์ เป็นอย่างดี ทั้งยังปลูกฝังให้ศิษย์มีความอดทน มีวินัย หมั่นค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ศิษย์จึงขอขอบพระคุณท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล ไว้ ณ โอกาสนี้

ศิษย์ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในหลักสูตร วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา ให้แก่ศิษย์ ซึ่งเป็นความรู้และประสบการณ์ที่มีค่าและมีประโยชน์ในการทำงานของศิษย์ต่อไป ศิษย์ขอระลึกถึงพระคุณบิดาและมารดา ที่ได้อบรมสั่งสอนให้เป็นคนดี รักการศึกษา และหมั่นหาความรู้เพิ่มเติม และไม่ย่อท้อต่อปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ขอขอบพระคุณกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ได้ส่งเสริมและเห็นความสำคัญให้มีโครงการศึกษาต่อระดับมหาบัณฑิต แก่บุคลากรท้องถิ่น และองค์การบริหารส่วนตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ที่มอบทุนการศึกษาและ โอกาสแก่ศิษย์ในครั้งนี้ และทำสุดขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดการทำงานศึกษาครั้งนี้เป็นอย่างดี

ทรงพล บุนนวรรณา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญรูปภาพ.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 สมมุติฐานการวิจัย.....	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	3
2.1 ความหมายของ "สาธารณูปโภค"(Public Utilities).....	3
2.2 ความหมายของ "ผู้สูงอายุ".....	3
2.3 ความหมาย "โสมสแตย์".....	5
2.4 พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ.....	7
2.5 มาตรฐานขั้นต่ำสำหรับที่พักอาศัย และสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุ.....	8
2.5.1 พื้นที่ภายนอกอาคาร.....	9
2.5.2 พื้นที่ภายในอาคาร.....	9
2.6 กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือ ทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ.2548.....	9
3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	23
3.1 นักท่องเที่ยวและกลุ่มตัวอย่าง.....	23
3.2 วิธีที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	23
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	25
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
4.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว.....	26
4.1.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	26
4.1.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้าน สาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา.....	28
4.1.3 ข้อเสนอแนะของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อม ด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา.....	40
4.1.4 อภิปรายผลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อม ด้านสาธารณูปโภค.....	40
4.2 ผลการสำรวจความพร้อมของสถานประกอบการ.....	40
4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ.....	40
4.2.2 ผลการวิเคราะห์ความพร้อมด้านสาธารณูปโภค สำหรับนักท่องเที่ยว ของสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา.....	42
4.2.3 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเรื่องความพร้อมในการปรับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว.....	55
4.2.4 อภิปรายผลด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับสถานประกอบการ.....	55
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	56
5.1 สรุป.....	56
5.2 อภิปรายผล.....	59
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	60
เอกสารอ้างอิง.....	62
ภาคผนวก ก.....	63
ภาคผนวก ข.....	81
ประวัติผู้เขียน.....	109



สารบัญชตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. 2538 – 2553	8
4.1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	26
4.2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	27
4.3 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	27
4.4 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	28
4.5 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้	28
4.6 จำนวนร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	29
4.7 จำนวนร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ	30
4.8 จำนวนร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับนักท่องเที่ยว	31
4.9 จำนวนร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ	34
4.10 จำนวนร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับนักท่องเที่ยว	36
4.11 จำนวนค่าร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ	38
4.12 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทอาคาร	40
4.13 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนปีที่ก่อสร้าง	41
4.14 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของอาคาร	41
4.15 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนผู้พักอาศัย	42

4.16 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถาน ประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดลอม.....	42
4.17 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถาน ประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดลอม จำแนกตาม จำนวนปีที่ก่อสร้าง.....	44
4.18 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถาน ประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว.....	45
4.19 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถาน ประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว จำแนกตาม จำนวนปีที่ก่อสร้าง.....	47
4.20 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถาน ประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว.....	50
4.21 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถาน ประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว จำแนกตาม จำนวนปีที่ก่อสร้าง.....	52
4.22 ตารางสรุปภาพรวมประมาณราคาส่งอำนวยความสะดวกภายนอก และภายในอาคาร ที่สถานประกอบการต้องดำเนินการปรับปรุง.....	54
ก.1 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับสถาน ประกอบการประเภท ทางเดินเท้า.....	64
ก.2 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับสถาน ประกอบการประเภท บ้านไค	67
ก.3 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับสถาน ประกอบการประเภท ประตู่	68
ก.4 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับสถาน ประกอบการประเภท ระบบสัญญาณแสง และสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุใน ห้องน้ำ.....	70

ก.5 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับสถานประกอบการประเภท ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ.....	71
ก.6 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับสถานประกอบการประเภท ห้องน้ำ.....	73
ก.7 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับสถานประกอบการประเภท สวิตช์ไฟฟ้าและปลั๊กไฟฟ้า.....	76
ก.8 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับสถานประกอบการประเภท ลูกบิดประตู มือจับ และกลอนประตู.....	77
ก.9 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับสถานประกอบการประเภทราวจับ.....	79



สารบัญรูปภาพ

รูปที่	หน้า
1 ขนาดความกว้างของทางเดินในสวน.....	82
2 ระยะห่างระหว่างแผ่นปูทางเดิน.....	82
3 ทางลาด.....	83
4 ขนาดของบันได.....	83
5 การมองเห็นพื้นที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	84
6 การมองเห็นพื้นที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ.....	84
7 ห้องน้ำ.....	85
8 สวิตช์ไฟ.....	86
9 ปลั๊กไฟ มีสวิตช์ตัดไฟ.....	86
10 ลูกบิดประตูแบบมีร่อง.....	86
11 มือจับประตู.....	87
12 กลอนประตู.....	87
13 กลอนประตู.....	88
14 ก๊อคน้ำแบบบิดไปด้านข้าง.....	88
15 ราวจับที่ใช้ในพื้นที่ทั่วไป ใช้วัสดุเป็นสแตนเลส.....	88
16 ทางสัญจร ทางเท้า.....	89
17 ที่จอดรถ.....	89
18 ทางลาด.....	90
19 ทางลาดเข้าสู่อาคาร/ภายในอาคาร.....	91
20 บันได.....	92
21 ราวจับ.....	93
22 ประตู.....	93
23 ป้ายภายนอกและภายในอาคาร.....	94
24 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา.....	95
25 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา.....	95
26 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ห้องน้ำ.....	96

27	ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา บ้านไค ขนาดของลูกตั้งบันได.....	96
28	ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา บ้านไคมีราวจับทั้งสองข้าง.....	97
29	ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ทางลาด ไม่มีป้ายเตือน และไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัสแจ้งเตือน.....	97
30	ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา บ้านไคไม่มีราวจับทั้งสองข้าง.....	98
31	แจกแบบสอบถาม ตามสถานประกอบการต่าง ๆ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา.....	98



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจ ด้านการจัดบริการ สาธารณะแก่ชุมชน รวมทั้งภารกิจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ ซึ่ง พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 นั้นได้กำหนดอำนาจหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการ สาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ในการดำรงชีวิตและติดต่อสัมพันธ์ โดยจัดตั้งอำนวยความสะดวก ในสถานที่สาธารณะ ให้สะดวกเหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดและรับรู้ถึงความต้องการของผู้สูงอายุ และได้มีการส่งเสริมสนับสนุน ให้ผู้สูงอายุที่มีศักยภาพในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม โดยสนับสนุนเงินทุน วัสดุก่อสร้างเพื่อสร้าง และปรับปรุงที่อยู่อาศัยและสาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุ

ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เป็นอำเภอที่มีความสวยงามทางด้าน ธรรมชาติ และอากาศบริสุทธิ์ โดยในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาท่องเที่ยว และพักผ่อนเป็น จำนวนมาก ซึ่งในจำนวนนั้นมีนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้สูงอายุ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบล พญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของนักท่องเที่ยว ที่เป็น ผู้สูงอายุจึงจัดให้มีการศึกษาสาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุภายใน ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาการจัดเตรียมสาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุในสถานที่สาธารณะ ในตำบล พญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
- 1.2.2 เพื่อศึกษาระดับความเข้าใจในการจัดเตรียมสาธารณูปโภคของผู้ประกอบการธุรกิจ ท่องเที่ยวในเขต ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
- 1.2.3 เพื่อทราบถึงความมุ่งหวังและความต้องการของผู้มารับบริการ

1.3 สมมติฐานการวิจัย

- 1.3.1 ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกัน
- 1.3.2 ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกัน
- 1.3.3 ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

- 1.4.1 รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการจัดทำ
- 1.4.2 ศึกษาผลกระทบที่เกี่ยวข้อง
- 1.4.3 ศึกษาสาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุในที่สาธารณะและสถานประกอบการในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
- 1.4.4 เก็บข้อมูลการเตรียมพร้อมสาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุ
- 1.4.5 จัดทำแบบสอบถาม

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 เพื่อนำไปใช้ในการจัดเตรียมสถานที่สาธารณะให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ
- 1.5.2 เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความเข้าใจของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมของสาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุ

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของ "สาธารณูปโภค"
2. ความหมายของ "ผู้สูงอายุ"
3. ความหมายของ "โสมสเดย์"
4. พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ
5. มาตรฐานขั้นต่ำสำหรับที่พักอาศัย และสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุ
6. กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการ ทูพพลภาพ และคนชรา พ.ศ.2548

2.1 ความหมายของ "สาธารณูปโภค"(Public Utilities)

ศ.จางง์ ทองประเสริฐ (2528) กล่าวว่า คำที่เราใช้กันโดยทั่วไป และพอเป็นที่รู้จักกันบ้าง ก็คือคำว่า “สาธารณูปโภค” ซึ่งพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2524 ได้ให้บทนิยามไว้ดังนี้ “น.การประกอบเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา” ทั้งนี้เพราะคำว่า “สาธารณูปโภค” เกิดจากการนำคำว่า “สาธารณ” ซึ่งแปลว่า “ทั่วไป” หรือที่เรามาใช้ในภาษาไทยเป็นคำวิเศษณ์ หมายความว่า “เพื่อประชาชนทั่วไป” กับคำว่า “อุปโภค” ซึ่งหมายความว่า “เอามาใช้ให้เกิดประโยชน์” มาเข้าสนธิกันจึงได้หมายถึง “การประกอบเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไป” ไม่ใช่เพื่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

2.2 ความหมายของ "ผู้สูงอายุ"

นายแพทย์บรรลุ ศิริพานิช (2548) ในภาคองค์การสหประชาชาติ ผู้สูงอายุหมายถึง ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ภาคภาษาไทย ผู้สูงอายุหมายถึงเอาอายุเป็นหลักในการเรียก (60+ปี) คนชราหมายถึงลักษณะทางกายภาพเป็นหลักในการเรียก ผู้อาวุโสหมายถึงเอาสถานภาพทางราชการมากกว่าเก่ากว่าเป็นหลักในการเรียก (ในทางศาสนาภิกษุผู้ใหญ่เรียกภิกษุผู้น้อยว่าอาวุโสภิกษุน้อยเรียกภิกษุผู้ใหญ่ว่ากันต) ภาคภาษาอังกฤษ วิทยาการว่าด้วยผู้สูงอายุเรียกว่า ผู้สูงอายุ วิทยาการด้านการแพทย์เกี่ยวกับผู้สูงอายุเรียกว่า geriatrics ในองค์การสหประชาชาติตกลงใช้คำว่าผู้สูงอายุ มีหลายคำใช้เป็นสรพนามเรียกผู้สูงอายุเช่นวีรร้อย , ผู้สูงอายุ ในสำนักงานสถิติแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้สูงอายุหมายถึงบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปทั้งชายและหญิง ผู้สูงอายุแบ่งเป็น 2

กลุ่มคือ ผู้สูงอายุตอนต้น หมายถึง บุคคลที่มีอายุ 60-69 ปี ทั้งชายและหญิง ผู้สูงอายุตอนปลาย หมายถึงบุคคลที่มีอายุ 70 ปีขึ้นไป ทั้งชายและหญิง

สุรกุล เจนอบรม (2541) ได้กำหนดการเป็นบุคคลสูงอายุว่า บุคคลผู้จะเข้าข่ายเป็นผู้สูงอายุ มีเกณฑ์ในการพิจารณาแตกต่างกัน โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความเป็นผู้สูงอายุ ไว้ 4 ลักษณะดังนี้

1. พิจารณาความเป็นผู้สูงอายุจากอายุจริงที่ปรากฏ (Chronological Aging) จากจำนวนปีหรืออายุที่ปรากฏจริงตามปฏิทิน โดยไม่นำเอาปัจจัยอื่นมาร่วมพิจารณาด้วย
2. พิจารณาความเป็นผู้สูงอายุจากลักษณะการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย ร่างกาย (Physiological Aging หรือ Biological Aging) กระบวนการเปลี่ยนแปลงนี้จะเพิ่มขึ้นตามอายุขัยในแต่ละปี
3. พิจารณาความเป็นผู้สูงอายุจากลักษณะการเปลี่ยนแปลงทางจิตใจ (Psychological Aging) จากกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางด้านจิตใจ สถิติปัญญา การรับรู้และเรียนรู้ที่ถดถอยลง
4. พิจารณาความเป็นผู้สูงอายุจากบทบาททางสังคม (Sociological Aging) จากบทบาทหน้าที่ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป การมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มบุคคล ตลอดจนความรับผิดชอบในการทำงานลดลง ศศิพัฒน์ ยอดเพชร (2544) ได้เสนอข้อคิดเห็น ของ บาร์โรว์ และสมิธ (Barrow and Smith) ว่า เป็นการยากที่จะกำหนดว่าผู้ใดชราภาพ หรือสูงอายุ แต่สามารถพิจารณาจากองค์ประกอบต่างๆ ได้ดังนี้คือ
 1. ประเพณีนิยม (Tradition) เป็นการกำหนดผู้สูงอายุ โดยยึดตามเกณฑ์อายุที่ออกจากราชการ เช่น ประเทศไทยกำหนดอายุวัยเกษียณอายุ เมื่ออายุครบ 60 ปี แต่ประเทศสหรัฐอเมริกา กำหนดอายุ 65 ปี เป็นต้น
 2. การปฏิบัติหน้าที่ทางร่างกาย (Body Functioning) เป็นการกำหนดโดยยึดตามเกณฑ์ทางสรีรวิทยาหรือทางกายภาพ บุคคลจะมีการเสื่อมสลายทางสรีรวิทยาที่แตกต่างกันในวัยสูงอายุวัยละต่างๆ ในร่างกาย จะทำงานน้อยลงซึ่งแตกต่างกันในแต่ละบุคคล บางคนอายุ 50 ปี ฟันอาจจะหลุดทั้งปากแต่บางคนอายุถึง 80 ปี ฟันจึงจะเริ่มหลุด เป็นต้น
 3. การปฏิบัติหน้าที่ทางด้านจิตใจ (Mental Functioning) เป็นการกำหนดตามเกณฑ์ความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ การจำ การเรียนรู้ และความเสื่อมทางด้านจิตใจ สิ่งที่พบมากที่สุดกับผู้สูงอายุคือ ความจำเริ่มเสื่อม ขาดแรงจูงใจซึ่งไม่ได้หมายความว่าบุคคลผู้สูงอายุทุกคนจะมีสภาพเช่นนี้

4. ความคิดเกี่ยวกับตนเอง (Self - Concept) เป็นการกำหนดโดยยึดความคิดที่ผู้สูงอายุมองตนเอง เพราะโดยปกติผู้สูงอายุมักจะเกิดความคิดว่า “ตนเองแก่ อายุมากแล้ว” และส่งผลต่อบุคลิกภาพทางกาย ความรู้สึกทางด้านจิตใจ และการดำเนินชีวิตประจำวัน สิ่งเหล่านี้จะเปลี่ยนแปลงไปตามแนวความคิดที่ผู้สูงอายุนั้นๆ ได้กำหนดขึ้น
5. ความสามารถในการประกอบอาชีพ (Occupation) เป็นการกำหนดโดยยึดความสามารถในการประกอบอาชีพ โดยใช้แนวความคิดจากการเสื่อมถอยของสภาพทางร่างกาย และจิตใจ คนทั่วไปจึงกำหนดว่า วัยสูงอายุเป็นวัยที่ต้องพักผ่อน หยุดการประกอบอาชีพ ดังนั้น บุคคลที่อยู่ในวัยสูงอายุ จึงหมายถึงบุคคลที่มีวัยเกินกว่าวัยที่จะอยู่ในกำลังแรงงาน
6. ความกดดันทางอารมณ์และความเจ็บป่วย (Coping with Stress and Illness) เป็นการกำหนดโดยยึดตามสภาพร่างกาย และจิตใจ ผู้สูงอายุจะเผชิญกับสภาพโรคร้ายไข้เจ็บอยู่เสมอ เพราะสภาพทางร่างกายและอวัยวะต่างๆ เริ่มเสื่อมลง นอกจากนั้น ยังอาจเผชิญกับปัญหาทางด้านสังคมอื่นๆ ทำให้เกิดความกดดันทางอารมณ์เพิ่มขึ้นอีก ส่วนมากมักพบกับผู้มีอายุระหว่าง 60 - 65 ปีขึ้นไป

จากความหมาย ผู้สูงอายุ ที่นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึง สรุปได้ว่า ผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่มีการเปลี่ยนแปลงของร่างกาย และจิตใจไปในทางที่เสื่อมลง มีบทบาททางสังคม และกิจกรรมในการประกอบอาชีพลดลง

2.3 ความหมายของ "โฮมสเตย์"

กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา อธิบายคำ "โฮมสเตย์" (Home Stay) ว่า หมายถึงที่พักสัมผัสวัฒนธรรมชนบท คือบ้านพักที่อยู่ในชุมชนชนบทที่มีประชาชนเป็นเจ้าของบ้าน และประชาชน หรือสมาชิกในครัวเรือนอาศัยอยู่ประจำ และบ้านนั้นเป็นสมาชิกของกลุ่ม/ชมรม หรือสหกรณ์ที่ร่วมจัดกันเป็นโฮมสเตย์ในชุมชน โดยนักท่องเที่ยวเข้าพักร่วมกับเจ้าของบ้านได้และสมาชิกในบ้านมีความยินดีและเต็มใจที่จะรับนักท่องเที่ยว พร้อมทั้งถ่ายทอดประเพณี วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว และพานักท่องเที่ยวเที่ยวชมแหล่งท่องเที่ยวและทำกิจกรรมต่างๆ เช่น เล่นน้ำตก ขี่จักรยาน นั่งเรือ เดินป่าศึกษาธรรมชาติ

โฮมสเตย์ ถือเป็นกิจกรรมท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวพักร่วมกับเจ้าของบ้าน ใช้บ้านเป็นศูนย์กลาง โดยเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยว วัฒนธรรม ชนบทธรรมเนียมประเพณี วิถีชีวิตของชุมชน เข้าด้วยกัน ทั้งนักท่องเที่ยวและเจ้าของบ้านมีวัตถุประสงค์ ร่วมกันที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรม

และวิถีชีวิตด้วยความเต็มใจ พร้อมทั้งจัดที่พักและอาหาร นำเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียง โดยได้รับค่าตอบแทนตามความเหมาะสม หลักการของโฮมสเตย์เป็นเรื่องที่สำคัญที่ทุกฝ่ายตั้งแต่รัฐบาลไปจนถึงชุมชนจะต้องเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อมิให้การส่งเสริมและพัฒนาเกี่ยวกับโฮมสเตย์หลงทางและก่อให้เกิดปัญหาตามมาภายหลัง ประการแรก ต้องไม่ถือเป็นนโยบายว่าจะต้องมีโฮมสเตย์เกิดขึ้นในทุกๆ หมู่บ้าน แต่ต้องคำนึงถึงความพร้อม ความรู้ ความเข้าใจของชุมชนเป็นสำคัญ และชุมชนต้องมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โดยเน้นจุดขายอยู่ที่วิถีชีวิตดั้งเดิมของชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่น่าสนใจ และให้เข้าใจตั้งแต่เริ่มแรกว่าการท่องเที่ยวจะเป็นเพียงรายได้เสริมมิใช่รายได้หลักของชุมชน โดยสรุป ชุมชนต้องมีความเข้มแข็ง มีความรู้เท่าทันสิ่งทีนำไปสู่ความเปลี่ยนแปลง และเข้าใจวัตถุประสงค์ของสิ่งที่ตนกำลังดำเนินการ เนื่องจากโฮมสเตย์มีจุดศูนย์กลางอยู่ที่บ้านพักในชุมชน ดังนั้นการจัดการเกี่ยวกับที่พักจึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ ชุมชนหรือเจ้าของบ้านต้องมีหลักและแนวทางในการปฏิบัติ ซึ่งอาจ เรียกว่าบัญญัติ 10 ประการ



1. เติงนอนสะอาด สะดวก ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ในราคาสมเหตุสมผล
2. ห้องอาบน้ำและส้วมสะอาด
3. อาหาร พื้นบ้านง่ายๆ แต่ปรุงมาอย่างดี
4. ทิวทัศน์และธรรมชาติ ของชนบทสวยงาม
5. ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของท้องถิ่น
6. กิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ อาทิ เดินป่า ขี่ม้า ปีนเขา
7. ร้านค้าทั่วไปและร้านจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก

8. ความบันเทิง การแสดงพื้นบ้าน อาทิ ดนตรี การเต้นรำ

9. ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว และ

10. ความเป็นมิตรและรอยยิ้มของเจ้าบ้าน

มาตรฐานโฮมสเตย์ไทย นอกจากหมายถึงบ้านที่อยู่ในชุมชนชนบทที่เจ้าของบ้านหรือสมาชิกในครอบครัวอาศัยอยู่ประจำ หรือใช้ชีวิตประจำวันอยู่ในบ้านดังที่กล่าวมาแล้ว บ้านนั้นต้องมีความพร้อมโดยมีคุณสมบัติเบื้องต้น 6 ประการ ดังนี้

1. เจ้าของบ้านและสมาชิกในครอบครัวต้องถือว่าการทำโฮมสเตย์เป็นเพียง รายได้เสริม นอกเหนือรายได้จากอาชีพหลักของครอบครัวเท่านั้น
2. มีห้องพักหรือพื้นที่ใช้สอยภายในบ้านเหลือและไม่ได้ใช้ประโยชน์ สามารถนำมาดัดแปลงให้นักท่องเที่ยวเข้าพักได้
3. นักท่องเที่ยวต้องเข้าพักค้างแรมในชานชาเดียวกับที่เจ้าของบ้านอาศัยอยู่ โดยมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมและวิถีชีวิตระหว่างกัน
4. สมาชิกในครอบครัวต้องมีความยินดีและเต็มใจที่จะรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาพักค้างแรมในชานชาเดียวกับเจ้าของบ้าน พร้อมทั้งถ่ายทอดวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นนั้นแก่นักท่องเที่ยว
5. เจ้าของบ้านและสมาชิกในครอบครัวให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดการโฮมสเตย์เป็นอย่างดี
6. บ้านนั้นต้องเป็นสมาชิกของกลุ่ม ชมรม หรือสหกรณ์ที่ร่วมกันจัดการ โฮมสเตย์ของชุมชนนั้น

2.4 พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง การส่งเสริมและการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ดังนี้

มาตรา 11 (5) การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคารสถานที่ ยานพาหนะหรือบริการสาธารณะอื่น

มาตรา 11 (10) การจัดที่พักอาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง

ทั้งนี้สัดส่วนของประชากรตั้งแต่อายุ 60 ปี ขึ้นไป เพิ่มสูงขึ้นกว่าร้อยละ 10 ของประชากรทั้งหมด ตามตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ.2538-2553

สถิติผู้สูงอายุในประเทศไทย

จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. 2538-2553 จำแนกตามเพศ

ทั่วราชอาณาจักร						
ปี พ.ศ.	จำนวนผู้สูงอายุ 60+ (คน)			ร้อยละของผู้สูงอายุ		
	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง
2538	4,816,000	2,228,000	2,588,000	8.11	7.51	8.71
2543	5,733,000	2,637,000	3,096,000	9.19	8.48	9.89
2548	6,617,000	3,022,000	3,595,000	10.17	9.34	11.01
2553	7,639,000	3,477,000	4,162,000	11.36	10.40	12.31

แหล่งที่มา : การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย 2533-2563.กรุงเทพฯ : กองวางแผน
ทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,
2538

ผู้สูงอายุเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ธุรกิจการท่องเที่ยวไม่ควรมองข้ามโดยเฉพาะในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน ผู้สูงอายุจำนวนหนึ่งเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวที่น่าสนใจและให้ความสำคัญ เพราะมีกำลังซื้อ ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาในการเดินทาง และยังมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวจึงควรตระหนักว่าช่องทางตลาดของกลุ่มคนจากกลุ่มเหล่านี้ เพื่อให้ได้วางแผนการดำเนินงานและจัดบริการการท่องเที่ยวให้เหมาะสม และดึงดูดให้ผู้สูงอายุตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยว

2.5 มาตรฐานขั้นต่ำสำหรับที่พักอาศัย และสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุ

ที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น 2 พื้นที่ ดังต่อไปนี้

1. พื้นที่ภายนอกอาคาร
2. พื้นที่ภายในอาคาร

2.5.1 พื้นที่ภายนอกอาคาร

มาตรฐานขั้นต่ำสำหรับที่พักอาศัย และสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุในพื้นที่ภายนอกอาคาร ควรออกแบบทางเดินเท้า ทางลาด บันได รวมทั้งการมองเห็นพื้นที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ทางเดินเท้า
2. ทางลาด
3. บันไดภายนอกอาคาร
4. การมองเห็นพื้นที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ

2.5.2 พื้นที่ภายในอาคาร

พื้นที่ภายในอาคารสำหรับผู้สูงอายุ ควรมีมาตรฐานขั้นต่ำในด้านการกำหนดขนาดพื้นที่ การกำหนดขนาดพื้นที่ใช้สอยดังต่อไปนี้

1. การกำหนดขนาดพื้นที่ บ้านควรมีพื้นที่นั่งพักผ่อน นันทนาการและรับประทานอาหาร แยกออกจากห้องพักแต่ละห้องโดยไม่นับรวมพื้นที่ทางเดินและโถงทางเข้า อย่างน้อย 4.1 ตารางเมตรต่อผู้พักอาศัย 1 คน
2. การกำหนดพื้นที่ใช้สอย มีห้องน้ำในพื้นที่ส่วนกลาง อย่างน้อย 1 ห้อง ที่ผู้สูงอายุ สามารถเข้าถึงได้ ในระยะ 12 เมตร จากห้องอาหาร มีห้องน้ำพิเศษที่มีผู้ช่วย อาบน้ำได้ 1 ห้องต่อ 8 คน และห้องน้ำที่อย่างมีโถส้วมอ่างล้างมือ

2.6 กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และ คนชรา พ.ศ.2548

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 (3) แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 (3) แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และมาตรา 8 (1) (4) (5) (6) (7) (8) และ (9) แห่งพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2543 อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 29 ประกอบกับมาตรา 31 มาตรา 35 มาตรา 49 และมาตรา 50 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย โดยคำแนะนำของคณะกรรมการควบคุมอาคารออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

- ข้อ 1 กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหกสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ 2 ในกฎกระทรวงนี้ "สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา" หมายความว่า ส่วนของอาคารที่สร้างขึ้นและอุปกรณ์อันเป็นส่วนประกอบของอาคารที่ติดหรือตั้งอยู่ภายในและภายนอกอาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้อาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา

“ลิฟต์” หมายความว่า อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับนำคนขึ้นลงระหว่างพื้นของอาคารที่ต่างระดับกัน แต่ไม่ใช่บันไดเลื่อนหรือทางเลื่อน

“พื้นผิวต่างสัมผัส” หมายความว่า พื้นผิวที่มีผิวสัมผัสและสีซึ่งมีความแตกต่างไปจากพื้นผิว และสีในบริเวณข้างเคียงซึ่งคนพิการทางการมองเห็นสามารถสัมผัสได้

“ความกว้างสุทธิ” หมายความว่า ความกว้างที่วัดจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งโดยปราศจากสิ่งใด ๆ กีดขวาง

ข้อ 3 อาคารประเภทและลักษณะดังต่อไปนี้ ต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชราตามที่กำหนดในกฎกระทรวงนี้ ในบริเวณที่เปิดให้บริการแก่ บุคคลทั่วไป

- (1) โรงพยาบาล สถานพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข สถานีอนามัย อาคารที่ทำการของราชการ รัฐวิสาหกิจองค์การของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย สถานศึกษา หอสมุดและพิพิธภัณฑ์สถานของรัฐ สถานีขนส่งมวลชน เช่น ท่าอากาศยาน สถานีรถไฟ สถานีรถ ท่าเทียบเรือ ที่มีพื้นที่ส่วนใดของอาคารที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปไม่เกิน 300 ตารางเมตร
- (2) สำนักงาน โรงมหรสพ โรงแรม หอประชุม สนามกีฬา ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า ประเภทต่าง ๆ ที่มีพื้นที่ส่วนใดของอาคารที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปเกิน 2,000 ตารางเมตร

หมวด 1

ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ 4 อาคารตามข้อ 3 ต้องจัดให้มีป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราตามสมควร โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (1) สัญลักษณ์รูปผู้พิการ
- (2) เครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา
- (3) สัญลักษณ์ หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา

- ข้อ 5 สัญลักษณ์รูปผู้พิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา และสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ตามข้อ 4 ให้เป็นสีขาวโดยพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือเป็น สีน้ำเงินโดยพื้นเป็นสีขาว
- ข้อ 6 ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ต้องมีความชัดเจน มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสน และต้องจัดให้มีแสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน

หมวด 2

ทางลาดและลิฟต์

- ข้อ 7 อาคารตามข้อ 3 หากระดับพื้นภายในอาคาร หรือระดับพื้นภายในอาคาร กับภายนอกอาคาร หรือระดับพื้นทางเดินภายนอกอาคารมีความต่างระดับกันเกิน 20 มิลลิเมตร ให้มีทางลาดหรือลิฟต์ระหว่างพื้นที่ต่างระดับกัน แต่ถ้ามีความต่างระดับกันไม่เกิน 20 มิลลิเมตร ต้องปาดมุมพื้นส่วนที่ต่างระดับกันไม่เกิน 45 องศา
- ข้อ 8 ทางลาดให้มีลักษณะ ดังต่อไปนี้
- (1) พื้นผิวทางลาดต้องเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น
 - (2) พื้นผิวของจุดต่อเนื่องระหว่างพื้นกับทางลาดต้องเรียบไม่สะดุด
 - (3) ความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 900 มิลลิเมตร ในกรณีที่ทางลาดมีความยาวของทุกช่วง รวมกันตั้งแต่ 6,000 มิลลิเมตร ขึ้นไป ต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 1,500 มิลลิเมตร
 - (4) มีพื้นที่หน้าทางลาดเป็นที่ว่างยาวไม่น้อยกว่า 1,500 มิลลิเมตร
 - (5) ทางลาดต้องมีความลาดชันไม่เกิน 1:12 และมีความยาวช่วงละไม่เกิน 6,000 มิลลิเมตร ในกรณีที่ทางลาดยาวเกิน 6,000 มิลลิเมตร ต้องจัดให้มีชานพักยาวไม่น้อยกว่า 1,500 มิลลิเมตร คั่นระหว่างแต่ละช่วงของทางลาด
 - (6) ทางลาดด้านที่ไม่มีผนังกั้นให้ยกขอบสูงจากพื้นผิวของทางลาดไม่น้อยกว่า 50 มิลลิเมตรและมีราวกันตก
 - (7) ทางลาดที่มีความยาวตั้งแต่ 2,500 มิลลิเมตร ขึ้นไป ต้องมีราวจับทั้งสองด้านโดยมีลักษณะดังต่อไปนี้
 - (ก) ทำด้วยวัสดุเรียบ มีความมั่นคงแข็งแรง ไม่เป็นอันตรายในการจับและไม่ลื่น

- (ข) มีลักษณะกลม โดยมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 30 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 40 มิลลิเมตร
- (ค) สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 800 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 900 มิลลิเมตร
- (ง) ราวจับด้านที่อยู่ติดผนังให้มีระยะห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 50 มิลลิเมตร มีความสูงจากจุดยึดไม่น้อยกว่า 120 มิลลิเมตร และผนังบริเวณราวจับต้องเป็นผนังเรียบ
- (จ) ราวจับต้องยาวต่อเนื่อง และส่วนที่ยึดติดกับผนังจะต้องไม่กีดขวางหรือเป็นอุปสรรคต่อการใช้ของคนพิการทางการมองเห็น
- (ฉ) ปลายของราวจับให้ยื่นเลยจากจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของทางลาดไม่น้อยกว่า 300 มิลลิเมตร
- (8) มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่ง หรือหมายเลขชั้นของอาคารที่คนพิการทางการมองเห็น และคนชราสามารถทราบความหมายได้ ตั้งอยู่บริเวณทางขึ้นและทางลงของทางลาดที่เชื่อมระหว่างชั้นของอาคาร
- (9) ให้มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการติดไว้ในบริเวณทางลาดที่จัดไว้ให้แก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา
- ข้อ 9 อาคารตามข้อ 3 ที่มีจำนวนชั้นตั้งแต่สองชั้นขึ้นไปต้องจัดให้มีลิฟต์หรือทางลาด ที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราใช้ได้ต้องสามารถควบคุมได้เอง ใช้งานได้อย่างปลอดภัย และจัดไว้ในบริเวณที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราสามารถใช้ได้สะดวก ให้มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการติดไว้ที่ช่องประตูด้านนอกของลิฟต์ที่จัดไว้ให้ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชราใช้ได้
- ข้อ 10 ลิฟต์ที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราใช้ได้ที่มีลักษณะเป็นห้องลิฟต์ต้องมีลักษณะ ดังต่อไปนี้
- (1) ขนาดของห้องลิฟต์ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 1,100 มิลลิเมตร และยาวไม่น้อยกว่า 1,400 มิลลิเมตร
 - (2) ช่องประตูลิฟต์ต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 900 มิลลิเมตร และต้องมีระบบแสง เพื่อป้องกันไม่ให้ประตูลิฟต์หนีบผู้โดยสาร
 - (3) มีพื้นผิวต่างสัมผัสบนพื้นบริเวณหน้าประตูลิฟต์กว้าง 300 มิลลิเมตร และยาว 900 มิลลิเมตร ซึ่งอยู่ห่างจากประตูลิฟต์ไม่น้อยกว่า 300 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 600 มิลลิเมตร

- (4) ปุ่มกดเรียกลิฟต์ ปุ่มบังคับลิฟต์ และปุ่มสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้
- (ก) ปุ่มล่างสุดอยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 900 มิลลิเมตร ปุ่มบนสุดอยู่สูงจากพื้นไม่เกิน 1,200 มิลลิเมตร และห่างจากมุมภายในห้องลิฟต์ไม่น้อยกว่า 400 มิลลิเมตร ในกรณีในห้องลิฟต์มีขนาดกว้าง และยาวน้อยกว่า 1,500 มิลลิเมตร
 - (ข) มีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 20 มิลลิเมตร มีอักษรเบรลล์กำกับไว้ทุกปุ่ม เมื่อกดปุ่ม จะต้องมีเสียงดังและมีแสง
 - (ค) ไม่มีสิ่งกีดขวางบริเวณที่กดปุ่มลิฟต์
- (5) มีราวจับโดยรอบภายในลิฟต์ โดยราวมีลักษณะตามที่กำหนดในข้อ 8 (7) (ก) (ข) (ค) และ (ง)
- (6) มีตัวเลขและเสียงบอกตำแหน่งชั้นต่าง ๆ เมื่อลิฟต์หยุด และขึ้นหรือลง
- (7) มีป้ายแสดงหมายเลขชั้นและแสดงทิศทางการมองเห็นประตูลิฟต์และติดอยู่ในตำแหน่งที่เห็นชัดเจน
- (8) ในกรณีที่ลิฟต์ขัดข้องให้มีทั้งเสียงและแสงไฟเตือนภัยเป็นไฟกะพริบสีแดง เพื่อให้คนพิการทางการมองเห็นและคนพิการทางการได้ยินทราบ และให้มีไฟกะพริบสีเขียวเป็นสัญญาณ ให้คนพิการทางการได้ยิน ได้ทราบว่าผู้ที่อยู่ข้างนอกได้รับทราบแล้วว่าลิฟต์ขัดข้องและกำลังให้ความช่วยเหลืออยู่
- (9) มีโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินภายในลิฟต์ซึ่งสามารถติดต่อกับภายนอกได้ โดยต้องอยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 900 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 1,200 มิลลิเมตร
- (10) มีระบบการทำงานที่ให้ประตูลิฟต์เลื่อนมาอยู่ตรงที่จอดชั้นระดับพื้นดินและประตูลิฟต์ต้องเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อมีไฟฟ้าดับ

หมวด 3

บันได

- ข้อ 11 อาคารตามข้อ 3 ต้องจัดให้มีบันไดที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราใช้ได้อย่างน้อยชั้นละ 1 แห่ง โดยต้องมีลักษณะ ดังต่อไปนี้
- (1) มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 1,500 มิลลิเมตร
 - (2) มีชานพักทุกระยะในแนวตั้งไม่เกิน 2,000 มิลลิเมตร
 - (3) มีราวบันไดทั้งสองข้าง โดยให้ราวมีลักษณะตามที่กำหนดในข้อ 8 (7)

- (4) ลูกตั้งสูงไม่เกิน 150 มิลลิเมตร ลูกนอนเมื่อหักส่วนที่ขึ้นบันไดเหลื่อมกันออกแล้วเหลือความกว้างไม่น้อยกว่าเหลือความกว้างไม่น้อยกว่า 280 มิลลิเมตร และมีขนาดสม่ำเสมอตลอดช่วงบันได ในกรณีที่ขึ้นบันไดเหลื่อมกันมีจุมุกบันไดให้มีระยะเหลื่อมกันได้ไม่เกิน 20 มิลลิเมตร
- (5) พื้นผิวของบันไดต้องใช้วัสดุที่ไม่ลื่น
- (6) ลูกตั้งบันไดห้ามเปิดเป็นช่องโล่ง
- (7) มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่ง หรือหมายเลขชั้นของอาคารที่คนพิการทางการมองเห็น และคนชราสามารถสามารถทราบความหมายได้ ตั้งอยู่บริเวณทางขึ้นและทางลงของบันไดที่เชื่อมระหว่างชั้นของอาคาร

หมวด 4

ที่จอดรถ

- ข้อ 12 อาคารตามข้อ 3 ต้องจัดให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราอย่างน้อยตามอัตราส่วน ดังนี้
- (1) ถ้าจำนวนที่จอดรถตั้งแต่ 10 คัน แต่ไม่เกิน 50 คัน ให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราอย่างน้อย 1 คัน
 - (2) ถ้าจำนวนที่จอดรถตั้งแต่ 51 คัน แต่ไม่เกิน 100 คัน ให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราอย่างน้อย 2 คัน
 - (3) ถ้าจำนวนที่จอดรถตั้งแต่ 101 คัน ขึ้นไป ให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราอย่างน้อย 2 คัน และเพิ่มขึ้นอีก 1 คัน สำหรับทุก ๆ จำนวนรถ 100 คันที่เพิ่มขึ้น เศษของ 100 คัน ถ้าเกินกว่า 50 คัน ให้คิดเป็น 100 คัน
- ข้อ 13 ที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราให้จัดไว้ใกล้ทางเข้าออกอาคารให้มากที่สุดมีลักษณะไม่ขนานกับทางเดินรถ มีพื้นผิวเรียบ มีระดับเสมอกัน และมีสัญลักษณ์รูปผู้พิการนั่งเก้าอี้ล้ออยู่บนพื้นของที่จอดรถด้านที่ติดกับทางเดินรถ มีขนาดกว้างไม่น้อยกว่า 900 มิลลิเมตร และยาวไม่น้อยกว่า 900 มิลลิเมตร และมีป้ายขนาดกว้างไม่น้อยกว่า 300 มิลลิเมตร และยาวไม่น้อยกว่า 300 มิลลิเมตร ติดอยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 2,000 มิลลิเมตร ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน
- ข้อ 14 ที่จอดรถสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราต้องเป็นพื้นที่สี่เหลี่ยมผืนผ้า กว้างไม่น้อยกว่า 2,400 มิลลิเมตร และยาวไม่น้อยกว่า 6,000 มิลลิเมตร และจัดให้มี

ที่ว่าง ข้างที่จอดรถกว้างไม่น้อยกว่า 1,000 มิลลิเมตร ตลอดความยาวของที่จอดรถ โดยที่ว่างดังกล่าวต้องมี ลักษณะพื้นผิวเรียบและมีระดับเสมอกับที่จอดรถ

หมวด 5

ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร

ข้อ 15 อาคารตามข้อ 3 ต้องจัดให้มีทางเข้าอาคารเพื่อให้ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราใช้ได้โดยมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

- (1) เป็นพื้นผิวเรียบเสมอกัน ไม่ลื่น ไม่มีสิ่งกีดขวาง หรือส่วนของอาคารยื่นล้ำออกมาเป็นอุปสรรคหรืออาจทำให้เกิดอันตรายต่อผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา
- (2) อยู่ในระดับเดียวกับพื้นถนนภายนอกอาคารหรือพื้นลานจอดรถ ในกรณีที่อยู่ต่างระดับ ต้องมีทางลาดที่สามารถขึ้นลงได้สะดวก และทางลาดนี้ให้อยู่ใกล้ที่จอดรถ

ข้อ 16 ในกรณีที่มีอาคารตามข้อ 3 หลายอาคารอยู่ภายในบริเวณเดียวกันที่มีการใช้อาคารร่วมกัน จะมีรั้วล้อมหรือไม่ก็ตาม ต้องจัดให้มีทางเดินระหว่างอาคารนั้น และจากอาคารแต่ละอาคารนั้น ไปสู่ทางสาธารณะลานจอดรถหรืออาคารที่จอดรถ ทางเดินตามวรรคหนึ่งต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) พื้นทางเดินต้องเรียบ ไม่ลื่น และมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 1,500 มิลลิเมตร
- (2) หากมีท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำบนพื้นต้องมีฝาปิดสนิท ถ้าฝาเป็นแบบตะแกรงหรือแบบรู ต้องมีขนาดของช่องตะแกรงหรือเส้นผ่านศูนย์กลางของรูกว้างไม่เกิน 13 มิลลิเมตร แนวร่องหรือแนวของรางจะต้องขวางกับแนวทางเดิน
- (3) ในบริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส
- (4) ในกรณีที่มีสิ่งกีดขวางที่จำเป็นบนทางเดิน ต้องจัดให้อยู่ในแนวเดียวกัน โดยไม่กีดขวาง ทางเดิน และจัดให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสหรือมีการกั้นเพื่อให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวาง และอยู่ห่างสิ่งกีดขวางไม่น้อยกว่า 300 มิลลิเมตร
- (5) ป้ายหรือสิ่งอื่นใดที่แขวนอยู่เหนือทางเดิน ต้องมีความสูงจากพื้นทางเดินไม่น้อยกว่า 2,000 มิลลิเมตร
- (6) ในกรณีที่พื้นทางเดินกับพื้นถนนมีระดับต่างกัน ให้มีพื้นลาดที่มีความลาดชันไม่เกิน 1:10

ข้อ 17 อาคารตามข้อ ๓ ที่มีทางเชื่อมระหว่างอาคาร ต้องมีผนังหรือราวกันตกทั้งสองด้าน โดยมีราวจับซึ่งมีลักษณะตามข้อ 8 (7) (ก) (ข) (ค) (ง) และ (จ) ที่ผนังหรือราวกันตกนั้น และมีทางเดินซึ่งมีลักษณะตามข้อ 16 (1) (2) (3) (4) และ (5)

หมวด 6

ประตู

ข้อ 18 ประตูของอาคารตามข้อ 3 ต้องมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

- (1) เปิดปิดได้ง่าย
- (2) หากมีธรณีประตู ความสูงของธรณีประตูต้องไม่เกินกว่า 20 มิลลิเมตร และให้ขอบทั้งสองด้านมีความลาดเอียงไม่เกิน 45 องศา เพื่อให้เก้าอี้ล้อหรือผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ที่ใช้อุปกรณ์ช่วยเดินสามารถข้ามได้สะดวก
- (3) ช่องประตูต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 900 มิลลิเมตร
- (4) ในกรณีที่ประตูเป็นแบบบานเปิดผลักเข้าออก เมื่อเปิดออกสู่ทางเดินหรือระเบียงต้องมีพื้นที่ว่างขนาดกว้าง ไม่น้อยกว่า 1,000 มิลลิเมตร และยาวไม่น้อยกว่า 1,500 มิลลิเมตร
- (5) ในกรณีที่ประตูเป็นแบบบานเลื่อนหรือแบบบานเปิดให้มีมือจับที่มีขนาดเท่ากับราวจับ ตามข้อ 8 (7) (ข) ในแนวตั้งทั้งด้านในและด้านนอกของประตูซึ่งมีปลายด้านบนสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 1,000 มิลลิเมตร และปลายด้านล่าง ไม่นเกิน 800 มิลลิเมตร ในกรณีที่เป็นประตูบานเปิดออกให้มีราวจับ ตามแนวนอนด้านในประตูและ ในกรณีที่เป็นประตูบานเปิดเข้าให้มีราวจับตามแนวนอนด้านนอกประตูราวจับดังกล่าวให้สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 800 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 900 มิลลิเมตร ยาวไปตามความกว้างของประตู
- (6) ในกรณีที่ประตูเป็นกระจกหรือลูกฟักเป็นกระจก ให้ติดเครื่องหมายหรือแถบสีที่สังเกตเห็นได้ชัด
- (7) อุปกรณ์เปิดปิดประตูต้องเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก อยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 1,000 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 1,200 มิลลิเมตร ประตูตามวรรคหนึ่งต้องไม่ติดตั้งอุปกรณ์ชนิดที่บังคับให้บานประตูได้เองที่อาจทำให้ประตูหนีบประตูหนีบหรือกระแทกผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา

ข้อ 19 ข้อกำหนดตามข้อ 18 ไม่ใช่บังคับกับประตูหนีไฟและประตูเปิดปิดโดยใช้ระบบอัตโนมัติ

หมวด 7

ห้องส้วม

- ข้อ 20 อาคารตามข้อ 3 ที่จัดให้มีห้องส้วมสำหรับบุคคลทั่วไป ต้องจัดให้มีห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราเข้าใช้ได้อย่างน้อย 1 ห้องในห้องส้วมนั้นหรือจะจัดแยกออกมาอยู่ในบริเวณเดียวกันกับห้องส้วมสำหรับบุคคลทั่วไปก็ได้ สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง ต้องจัดให้มีห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราเข้าใช้ได้อย่างน้อย 1 ห้อง
- ข้อ 21 ห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ต้องมีลักษณะ ดังต่อไปนี้
- (1) มีพื้นที่ว่างภายในห้องส้วมเพื่อให้เก้าอี้ล้อสามารถหมุนตัวกลับได้ซึ่งมีเส้นผ่านศูนย์กลาง ไม่น้อยกว่า 1,500 มิลลิเมตร
 - (2) ประตูของห้องที่ตั้ง โถส้วมเป็นแบบบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดค้างได้ ไม่น้อยกว่า 90 องศา หรือเป็นแบบบานเลื่อน และมีสัญลักษณ์รูปผู้พิการติดไว้ที่ประตูด้านหน้าห้องส้วม ลักษณะของประตูนอกจากที่กล่าวมาข้างต้น ให้เป็นไปตามที่กำหนดในหมวด 6
 - (3) พื้นห้องส้วมต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก ถ้าเป็นพื้นต่างระดับต้องมีลักษณะเป็นทางลาดตามหมวด 2 และวัสดุปูพื้นห้องส้วมต้องไม่ลื่น
 - (4) พื้นห้องส้วมต้องมีความลาดเอียงเพียงพอไปยังช่องระบายน้ำทิ้งเพื่อที่จะไม่ให้มีน้ำขังบนพื้น
 - (5) มีโถส้วมชนิดนั่งราบ สูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 450 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 500 มิลลิเมตร มีพนักพิงหลังสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราที่ไม่สามารถนั่งทรงตัวได้เองใช้พิงได้และที่ปล่อยน้ำเป็นชนิดคันโยก ปุ่มกดขนาดใหญ่ หรือชนิดอื่นที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา สามารถใช้ได้อย่างสะดวก มีด้านข้างด้านหนึ่งของโถส้วมอยู่ชิดผนัง โดยมีระยะห่างวัดจากกึ่งกลางโถส้วมถึงผนัง ไม่น้อยกว่า 450 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 500 มิลลิเมตร ต้องมีราวจับที่ผนังส่วนด้านที่ไม่ชิดผนังให้มีที่ว่างมากพอสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราที่นั่งเก้าอี้ล้อสามารถเข้าไปใช้โถส้วม ได้โดย ในกรณีที่ด้านข้างของโถส้วมทั้งสองด้านอยู่ห่างจากผนังเกิน 500 มิลลิเมตร ต้องมีราวจับที่มีลักษณะตาม (7)
 - (6) มีราวจับบริเวณด้านที่ชิดผนังเพื่อช่วยในการพยุงตัว เป็นราวจับในแนวนอน และแนวตั้ง โดยมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

- (ก) ราวจับในแนวนอนมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 650 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 700 มิลลิเมตร และให้ยื่นล้าออกมาจากด้านหน้าโถส้วมอีกไม่น้อยกว่า 250 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 300 มิลลิเมตร
- (ข) ราวจับในแนวตั้งต่อจากปลายของราวจับในแนวนอนด้านหน้าโถส้วมมีความยาววัดจากปลายของราวจับในแนวนอนขึ้นไปอย่างน้อย 600 มิลลิเมตร ราวจับตาม (6) (ก) และ (ข) อาจเป็นราวต่อเนื่องกันก็ได้
- (7) ด้านข้างโถส้วมด้านที่ไม่ชิดผนังให้มีราวจับติดผนังแบบพับเก็บได้ในแนวราบ เมื่อกางออกให้มีระบบล็อกที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราสามารถปลดล็อกได้ง่าย มีระยะห่างจากขอบของโถส้วมไม่น้อยกว่า 150 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 200 มิลลิเมตร และมีความยาวไม่น้อยกว่า 550 มิลลิเมตร
- (8) นอกเหนือจากราวจับตาม (6) และ (7) ต้องมีราวจับเพื่อนำไปสู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ ภายในห้องส้วม มีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 800 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 900 มิลลิเมตร
- (9) ติดตั้งระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงให้ผู้ที่อยู่ภายนอกแจ้งภัยแก่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา และระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงให้ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราสามารถแจ้งเหตุหรือเรียกหาผู้ช่วยในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องส้วม โดยมีปุ่มกดหรือปุ่มสัมผัสให้สัญญาณทำงานซึ่งติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่มีผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราสามารถใช้งานได้สะดวก
- (10) มีอ่างล้างมือโดยมีลักษณะ ดังต่อไปนี้
- (ก) ใต้อ่างล้างมือด้านที่ติดผนังไปจนถึงขอบอ่างเป็นที่ว่าง เพื่อให้เก้าอี้ล้อสามารถสอดเข้าไปได้ โดยขอบอ่างอยู่ห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 450 มิลลิเมตร และต้องอยู่ในตำแหน่งที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราเข้าประชิดได้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง
- (ข) มีความสูงจากพื้นถึงขอบบนของอ่างไม่น้อยกว่า 750 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 800 มิลลิเมตร และมีราวจับในแนวนอนแบบพับเก็บได้ในแนวตั้งทั้งสองข้างของอ่าง
- (ค) ก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยกหรือก้านกดหรือก้านหมุนหรือระบบอัตโนมัติ
- ข้อ 22 ในกรณีที่ห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราอยู่ในห้องส้วม ที่จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไป และมีทางเข้าก่อนถึงตัวห้องส้วม ต้องจัดให้ห้องส้วม

สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราอยู่ในตำแหน่งที่ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ห้องส้วมสำหรับบุคคลทั่วไปตามวรรคหนึ่ง หากได้จัดสำหรับผู้ชายและผู้หญิงต่างหาก จากกันมีอักษรเบรลล์แสดงให้รู้ว่าเป็นห้องส้วมชายหรือหญิงคิดไว้ที่ผนังทางเข้าในตำแหน่งที่สามารถสัมผัสได้ด้วย

ข้อ 23 ในกรณีที่เป็นห้องส้วมสำหรับผู้ชายที่มีใช้ห้องส้วมสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราตาม ข้อ 20 และข้อ 22 ให้มีที่ถ่ายปัสสาวะที่มีระดับเสมอพื้นอย่างน้อย 1 ที่ โดยมีราวจับในแนวนอนอยู่ด้านบนของที่ถ่ายปัสสาวะยาวไม่น้อยกว่า 500 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 600 มิลลิเมตร มีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 1,200 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 1,300 มิลลิเมตร และมีราวจับด้านข้างของที่ถ่ายปัสสาวะทั้งสองข้าง มีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 800 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 1,000 มิลลิเมตร ซึ่งยื่นออกมาจากผนังไม่น้อยกว่า 550 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 600 มิลลิเมตร

ข้อ 24 ราวจับห้องส้วมให้มีลักษณะตามที่กำหนดในข้อ 8 (7) (ก) และ (ข)

หมวด 8

พื้นผิวต่างสัมผัส

ข้อ 25 อาคารตามข้อ 3 ต้องจัดให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการมองเห็นที่พื้นบริเวณต่างระดับที่มีระดับต่างกันเกิน 200 มิลลิเมตร ที่ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันไดที่พื้นด้านหน้าและด้านหลังประตูทางเข้าอาคาร และที่พื้นด้านหน้าของประตูห้องส้วม โดยมีขนาดกว้าง 300 มิลลิเมตร และมีความยาวเท่ากับและขนานไปกับความกว้างของช่องทางเดินของพื้นต่างระดับ ทางลาด บันได หรือประตู และขอบของพื้นผิวต่างสัมผัสอยู่ห่างจากจุดเริ่มต้นของทางขึ้นหรือทางลงของพื้นต่างระดับ ทางลาด บันได หรือประตูไม่น้อยกว่า 300 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 350 มิลลิเมตร ในกรณีของสถานีขนส่งมวลชน ให้ขอบนอกของพื้นผิวต่างสัมผัสอยู่ห่างจากขอบของชานชาลาไม่น้อยกว่า 600 มิลลิเมตร แต่ไม่เกินกว่า 650 มิลลิเมตร

หมวด 9

โรงแรมสรรพ หอประชุม และโรงแรม

ข้อ 26 อาคารตามข้อ 3 ที่เป็นโรงแรมสรรพหรือหอประชุมต้องจัดให้มีพื้นที่เฉพาะสำหรับเก้าอี้ล้ออย่างน้อยหนึ่งที่นั่งทุก ๆ จำนวน 100 ที่นั่ง โดยพื้นที่เฉพาะนี้เป็นพื้นที่ราบ

ขนาดความกว้าง ไม่น้อยกว่า 900 มิลลิเมตร และความยาวไม่น้อยกว่า 1,400 มิลลิเมตร ต่อหนึ่งที่อยู่ในตำแหน่งที่เข้าออกได้

ข้อ 27 อาคารตามข้อ 3 ที่เป็นโรงแรมที่มีห้องพักตั้งแต่ 100 ห้อง ขึ้นไป ต้องจัดให้มีห้องพักที่ผู้พิการหรือ ทูพพลภาพ และคนชรา เข้าใช้ได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งห้องต่อจำนวนห้องพักทุก 100 ห้อง โดยห้องพักดังกล่าวต้องมีส่วนประกอบและมีลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) อยู่ใกล้บันไดหรือบันไดหนีไฟหรือลิฟต์ดับเพลิง
- (2) ภายในห้องพักต้องจัดให้มีสัญญาณบอกเหตุหรือเตือนภัยทั้งสัญญาณที่เป็นเสียงและแสง และระบบสันสะเทือนติดตั้งบริเวณที่นอน ในกรณีเกิดอัคคีภัยหรือเหตุอันตรายอย่างอื่น เพื่อให้ผู้ที่อยู่ในห้องพักทราบ และมีสวิทช์สัญญาณแสงและสวิทช์สัญญาณเสียงแจ้งภัยหรือเรียกให้ผู้ที่อยู่ภายนอกทราบว่ามีคนอยู่ในห้องพัก
- (3) มีแผนผังต่างสัมผัสของอาคารในชั้นที่มีห้องพักที่ผู้พิการหรือทูพพลภาพ และคนชรา เข้าใช้ได้ มีอักษรเบรลล์แสดงตำแหน่งของห้องพัก บันไดหนีไฟ และทิศทางไปสู่บันไดหนีไฟโดยติดไว้ที่กึ่งกลางบานประตูด้านใน และอยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 1,300 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 1,700 มิลลิเมตร
- (4) มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการติดไว้ที่ประตูด้านหน้าห้องพักสำหรับผู้พิการหรือทูพพลภาพ และคนชรา

ข้อ 28 ห้องพักในโรงแรมที่จัดสำหรับผู้พิการหรือทูพพลภาพ และคนชรา ต้องมีที่อาบน้ำซึ่งเป็นแบบฝักบัวหรือแบบอ่างอาบน้ำโดยมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

- (1) ที่อาบน้ำแบบฝักบัว
 - (ก) มีพื้นที่ว่างขนาดความกว้างไม่น้อยกว่า 1,100 มิลลิเมตร และความยาวไม่น้อยกว่า 1200 มิลลิเมตร
 - (ข) มีที่นั่งสำหรับอาบน้ำที่มีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 450 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 500 มิลลิเมตร
 - (ค) มีราวจับในแนวนอนที่ด้านข้างของที่นั่ง มีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 650 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 700 มิลลิเมตร และยาวไม่น้อยกว่า 650 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 700 มิลลิเมตร และมีราวจับในแนวตั้งต่อจากปลายของราวจับในแนวนอน และมีความยาวจากปลายของราวจับในแนวนอนขึ้นไปอย่างน้อย 600 มิลลิเมตร

- (2) ที่อาบน้ำแบบอ่างอาบน้ำ
- (ก) มีราวจับในแนวดิ่งอยู่ห่างจากผนังด้านหัวอ่างอาบน้ำ 600 มิลลิเมตร โดยปลายด้านล่างอยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 650 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 700 มิลลิเมตร มีความยาวอย่างน้อย 600 มิลลิเมตร
- (ข) มีราวจับในแนวนอนที่ปลายของราวจับในแนวดิ่ง และยาวไปจนจดผนังห้องอาบน้ำด้านท้ายอ่างอาบน้ำ ราวจับในแนวนอนและในแนวดิ่งอาจเป็นราวต่อเนื่องกันก็ได้ และมีลักษณะตามที่กำหนดในข้อ 8 (7) (ก) และ (ข)
- (3) สิ่งของ เครื่องใช้หรืออุปกรณ์ภายในที่อาบน้ำให้อยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 300 มิลลิเมตร แต่ไม่เกิน 1,200 มิลลิเมตร

บทเฉพาะกาล

- ข้อ 29 อาคารที่มีอยู่ก่อน หรือได้รับอนุญาตหรือได้ยื่นขออนุญาตก่อสร้าง หรือคัดแปลงอาคาร หรือได้แจ้งต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นและได้ดำเนินการตามมาตรา 39 ทวิ แล้ว ก่อนวันที่กฎกระทรวงนี้ ใช้บังคับ ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงนี้
- ข้อ 30 การคัดแปลงอาคารสำหรับอาคารที่ได้รับยกเว้นตามข้อ 29 ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงนี้ ทั้งนี้ ภายใต้ง่อนไขดังต่อไปนี้
- (1) ไม่เป็นการเพิ่มพื้นที่อาคารรวมกันทุกชั้นเกินร้อยละสองของพื้นที่อาคารรวมกันทุกชั้นที่ได้รับอนุญาตไว้ก่อนกฎกระทรวงนี้ใช้บังคับ
 - (2) ไม่เป็นการเพิ่มความสูงของอาคาร
 - (3) ไม่เป็นการเพิ่มพื้นที่ปกคลุมดิน
 - (4) ไม่เป็นการเปลี่ยนตำแหน่งหรือขอบเขตของอาคารให้ผิดไปจากที่ได้รับอนุญาตไว้ก่อนกฎกระทรวงนี้ใช้บังคับ

การคัดแปลงอาคารที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในวรรคหนึ่ง หรือการเปลี่ยนการใช้อาคารที่เข้าลักษณะอาคารตามข้อ 3 ต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และการคัดแปลงอาคารที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในวรรคหนึ่ง หรือการเปลี่ยนการใช้อาคาร ที่เข้าลักษณะอาคารตามข้อ 3 ต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชราตามข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 6 ข้อ 12 ข้อ 13 ข้อ 14 ข้อ 15 ข้อ 18 ข้อ 19 ข้อ 20 ข้อ 21 ข้อ 22 ข้อ 23 ข้อ 24 และข้อ 25

ให้ไว้ ณ วันที่ 8 มิถุนายน พ.ศ. 2548

พลตำรวจเอก ชิดชัย วรรณสถิตย์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่เป็นการสมควรกำหนดให้อาคารบางประเภทต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา เพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในสังคมได้ ประกอบกับมาตรา 55 และมาตรา 80 วรรคสอง ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติไว้ว่า บุคคลดังกล่าวมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นสาระณะความช่วยเหลืออื่น และการสงเคราะห์จากรัฐ จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง “สาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุ” กรณีศึกษา ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการวิจัย โดยการใ้ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอน ดังนี้

1. นักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 นักท่องเที่ยวและกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่เดินทางมาท่องเที่ยว"โฮมสเตย์" ในเขตตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 167 ราย และสถานประกอบการที่ดำเนินการเกี่ยวกับการให้ท่องเที่ยวแบบ "โฮมสเตย์" จำนวน 30 ราย

3.2 วิธีที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษานี้ จะถูกกำหนดจากจำนวนนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่เดินทางมาท่องเที่ยว โฮมสเตย์ ตำบลพญาเย็น จำนวน 30 คน และทำการแจกแบบสอบถามแบบ บังเอิญ (Accidental random sampling) โดยกำหนด คือเมื่อเดินทางไปตามโฮมสเตย์ในตำบลพญาเย็น จึงเข้าไปสำรวจผู้ที่มาท่องเที่ยว และทำการเก็บ ข้อมูลเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ใช้เครื่องมือสำหรับการศึกษาค้นคว้า เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่ เครื่องมือแบบสอบถาม โดยการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจาก แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวนี้มาสร้างเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังนี้ คือ แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยว และ แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยวเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามประกอบด้วย อายุ

เพศ อาชีพ รายได้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ประกอบด้วย ชื่อ ที่ตั้ง ของสถานประกอบการ ประเภทอาคาร จำนวนปีที่สร้าง ขนาดของอาคาร และจำนวนผู้พักอาศัย

ตอนที่ 2 เป็นมาตรวัดระดับความพึงพอใจ (Satisfaction) เกี่ยวกับการบริหารจัดการของ “โฮมสเตย์” ในเขตตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วยสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุด้านการจัดสถานที่ การให้บริการในด้านต่างๆ และมาตรวัดระดับความพร้อมสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ในเขตตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะสำหรับนักท่องเที่ยว และแสดงความคิดเห็นสำหรับสถานประกอบการ

2. ในการสร้างแบบสอบถาม ได้ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามให้ถูกต้องตามแนวทางของการศึกษา สาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุ ตำบลพญาเย็น ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และให้ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขในเบื้องต้นไปทดลองใช้กับนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้สูงอายุ ในเขตตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 167 คน และไปทดลองใช้กับผู้ประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (coefficient alpha)
4. นำแบบสอบถามผ่านการทดสอบ และปรับปรุงเพื่อความสมบูรณ์อีกครั้ง ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่เดินทางมาท่องเที่ยวโฮมสเตย์ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยกำหนดกลุ่มตัวแทน 1 คน ต่อ 1 โฮมสเตย์

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามถึงโฮมสเตย์ในเขตตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยตรง โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ คือ

นำแบบสอบถามจำนวน 167 ชุด สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ และแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด สำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ศึกษา โดยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนจากโฮมสเตย์ต่างๆ ในเขตตำบลพญาเย็น แล้วดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากโฮมสเตย์ ในเขตตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับ นำแบบสอบถามที่ตรวจได้คะแนนแล้ว ไปวิเคราะห์ตามระดับ ได้คะแนน แล้วไปวิเคราะห์ตามระดับการบริหารจัดการของโฮมสเตย์ในเขตตำบลพญาเย็น

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (percentage)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานการวิจัยเรื่อง ความพร้อมด้านสาธารณสุขปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบล พญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

4.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ

4.2 ผลการสำรวจความพร้อมของสถานประกอบการ

4.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

4.1.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการจำแนกเพศของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 102 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงไปเป็นเพศชาย จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.9

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	65	38.9
หญิง	102	61.1
รวม	167	100.0

ผลการการจำแนกอายุของกลุ่มตัวอย่าง แสดงใน ตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุ 50-59 ปี จำนวน 96 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.5 รองลงไปคือ 40 - 49 ปี จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือ อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.5

ตารางที่ 4.2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	-	-
31-39 ปี	-	-
40-49 ปี	40	24.0
50-59 ปี	96	57.5
60 ปีขึ้นไป	31	18.5
รวม	167	100.0

ผลการจำแนกการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงไปคือระดับปริญญาตรีและอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 46 รายและ 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.5 และ 18.6 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.0

ตารางที่ 4.3 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	25	15.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	65	38.9
อนุปริญญา/ปวส.	31	18.6
ปริญญาตรี	46	27.5
รวม	167	100.0

ผลการจำแนกอาชีพของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาชีพอื่นๆ (เกษียณ) จำนวน 140 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.8 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคืออาชีพค้าขาย จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.2

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	-	-
ค้าขาย	27	16.2
ลูกจ้าง	-	-
รับราชการ/พนักงานวิสาหกิจ	-	-
อื่น ๆ (เกษียณ)	140	83.8
รวม	167	100.0

ผลการจำแนกรายได้ของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 106 ราย คิดเป็น ร้อยละ 63.5 รองลงไปรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 33 ราย คิดเป็น ร้อยละ 19.8 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือ รายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	33	19.8
5,001-10,000 บาท	28	16.7
10,001-15,000 บาท	106	63.5
มากกว่า 15,000 บาท	-	-
รวม	167	100.0

4.1.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ผลการจำแนกด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม มีระดับความพอใจร้อยละ 50 ในเรื่อง มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่

สวยงามและอาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในการใช้งาน และมีระดับความพอใจร้อยละ 40 ในเรื่องมีความสะดวกสบายและความเป็นส่วนตัว สงบเงียบเหมาะแก่การพักผ่อน

ตารางที่ 4.6 จำนวนร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม

ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพอใจ	
	ไม่พอใจ	พอใจ
1. ความเป็นส่วนตัว สงบเงียบเหมาะแก่การพักผ่อน	50.9	49.1
2. มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม	46.1	53.9
3. มีความสะดวกสบาย	50.3	49.7
4. อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในการใช้งาน	46.1	53.9

ผลการจำแนกด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศ และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ สำหรับนักท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างแสดงในตารางที่ 4.7

โดยภาพรวมแล้วเพศชายมีระดับความไม่พอใจร้อยละ 60 ในเรื่อง มีความสะดวกสบาย , ความเป็นส่วนตัว สงบเงียบเหมาะแก่การพักผ่อนและมีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม แต่มีระดับความไม่พอใจร้อยละ 58 ในเรื่องอาคารสถานที่เหมาะสมในการใช้งาน

เพศหญิงมีระดับความไม่พอใจร้อยละ 40 ในเรื่องความเป็นส่วนตัว สงบเงียบเหมาะแก่การพักผ่อน แต่มีระดับความไม่พอใจประมาณร้อยละ 30 ในเรื่อง มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม , อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในการใช้งานและมีความสะดวกสบาย จะเห็นได้ว่าเพศชายมีระดับความไม่พอใจสูงกว่าเพศหญิง ซึ่งอาจเนื่องมาจากการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกของเพศชายมีมากกว่าเพศหญิง

โดยภาพรวมทั้งเพศชายและเพศหญิงมีระดับความไม่พอใจร้อยละ 50 ในเรื่อง ความเป็นส่วนตัว สงบเงียบเหมาะแก่การพักผ่อนและมีความสะดวกสบาย และเพศชายมีระดับความไม่พอใจในภาพรวมร้อยละ 40 ในเรื่องมีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงามและมีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม

ตารางที่ 4.7 จำนวนร้อยละของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์”

ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามเพศ

ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและ สิ่งแวดล้อม	ไม่พอใจ						พอใจ					
	เพศชาย(n=65)		เพศหญิง(n=102)		รวม		เพศชาย(n=102)		เพศหญิง(n=102)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความเป็นส่วนตัว สบเจียบ เหมาะแก่การพักผ่อน	43	66.2	42	41.2	85	50.9	22	33.8	60	58.8	82	49.1
2. มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่ สวยงาม	40	61.5	37	36.3	77	46.1	25	38.5	65	63.7	90	53.9
3. มีความสะดวกสบาย	44	67.7	40	39.2	84	50.3	21	32.3	62	60.8	83	49.7
4. อาคารสถานที่เหมาะสมกับ นักท่องเที่ยวในการใช้งาน	38	58.5	39	38.2	77	46.1	27	41.5	63	61.8	90	53.9

ผลการจำแนกด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.8 พบว่าความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว มีระดับความพอใจร้อยละ 50 ในเรื่องทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น , บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส , มีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็นมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน , มีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน มีความพร้อมร้อยละ 40 ในเรื่องป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน , ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท , อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก , ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ , ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสมและมีราวบันไดทั้งสองข้าง

ตารางที่ 4.8 จำนวนร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับนักท่องเที่ยว

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ระดับความพอใจ	
	ไม่พอใจ	พอใจ
1. ทางเดินเท้า		
1.1 ทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น	40.7	59.3
1.2 มีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็นมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน	46.1	53.9
1.3 มีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน	46.1	53.9
1.4 บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส	45.5	54.5
1.5 ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท	55.1	44.9
2. บันได		
2.1 ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม	54.5	45.5
2.2 มีราวบันไดทั้งสองข้าง	55.7	44.3
3. ประตู		
3.1 อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก	55.1	44.9

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ระดับ ความพอใจ	
	ไม่พอใจ	พอใจ
4. ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ	55.1	44.9
5. ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน	53.9	46.1

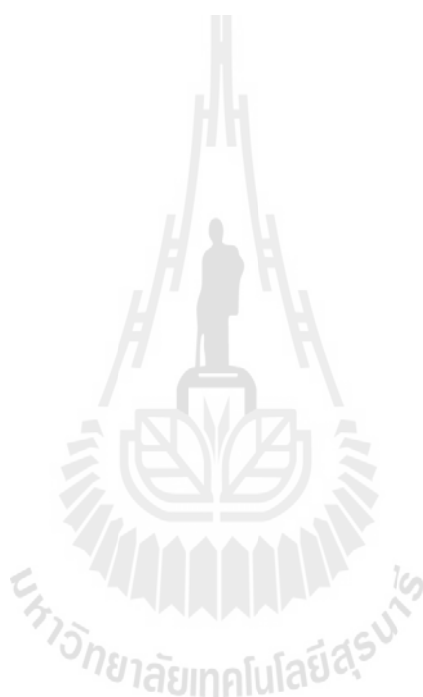
ผลการจำแนกด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารจำแนกตามเพศ สำหรับนักท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างแสดงในตารางที่ 4.9

เพศชาย มีระดับความไม่พอใจร้อยละ 70 ในเรื่องควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม , อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก , ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ , บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส , มีราวบันไดทั้งสองข้างและป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน แต่มีระดับความไม่พอใจร้อยละ 60 ในเรื่องทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่นและมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน และมีระดับความพอใจร้อยละ 40 ในเรื่องทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่นและมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน

เพศหญิง มีระดับความไม่พอใจร้อยละ 40 ในเรื่องมีราวบันไดทั้งสองข้าง , ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท, บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส , อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก , ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ และป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน แต่มีระดับความไม่พอใจร้อยละ 30 ในเรื่องทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น

โดยภาพรวมทั้งเพศชายและเพศหญิงมีระดับความไม่พอใจร้อยละ 50 ในเรื่อง มีราวบันไดทั้งสองข้าง,ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท, อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก, ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ, บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส, ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสมและป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้

ลับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน และโดยภาพรวมทั้งเพศชายและเพศหญิงมีระดับความไม่พอใจร้อยละ 40 ในเรื่องมีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็นมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน,มีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชันและทางเดินเรียบ พื้นผิวไม้



ตารางที่ 4.9 จำนวนร้อยละของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์”

ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคารสำหรับนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ไม่พอใจ						พอใจ					
	เพศชาย (n=65)		เพศหญิง (n=102)		รวม		เพศชาย (n=65)		เพศหญิง (n=102)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทางเดินเท้า												
1.1 ทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น	39	60.0	29	28.4	68	40.7	26	40.0	73	71.6	99	59.3
1.2 มีความกว้างสำหรับทางเดินและ เพียงพอแก่รถเข็น	41	63.1	36	35.3	77	46.1	24	36.9	66	64.7	90	53.9
1.3 มีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน	39	60.0	38	37.3	77	46.1	26	40.0	64	62.7	90	53.9
1.4 บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มี พื้นผิวต่างสัมผัส	48	73.8	43	42.2	91	54.5	17	26.2	59	57.8	76	45.5
1.5 ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิด สนิท	48	73.8	44	43.1	92	55.1	17	26.2	58	56.9	75	44.9
2. บันได												
2.1 ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้ง ที่เหมาะสม	49	75.4	42	41.2	91	54.5	16	24.6	60	58.8	76	45.5
2.2 มีราวบันไดทั้งสองข้าง	48	73.8	45	44.1	93	55.7	17	26.2	57	55.9	74	44.3

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ไม่พอใจ						พอใจ					
	เพศชาย(n=65)		เพศหญิง(n=102)		รวม		เพศชาย(n=65)		เพศหญิง(n=102)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3. ประตู												
3.1 อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้าน บิดหรือแกนผลัก	49	75.4	43	42.2	92	55.1	16	24.6	59	57.8	75	44.9
4. ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียง เพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ	49	75.4	43	42.2	92	55.1	16	24.6	59	57.8	75	44.9
5. ป้ายแสดงถึงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำ ให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวัน และกลางคืน	47	72.3	43	42.2	90	53.9	18	27.7	59	57.8	77	46.1

ผลการจำแนกด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.10 พบว่า ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว มีระดับความพอใจร้อยละ 50 ในเรื่อง วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น , มีความสะดวกในการเปิด-ปิด และประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน และร้อยละ 40 ในเรื่อง พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก , มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ , สูงไม่เกิน 90 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม , ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด – ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง , ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน , ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น และ ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว

ตารางที่ 4.10 จำนวนร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับนักท่องเที่ยว

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ระดับความพอใจ	
	ไม่พอใจ	พอใจ
1. ห้องน้ำ		
1.1 ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน	47.3	52.7
1.2 พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก	50.9	49.1
1.3 วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น	43.1	56.9
1.4 มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ	50.9	49.1
1.5 ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว	55.1	44.9
1.6 ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด – ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง	51.5	48.5
2. สวิตช์ไฟฟ้าและปลั๊กไฟฟ้า		
2.1 มีความสะดวกในการเปิด-ปิด	45.5	54.5
2.2 สูงไม่เกิน 90 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม	50.9	49.1
3. ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน	53.3	46.7
4. ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น	53.9	46.1

ผลการจำแนกด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับนักท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ ของกลุ่มตัวอย่างแสดงในตารางที่ 4.11

เพศชาย มีระดับความไม่พอใจร้อยละ 70 ในเรื่องราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น แต่มีระดับความไม่พอใจร้อยละ 60 ในเรื่องวัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น และประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน

เพศหญิง มีระดับความไม่พอใจร้อยละ 40 ในเรื่องที่ทำอาบน้ำเป็นแบบฝักบัว, ลูกบิดประตูมือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน, วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่นและประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน, ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น, ก๊อกน้ำแบบปิดไปด้านข้าง เปิด-ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง, มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ และสูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม แต่ระดับความไม่พอใจร้อยละ 40 ในเรื่อง มีความสะดวกในการเปิด-ปิด, วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่นและประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน

โดยภาพรวมทั้งเพศชายและเพศหญิงมีระดับความไม่พอใจร้อยละ 50 ในเรื่อง ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว, ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น, ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน, ก๊อกน้ำแบบปิดไปด้านข้าง เปิด-ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง, พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก, มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ และสูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม และโดยภาพรวมทั้งเพศชายและเพศหญิงมีระดับความไม่พอใจร้อยละ 40 ในเรื่องประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน, มีความสะดวกในการเปิด-ปิด และวัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น

ตารางที่ 4.11 จำนวนค่าร้อยละของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์”

ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ไม่พอใจ						พอใจ					
	เพศชาย(n=102)		เพศหญิง(n=102)		รวม		เพศชาย(n=102)		เพศหญิง(n=102)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ห้องน้ำ												
1.1 ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอก หรือเป็นแบบบานเลื่อน	39	60.0	40	39.2	79	47.3	26	40.0	62	60.8	88	52.7
1.2 พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับ พื้นภายนอก	43	66.2	42	41.2	85	50.9	22	33.8	60	58.8	82	49.1
1.3 วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น	35	53.8	37	36.3	72	43.1	30	43.2	65	63.7	95	56.9
1.4 มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและ ราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ	43	66.2	42	41.2	85	50.9	22	33.8	60	58.8	82	49.1
1.5 ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว	45	69.2	47	46.1	92	55.1	20	30.8	55	53.9	75	44.9
1.6 ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด - ปิด ง่าย ไม่ต้องออกแรง	43	66.2	43	42.2	86	51.5	22	33.8	59	57.8	81	48.5

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านถึงอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ไม่พอใจ						พอใจ					
	เพศชาย(n=102)		เพศหญิง(n=102)		รวม		เพศชาย(n=102)		เพศหญิง(n=102)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2. สวิตช์ไฟฟ้าและปลั๊กไฟฟ้า												
2.1 มีความสะดวกในการเปิด-ปิด	40	61.5	36	35.3	76	45.5	25	38.5	66	64.7	91	54.5
สูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม	43	66.2	42	41.2	85	50.9	22	33.8	60	58.8	82	49.1
3. ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอน ประตูไม่ซับซ้อน	45	69.2	44	43.1	89	53.3	20	30.8	58	56.9	78	46.7
4. ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุ เรียบ มีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น	46	70.8	44	43.1	90	53.9	19	29.2	58	56.9	77	46.1

4.1.3 ข้อเสนอแนะของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อม ด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า

1. ควรมีความสงบเงียบ มีความเป็นส่วนตัว
2. ควรมีกริ่งกดเพื่อขอความช่วยเหลือหรือยามที่ผู้สูงอายุอาจจะไม่สบายเพื่อเป็นกริ่งเรียกเจ้าของโฮมสเตย์เพื่อขอความช่วยเหลือ
3. ทางเดินที่เป็นเนินสูงควรที่จะมีราวบันไดจับเพื่อความปลอดภัยของผู้สูงอายุ
4. ควรมีป้ายบอกทางชั้น ทางลาดเอียง เนื่องจากผู้สูงอายุอาจจะล้มได้ง่าย
5. ในห้องน้ำควรจะมีประตูแบบไม่ล็อกเพื่อป้องกันการลื่นล้มในห้องน้ำของผู้สูงอายุที่เข้าใช้บริการ

4.1.4 อภิปรายผลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นว่าสถานประกอบการทั้งหมดยังไม่มีความพร้อมในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร และภายนอกอาคาร รวมถึงด้านบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการให้บริการ เนื่องจากการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวต้องมีความปลอดภัย และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อสถานประกอบการ

4.2 ผลการสำรวจความพร้อมของสถานประกอบการ

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ผลการจำแนกประเภทอาคารของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นประเภทอาคารแบบ คสล.1 ชั้น จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 73.3 รองลงไปเป็นประเภทอาคารแบบ คสล.2 ชั้น จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.7

ตารางที่ 4.12 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทอาคาร

ประเภทอาคาร	จำนวน	ร้อยละ
คสล.1 ชั้น	22	73.3
คสล.2 ชั้น	8	26.7
คสล.3 ชั้น	-	-
รวม	30	100.0

ผลการจำแนกจำนวนปีที่ก่อสร้างของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนปีที่ก่อสร้าง 2 - 4 ปี จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงไปที่จำนวนปีที่ก่อสร้าง 5-7 ปี จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือจำนวนปีที่ก่อสร้าง มากกว่า 8 ปีขึ้นไป จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.7

ตารางที่ 4.13 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนปีที่ก่อสร้าง

จำนวนปีที่ก่อสร้าง	จำนวน	ร้อยละ
2 - 4 ปี	12	40.0
5 - 7 ปี	10	33.3
มากกว่า 8 ปี	8	26.7
รวม	30	100.0

ผลการจำแนกขนาดของอาคารของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีขนาดของอาคาร 100 ตรม. จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงไปที่ขนาดของอาคาร 150 ตรม. จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.3 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือขนาดของอาคาร 200 ตรม. จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 4.14 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของอาคาร

ขนาดของอาคาร	จำนวน	ร้อยละ
100 ตรม.	18	60.0
150 ตรม.	7	23.3
200 ตรม.	5	16.7
รวม	30	100.0

ผลการจำแนกจำนวนผู้พักอาศัยของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวนผู้พักอาศัย 2 คนจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงไปที่จำนวนผู้พักอาศัย 3 คน และ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และ 10.0 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดคือ 5 คนขึ้นไป จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.6

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนผู้พักอาศัย

จำนวนผู้พักอาศัย	จำนวน	ร้อยละ
2 คน	20	66.7
3 คน	5	16.7
4 คน	3	10.0
5 คนขึ้นไป	2	6.6
รวม	30	100.0

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ความพร้อมด้านสาธารณูปโภค สำหรับนักท่องเที่ยวของสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ผลการจำแนกด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมของกลุ่มตัวอย่าง แสดงในตารางที่ 4.16 พบว่า ความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศ และสิ่งแวดล้อม มีระดับความพร้อม ร้อยละ 30 ในเรื่อง ความเป็นส่วนตัว สบเจียบเหมาะแก่การพักผ่อน , อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในการใช้งานและมีความสะดวกสบาย

ตารางที่ 4.16 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม

ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	ระดับความพร้อม	
	ไม่พร้อม	พร้อม
1. ความเป็นส่วนตัว สบเจียบเหมาะแก่การพักผ่อน	63.3	36.7
2. มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม	76.7	23.3
3. มีความสะดวกสบาย	66.7	33.3
4. อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในการใช้งาน	63.3	36.7

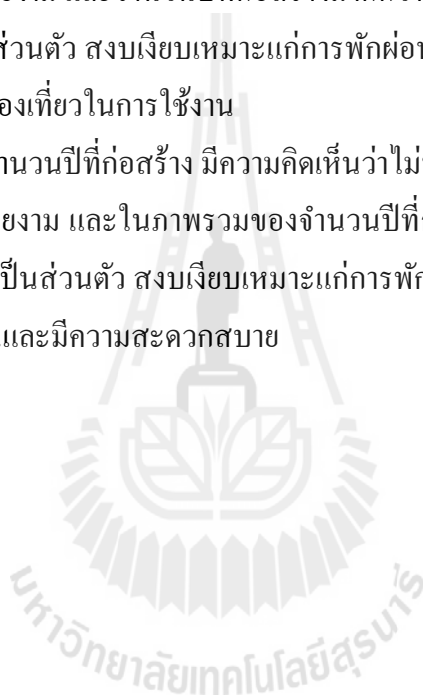
ผลการจำแนกด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามจำนวนปีที่ก่อสร้าง ของกลุ่มตัวอย่างแสดงในตารางที่ 4.17

จำนวนปีที่ก่อสร้าง 2 – 4 ปีมีความคิดเห็นที่ไม่พร้อมในร้อยละ 70 ในเรื่อง อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในการใช้งาน และจำนวนปีที่ก่อสร้าง 2 – 4 ปีมีความคิดเห็นที่พร้อมในร้อยละ 50 ในเรื่องความเป็นส่วนตัว สงบเจียบเหมาะแก่การพักผ่อน

จำนวนปีที่ก่อสร้าง 5 - 7 ปีมีความคิดเห็นที่ไม่พร้อมในร้อยละ 80 ในเรื่อง มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม และจำนวนปีที่ก่อสร้าง 5 – 7 ปีมีความคิดเห็นที่พร้อมในร้อยละ 60 ในเรื่องอาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในการใช้งาน

จำนวนปีที่ก่อสร้าง มากกว่า 8 ปีมีความคิดเห็นที่ไม่ใช่ในร้อยละ 80 ในเรื่อง มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม และจำนวนปีที่ก่อสร้างมากกว่า 8 ปีมีความคิดเห็นที่พร้อมในร้อยละ 20 ในเรื่องความเป็นส่วนตัว สงบเจียบเหมาะแก่การพักผ่อน , มีความสะดวกสบายและอาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในการใช้งาน

ในภาพรวมของจำนวนปีที่ก่อสร้าง มีความคิดเห็นที่ไม่พร้อมในร้อยละ 70 ในเรื่องมีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม และในภาพรวมของจำนวนปีที่ก่อสร้าง มีความคิดเห็นที่พร้อมในร้อยละ 30 ในเรื่องความเป็นส่วนตัว สงบเจียบเหมาะแก่การพักผ่อน , อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในการใช้งานและมีความสะดวกสบาย



ตารางที่ 4.17 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม จำแนกตาม จำนวนปีที่ก่อสร้าง

ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม	ไม่พร้อม								พร้อม							
	2-4 ปี		5-7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม		2-4 ปี		5-7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความเป็นส่วนตัว สงบ เจียบเหมาะแก่การ พักผ่อน	6	50.0	7	70.0	6	75.0	19	63.3	6	50.0	3	30.0	2	25.0	11	36.7
2. มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม	8	66.7	8	80.0	7	87.5	23	76.7	4	33.3	2	20.0	1	12.5	7	23.3
3. มีความสะดวกสบาย	8	66.7	6	60.0	6	75.0	20	66.7	4	33.3	4	40.0	2	25.0	10	33.3
4. อาคารสถานที่ เหมาะสมกับ นักท่องเที่ยวผู้สูงอายุใน การใช้งาน	9	75.0	4	40.0	6	75.0	16	63.3	3	25.0	6	60.0	2	25.0	11	36.7

ผลการจำแนกด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.18 พบว่า ความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ สำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว มีระดับความพร้อมร้อยละ 30 ในเรื่อง มีราวจับไคทั้งสองข้าง , ทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น , ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท , ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม , อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนพลาสติกและป้ายแสดงสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน

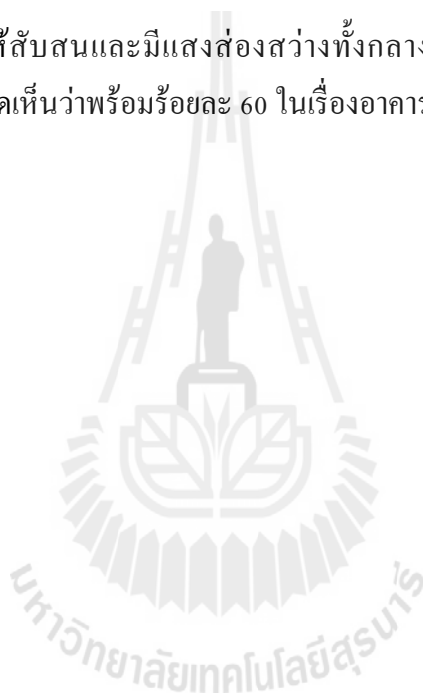
ตารางที่ 4.18 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว

ด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ระดับความพร้อม	
	ไม่พร้อม	พร้อม
1. ทางเดินเท้า		
1.1 ทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น	66.7	33.3
1.2 มีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็นมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน	70.0	30.0
1.3 มีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน	60.0	40.0
1.4 บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส	70.0	30.0
1.5 ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท	66.7	33.3
2. บันได		
2.1 ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม	66.7	33.3
2.2 มีราวจับไคทั้งสองข้าง	63.3	36.7
3. ประตู		
3.1 อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนพลาสติก	66.7	33.3
4. ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ	73.3	26.7
5. ป้ายแสดงสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน	66.7	33.3

ผลการจำแนกด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวจำแนกตามจำนวนปีที่ก่อสร้าง ของกลุ่มตัวอย่างแสดงในตารางที่ 4.19

จำนวนปีที่ก่อสร้าง 2 – 4 ปี มีความคิดเห็นว่าไม่พร้อมร้อยละ 70 ในเรื่องระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ และจำนวนปีที่ก่อสร้าง 2 – 4 ปี มีความคิดเห็นว่าพร้อมร้อยละ 50 ในเรื่องป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน

จำนวนปีที่ก่อสร้าง 5 - 7 ปี มีความคิดเห็นว่าไม่พร้อมร้อยละ 80 ในเรื่อง ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม และป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน และจำนวนปีที่ก่อสร้าง 5 – 7 ปี มีความคิดเห็นว่าพร้อมร้อยละ 60 ในเรื่องอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวในการใช้งาน



ตารางที่ 4.19 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว จำแนกตาม จำนวนปีที่ก่อสร้าง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ภายนอกอาคาร สำหรับ นักท่องเที่ยว	ไม่พร้อม								พร้อม							
	2 – 4 ปี		5 – 7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม		2 – 4 ปี		5 – 7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทางเดินเท้า																
1.1 ทางเดินเรียบพื้นผิวไม่ลื่น	8	66.7	7	70.0	5	62.5	20	66.7	4	33.3	3	30.0	3	37.5	10	33.3
1.2 มีความกว้างสำหรับ ทางเดินและเพียงพอแก่ รถเข็นมีราวจับบริเวณ ทางเดินที่มีทางลาดชัน	7	58.3	7	70.0	7	57.5	21	70.0	5	41.7	3	30.0	1	12.5	9	30.0
1.3 มีราวจับบริเวณทางเดิน ที่มีทางลาดชัน	5	41.7	6	60.0	7	87.5	18	60.0	7	58.3	4	40.0	1	12.5	12	40.0
1.4 บริเวณที่เป็นทางแยก หรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิว ต่างสัมผัส	8	66.7	7	70.0	6	75.0	21	70.0	4	33.3	3	30.0	2	25.0	9	30.0
1.5 ท่อระบายน้ำหรือราง ระบายน้ำมีฝาปิดสนิท	7	58.3	7	70.0	6	75.0	20	66.7	5	41.7	3	30.0	2	25.0	10	33.3

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ไม่พร้อม								พร้อม							
	2 – 4 ปี		5 – 7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม		2 – 4 ปี		5 – 7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2. บันได																
2.1 ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม	7	58.3	8	80.0	5	62.5	20	66.7	5	41.7	2	20.0	3	37.5	10	33.3
2.2 มีราวบันไดทั้งสองข้าง	7	58.3	7	70.0	5	62.5	19	63.3	5	41.7	3	30.0	3	37.5	11	36.7
3. ประตู																
3.1 อุปกรณ์เปิด-ปิดประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลักร	6	50.0	7	70.0	7	57.5	20	66.7	6	50.0	3	30.0	1	12.5	10	33.3
4. ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ	9	75.0	6	60.0	7	87.5	22	73.3	3	25.0	4	40.0	1	12.5	8	26.7

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ไม่พร้อม								พร้อม							
	2-4 ปี		5-7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม		2-4 ปี		5-7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้ สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและ กลางคืน	5	41.7	8	80.0	7	87.5	20	66.7	7	58.3	2	20.0	1	12.5	10	33.3



ผลการจำแนกด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับนักท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างแสดงใน ตารางที่ 4.20 พบว่า ความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว มีระดับความพร้อมร้อยละ 30 ในเรื่องพื้นห้องน้ำ ต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก , มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สูดูขงภัณฑ์อื่น ๆ , มีความสะดวกในการเปิด-ปิด , ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว , ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด – ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง , ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น , สูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้มและราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น

ตารางที่ 4.20 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ระดับความพร้อม	
	ไม่พร้อม	พร้อม
1. ห้องน้ำ		
1.1 ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน	70.0	30.0
1.2 พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก	63.3	36.7
1.3 วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น	70.0	30.0
1.4 มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สูดูขงภัณฑ์อื่น ๆ	63.3	36.7
1.5 ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว	66.7	33.3
1.6 ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด – ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง	66.7	33.3
2. สวิตช์ไฟฟ้าและปลั๊กไฟฟ้า		
2.1 มีความสะดวกในการเปิด-ปิด	63.3	36.7
2.2 สูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม	70.0	30.0
3. ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน	76.7	23.3
4. ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น	70.0	30.0

ผลการจำแนกด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับนักท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนปีที่ก่อสร้าง ของกลุ่มตัวอย่างแสดงในตารางที่ 4.21

จำนวนปีที่ก่อสร้าง 2 – 4 ปีมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมร้อยละ 80 ในเรื่อง ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน และจำนวนปีที่ก่อสร้าง 2 – 4 ปีมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมร้อยละ 50 ในเรื่องมีความสะดวกในการเปิด-ปิด

จำนวนปีที่ก่อสร้าง 5 - 7 ปีมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมร้อยละ 80 ในเรื่อง วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่นและลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน และจำนวนปีที่ก่อสร้าง 5 – 7 ปีมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมร้อยละ 50 ในเรื่องก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด – ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง

จำนวนปีที่ก่อสร้าง มากกว่า 8 ปีมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมร้อยละ 80 ในเรื่อง สูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม และจำนวนปีที่ก่อสร้างมากกว่า 8 ปีมีความคิดเห็นว่ามีพร้อมร้อยละ 30 ในเรื่องมีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ และลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน

ในภาพรวมของจำนวนปีที่ก่อสร้าง มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมร้อยละ 70 ในเรื่องลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน , ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน , วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น , สูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้มและราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น มีความคิดเห็นว่ามีพร้อมร้อยละ 30 ในเรื่องพื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก , มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ , มีความสะดวกในการเปิด-ปิด , ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว , ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด – ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง , ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน , วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น , สูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้มและราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น

ผลการสำรวจความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกประเภทต่าง ๆ และการประมาณราคาแสดงในภาคผนวก และการสรุปภาพรวมของราคาสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานประกอบการแสดงในตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.21 จำนวนร้อยละของความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว จำแนกตาม จำนวนปีที่ก่อสร้าง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยว	ไม่พร้อม								พร้อม							
	2 – 4 ปี		5 – 7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม		2 – 4 ปี		5 – 7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ห้องน้ำ																
1.1 ประตูเป็นบานเปิดออก สู่ภายนอกหรือเป็น แบบบานเลื่อน	8	66.7	7	70.0	6	75.0	21	70.0	4	33.3	3	30.0	2	25.0	9	30.0
1.2 พื้นห้องน้ำต้องมีระดับ เสมอกับพื้นภายนอก	7	58.3	7	70.0	5	62.5	19	63.3	5	41.7	3	30.0	3	37.5	11	36.7
1.3 วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น	7	58.3	8	80.0	6	75.0	21	70.0	5	41.7	2	20.0	2	25.0	9	30.0
1.4 มีราวจับบริเวณผนังเพื่อ พยุงตัวและราวจับเพื่อ นำไปสู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ	8	66.7	6	60.0	5	62.5	19	63.3	4	33.3	4	40.0	3	37.5	11	36.7
1.5 ที่อาบน้ำเป็นแบบ ฝักบัว	7	58.3	7	70.0	6	75.0	20	66.7	5	41.7	3	30.0	2	25.0	10	33.3

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก ภายในอาคาร สำหรับ นักท่องเที่ยว	ไม่พร้อม								พร้อม							
	2 – 4 ปี		5 – 7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม		2 – 4 ปี		5 – 7 ปี		มากกว่า 8 ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.6 ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด-ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง	9	75.0	5	50.0	6	75.0	20	66.7	3	25.0	5	50.0	2	25.0	10	33.3
2. สวิตช์ไฟฟ้าและปลั๊กไฟฟ้า																
2.1 มีความสะดวกในการเปิด-ปิด	6	50.0	7	70.0	6	75.0	19	63.3	6	50.0	3	30.0	2	25.0	11	36.7
2.2 สูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม	7	58.3	7	70.0	7	87.5	21	70.0	5	41.7	3	30.0	1	12.5	9	30.0
3. ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน	10	83.3	8	80.0	5	62.5	23	76.7	2	16.7	2	20.0	3	37.5	7	23.3
4. ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น	7	58.3	7	70.0	7	57.5	21	70.0	5	41.7	3	30.0	1	12.5	9	30.0

ตารางที่ 4.22 ตารางสรุปภาพรวมประมาณราคาส่งอำนาจความสะดวกภายนอก และภายในอาคาร
ที่สถานประกอบการต้องดำเนินการปรับปรุง

สถานประกอบ การ	ประมาณราคาส่วนที่ ยังไม่มีของสิ่งอำนาจ ความสะดวกภายนอก อาคาร	ประมาณราคาส่วนที่ ยังไม่มีของสิ่ง อำนาจความสะดวก ภายในอาคาร	รวม
1	85,150	21,215	106,365
2	8,250	-	8,250
3	14,850	25,900	40,750
4	86,200	8,500	94,700
5	143,150	17,400	160,550
6	78,550	15,080	93,630
7	125,950	7,600	133,550
8	29,900	4,620	34,520
9	89,050	17,320	106,370
10	148,480	14,970	163,450
11	80,800	8,170	88,970
12	51,900	8,650	60,550
13	111,150	12,200	123,350
14	45,900	13,900	59,800
15	37,150	32,100	69,250
16	45,480	21,590	67,070
17	22,900	14,800	37,700
18	3,250	5,050	8,300
19	95,900	18,550	114,450
20	73,250	18,450	91,700
21	82,350	20,620	102,970
22	132,850	20,710	153,560
23	126,000	4,500	130,500

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

สถานประกอบกิจการ	ประมาณราคาส่วนที่ยังไม่มีของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร	ประมาณราคาส่วนที่ยังไม่มีของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร	รวม
24	25,800	2,500	28,300
25	6,800	3,700	10,500
26	95,100	21,700	116,800
27	143,850	31,830	178,230
28	54,600	25,850	80,450
29	58,200	23,060	81,260
30	135,450	16,940	152,390

4.2.3 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเรื่องความพร้อมในการปรับสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว

สถานประกอบการ โดยส่วนใหญ่ยังขาดความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว เนื่องจากจะต้องใช้งบประมาณในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นจำนวนมาก แต่ในการคิดค่าบริการต่อนักท่องเที่ยว สถานประกอบการ โดยส่วนใหญ่คิดค่าบริการในราคาที่ต่ำ จึงไม่สามารถปรับปรุงสถานประกอบการให้ตรงกับความต้องการในคราวเดียวกันได้ จึงต้องค่อย ๆ ดำเนินการปรับสิ่งอำนวยความสะดวกในแต่ละด้าน

4.2.4 อภิปรายผลด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับสถานประกอบการ

ในภาพรวมสถานประกอบการยังขาดสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอก และภายในอาคาร โดยเฉพาะไม่มีราวจับใดทั้งสองข้าง ท่อระบายน้ำไม่มีฝาปิด ประตูยังไม่ใช้ชนิดก้านบิด หรือแกนผลัก ยังไม่มีระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุไว้แจ้งเหตุในห้องน้ำ ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ยังไม่มีความชัดเจน ห้องน้ำยังขาดอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในห้องน้ำ สวิตช์ไฟฟ้าและปลั๊กไฟฟ้าไม่อยู่ในระดับที่กำหนด

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้เป็นนำเสนอผลการศึกษารื่องความพร้อมด้านสาธารณูปโภคสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา การศึกษาในครั้งนี้มีเครื่องมือ ดังนี้คือ ใช้แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด ประกอบด้วยแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” และแบบสอบถามเรื่องความพร้อมของสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

5.1 สรุป

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เดินทางมาท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อให้สถานประกอบการได้ทราบถึงความมุ่งหวังและความต้องการของผู้มารับบริการ 3) เพื่อศึกษาการจัดเตรียมสาธารณูปโภคสำหรับผู้สูงอายุใน “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา 4) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 5) เพื่อให้ทราบถึงระดับความเข้าใจในระเบียบกฎหมายของสถานประกอบการ วิธีการศึกษาเป็นการสำรวจความพึงพอใจโดยมีเครื่องมือคือแบบสอบถาม การสำรวจมีนักท่องเที่ยวจำนวน 167 ราย และสถานประกอบการ จำนวน 30 ราย ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยคำนวณค่าเฉลี่ยและผลที่ได้จากการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.1 อายุ 50-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.5 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 38.9 อาชีพอื่นๆ (เกษียณ) คิดเป็นร้อยละ 83.8 รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 63.5
2. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม มีระดับความพอใจร้อยละ 50 ในเรื่อง มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงามและอาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในการใช้งาน และมีระดับความพอใจร้อยละ 40 ในเรื่องมีความสะดวกสบาย และความเป็นส่วนตัว สบเจียบเหมาะแก่การพักผ่อน

3. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มีระดับความพอใจร้อยละ 50 ในเรื่องทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น , บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส , มีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็นมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน , มีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน มีความพร้อมร้อยละ 40 ในเรื่องป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน , ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท , อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนสลัก , ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ , ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสมและมีราวบันไดทั้งสองข้าง
4. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มีระดับความพอใจร้อยละ 50 ในเรื่อง วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น , มีความสะดวกในการเปิด-ปิด และประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน และร้อยละ 40 ในเรื่อง พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก , มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ , สูงไม่เกิน 90 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม , ก๊อกน้ำแบบปิดไปด้านข้าง เปิด-ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง , ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน , ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น และ ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว
5. กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีความสงบ เงียบ มีความเป็นส่วนตัว ควรมีกริ่งกดเพื่อขอความช่วยเหลือหรือยามที่ผู้สูงอายุอาจจะไม่สบายเพื่อเป็นกริ่งเรียกเจ้าของโฮมสเตย์เพื่อขอความช่วยเหลือ ทางเดินที่เป็นเนินสูงควรที่จะมีราวบันไดจับเพื่อความปลอดภัยของผู้สูงอายุ ควรมีป้ายบอกทางชั้น ทางลาดเอียง เนื่องจากผู้สูงอายุอาจจะล้มได้ง่ายและในห้องน้ำควรจะมีปุ่มกระเบื้องแบบไม่ลื่นเพื่อป้องกันการลื่นล้มในห้องน้ำของผู้สูงอายุที่เข้าใช้บริการ

6. กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นประเภทอาคารแบบ คสล.1 ชั้น จำนวนปีที่ก่อสร้าง 2 - 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.0 ขนาดของอาคาร 100 ตรม. คิดเป็นร้อยละ 60.0 จำนวนผู้พักอาศัย 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7
7. ความพร้อมด้านสาธารณูปโภคเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม มีระดับความพอใจ ร้อยละ 30 ในเรื่องความเป็นส่วนตัว สงบเจียบเหมาะแก่การพักผ่อน , อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในการใช้งานและมีความสะดวกสบาย
8. ความพร้อมด้านสาธารณูปโภคเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มีระดับความพร้อมร้อยละ 30 ในเรื่อง มีราวจับใต้อ่างล้างมือ , ทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น , ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท , ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม , อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลักและป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน
9. ความพร้อมด้านสาธารณูปโภคเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มีระดับความพร้อมร้อยละ 30 ในเรื่องพื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก , มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ , มีความสะดวกในการเปิด-ปิด , ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว , ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด - ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง , ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน , วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น , สูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้มและราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น
10. สถานประกอบการทั้งหมดยังไม่มีความพร้อมในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนด้านบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อม รวมถึงด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร และภายนอกอาคาร เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการให้บริการ เนื่องจากการให้บริการแก่ลูกค้าที่มีความปลอดภัยมีความสำคัญยิ่งต่อสถานประกอบการ

5.2 อภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา อภิปรายผลได้ดังนี้

1. สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ พบว่า ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม มีระดับความพอใจร้อยละ 50 ในเรื่อง มีสภาพอากาศที่ดี ทศนียภาพที่สวยงามและอาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในการใช้งาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มีระดับความพอใจร้อยละ 50 ในเรื่องทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น , บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส , มีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็นมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน , มีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชันและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มีระดับความพอใจร้อยละ 50 ในเรื่องวัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น , มีความสะดวกในการเปิด-ปิด และประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน สอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่า การจัดการการเกี่ยวกับที่พัก จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ชุมชน หรือเจ้าของบ้านต้องมีหลักและแนวทางในการปฏิบัติ ซึ่งอาจเรียกว่า บัญญัติ 10 ประการ คือ 1) เตียงนอนที่สะอาด สะดวก ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ในราคา สมเหตุสมผล 2) ห้องอาบน้ำและส้วมที่สะอาด 3) อาหารพื้นบ้านง่าย ๆ แต่ปรุงมาอย่างดี 4) ทิวทัศน์และธรรมชาติของชนบทที่สวยงาม 5) ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของท้องถิ่น 6) กิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่ อาทิ เดินป่า ตกปลา จั๊มมา ปีนเขา จั๊กรยาน 7) ร้านค้าทั่วไปและร้านจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก 8) ความบันเทิง การแสดงพื้นบ้าน อาทิ ดนตรี การเต้นรำ 9) ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวและ 10) ความเป็นมิตรและรอยยิ้มของ เจ้าบ้าน นั้นแสดงว่าผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการที่ “โฮมสเตย์” เห็นว่ามีความเหมาะสม มีความพึงพอใจในการได้รับบริการ ความปลอดภัยในการเข้าพักทั้งด้านของสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ทั้งภายในและภายนอก
2. สำหรับสถานประกอบการ พบว่า ด้านการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม มีระดับความพอใจ ร้อยละ 30 ในเรื่อง ความเป็นส่วนตัว สงบเงียบเหมาะแก่การพักผ่อน , อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในการใช้งานและมีความสะดวกสบาย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มีระดับความพร้อมร้อยละ 30 ในเรื่อง มีราวบันไดทั้งสองข้าง , ทางเดิน

เรียบ พื้นผิวไม่ลื่น , ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท , ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม , อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนสลักและป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืนและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ มีระดับความพร้อมร้อยละ 30 ในเรื่องพื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก , มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไป สู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ , มีความสะดวกในการเปิด-ปิด , ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว , ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านหลัง เปิด - ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง , ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน , วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น , สูงไม่เกิน 90 ซม.เพื่อหลีกเลี่ยงการก้มและราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมันคง แข็งแรงและไม่ลื่น สอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำสำหรับที่พักอาศัย และสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุ การออกแบบที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ แบ่งออกเป็น 2 พื้นที่ ดังต่อไปนี้ 1) พื้นที่ภายนอกอาคาร มาตรฐานขั้นต่ำสำหรับที่พักอาศัย และสภาพแวดล้อมของผู้สูงอายุในพื้นที่ภายนอกอาคารควรออกแบบทางเดินเท้า ทางลาด บันได รวมทั้งการมองเห็นพื้นที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ 1.1) ทางเดินเท้า 1.2) ทางลาด 1.3) บันไดภายนอกอาคาร 1.4) การมองเห็นพื้นที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ 2) พื้นที่ภายในอาคาร พื้นที่ภายในอาคารสำหรับผู้สูงอายุ ควรมีมาตรฐานขั้นต่ำในด้านการกำหนดขนาดพื้นที่ การกำหนดขนาดพื้นที่ใช้สอยดังต่อไปนี้ 2.1) การกำหนดขนาดพื้นที่ บ้านควรมีพื้นที่นั่งพักผ่อน นันทนาการและรับประทานอาหาร แยกออกจากห้องพักแต่ละห้อง โดยไม่นับรวมพื้นที่ทางเดินและโถงทางเข้าอย่างน้อย 4.1 ตารางเมตรต่อผู้พักอาศัย 1 คน 2.2) การกำหนดพื้นที่ใช้สอย มีห้องน้ำในพื้นที่ส่วนกลาง อย่างน้อย 1 ห้อง ที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงได้ ในระยะ 12 เมตร จากห้องอาหาร มีห้องน้ำพิเศษที่มีผู้ช่วยอาบน้ำได้ 1 ห้องต่อ 8 คน และห้องน้ำที่อย่างมีโถ้วมอ่างล้างมือ

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

- 1.1 ในงานวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าพักในโฮมสเตย์ ดังนั้นจึงสามารถนำงานวิจัยนี้เสนอต่อผู้ประกอบการ โฮมสเตย์เพื่อนำไปพัฒนาให้ผู้เข้ามาใช้บริการได้รับความพึงพอใจและเข้ามาใช้บริการในอนาคตต่อไปอีก

1.2 ควรมีการส่งเสริมให้มีการเชื่อมโยงกันของแหล่งท่องเที่ยวที่ใกล้เคียงกันเป็นเครือข่ายท่องเที่ยว และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างชุมชนและเส้นทางเลือกให้กับนักท่องเที่ยวในการเข้ามาใช้บริการ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 เพื่อให้สถานประกอบการสามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนควรที่จะต้องมีการศึกษาถึงการจัดการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน

2.2 เพื่อให้สถานประกอบการได้รับทราบถึงความต้องการของผู้เข้ามาใช้บริการในโฮมสเตย์ควรศึกษาถึง ความคาดหวังและการรับรู้จริงของการให้บริการการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์



เอกสารอ้างอิง

- ศ.จำนงค์ ทองประเสริฐ ราชบัณฑิต สำนักศิลปกรรม (2548) : ภาษาไทยโบราณ.กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แพรวพิตยา. หน้า 381-383.
- บรรลุ ศิริพาณิชย์. คู่มือผู้สูงอายุ (2550) : ฉบับเตรียมตัวก่อนสูงอายุ(เตรียมตัวก่อนเกษียณการงาน). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน,
- สุรกุล เจนอบรม (2541) : วิสัยทัศน์ผู้สูงอายุและการศึกษานอกระบบสำหรับผู้สูงอายุไทย. กรุงเทพฯ : นิชนินแอดเวอร์ไทซิ่งกรุ๊ป.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร (2544) : สถิติการผู้สูงอายุ กรุงเทพฯ โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย 2533-2563 (2538) : กรุงเทพฯ : กองวางแผนทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ (2546) : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ผศ.ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ (2548) : คู่มือการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ.
- กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา, (2548).



ตารางที่ ก.1 การสำรวจความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับสถานประกอบการประเภท ทางเดินเท้า

สถานประกอบ การ	ทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น		มีความกว้างสำหรับ ทางเดินและเพียงพอแก่ รถเข็นมีราวจับบริเวณ ทางเดินที่มีทางลาดชัน		บริเวณทางแยก หรือทาง เดียวให้มีพื้นผิว ต่างสัมผัส		ท่อระบายน้ำ หรือราง ระบายน้ำมีฝา ปิดสนิท		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
1		✓		✓		✓		✓	49,600
2	✓		✓		✓		✓		-
3		✓		✓		✓	✓		121,500
4		✓		✓	✓				85,200
5		✓		✓	✓		✓		100,800
6		✓		✓		✓	✓		47,900
7		✓		✓		✓	✓		71,700
8	✓			✓	✓	✓	✓		29,900
9	✓			✓		✓		✓	60,500
10		✓		✓		✓	✓		113,800

ตารางที่ ก.1 (ต่อ)

สถานประกอบกิจการ	ทางเดินเรียบพื้นผิวไม่ลื่น		มีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็นมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน		บริเวณทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส		ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
11		✓		✓		✓	✓		60,400
12		✓		✓		✓	✓		49,900
13		✓		✓	✓			✓	89,700
14		✓	✓		✓			✓	7,300
15	✓		✓			✓		✓	8,400
16	✓		✓			✓		✓	4,800
17	✓		✓		✓			✓	2,600
18	✓		✓		✓			✓	1,500
19		✓		✓		✓		✓	88,200
20		✓		✓	✓			✓	64,600

ตารางที่ ก.1 (ต่อ)

สถานประกอบกิจการ	ทางเดินเรียบพื้นผิวไม่ลื่น		มีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็นมีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน		บริเวณทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส		ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
21		✓		✓	✓			✓	49,600
22	✓			✓		✓		✓	86,500
23	✓		✓		✓			✓	111,500
24	✓		✓		✓			✓	2,600
25		✓	✓		✓			✓	6,800
26		✓		✓		✓		✓	67,100
27		✓		✓		✓		✓	107,700
28		✓		✓		✓		✓	27,900
29		✓		✓		✓		✓	91,200
30		✓		✓		✓		✓	117,900

ตารางที่ ก.2 การสำรวจความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับสถาน
ประกอบการ ประเภท บ้านไค

สถานประกอบ การ	ควรมีความกว้าง และความสูง ของลูกตั้งที่ เหมาะสม		มีราวบันไดทั้ง สองข้าง ประมาณการ		ประมาณการ ราคา ส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
1	✓			✓	34,800
2		✓	✓		7,000
3	✓			✓	17,400
4		✓	✓		-
5		✓		✓	37,500
6		✓		✓	25,300
7		✓		✓	50,600
8	✓		✓		-
9		✓		✓	25,300
10		✓		✓	29,700
11		✓		✓	15,100
12	✓		✓		-
13		✓		✓	18,500
14		✓		✓	33,600
15		✓		✓	25,300
16		✓		✓	37,000
17	✓			✓	20,300
18	✓		✓		-
19		✓	✓		3,000
20		✓	✓		4,500

ตารางที่ ก.2 (ต่อ)

สถานประกอบการ	ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม		มีราวบันไดทั้งสองข้าง		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
21		✓		✓	25,800
22		✓		✓	41,400
23	✓			✓	14,500
24	✓			✓	23,200
25	✓		✓		-
26		✓		✓	26,800
27		✓		✓	30,200
28		✓		✓	21,400
29		✓		✓	31,700
30		✓		✓	14,600

ตารางที่ ก.3 การสำรวจความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับสถานประกอบการประเภท ประดู

สถานประกอบการ	อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
1	✓		-
2		✓	1,250
3	✓		-
4		✓	1,000
5		✓	1,250
6		✓	1,750

ตารางที่ ก.3 (ต่อ)

สถานประกอบกิจการ	อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
7		✓	1,250
8	✓		-
9		✓	1,000
10		✓	1,500
11		✓	1,500
12		✓	2,000
13	✓		-
14	✓		-
15	✓		-
16		✓	1,000
17	✓		-
18	✓		-
19		✓	1,250
20		✓	1,750
21		✓	1,250
22		✓	1,500
23	✓		-
24	✓		-
25	✓		-
26	✓		-
27		✓	2,500
28		✓	1,500
29		✓	1,000
30	✓		-

ตารางที่ ก.4 การสำรวจความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับสถานประกอบการ ประเภท ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแข็งแรงหูถูกเงินไว้ในห้องน้ำ

สถานประกอบการ	ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียง เพื่อให้ผู้สูงอายุแข็งแรงหูถูกเงินไว้ในห้องน้ำ		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
1		✓	2,400
2	✓		-
3		✓	1,200
4	✓		-
5		✓	3,600
6		✓	3,600
7		✓	2,400
8	✓		-
9		✓	1,200
10		✓	2,400
11		✓	2,400
12	✓		-
13		✓	1,200
14		✓	3,600
15		✓	2,400
16		✓	1,200
17	✓		-
18	✓		-
19		✓	2,400
20		✓	1,200
21		✓	3,600
22		✓	2,400

ตารางที่ ก.4 (ต่อ)

สถานประกอบกิจการ	ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียง เพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
23	✓		-
24	✓		-
25	✓		-
26		✓	1,200
27		✓	2,400
28		✓	2,400
29		✓	3,600
30		✓	1,200

ตารางที่ ก.5 การสำรวจความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร สำหรับสถานประกอบการ ประเภท ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ

สถานประกอบกิจการ	มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
1		✓	1,050
2	✓		-
3		✓	1,750
4	✓		-
5	✓		-
6	✓		-
7	✓		-
8	✓		-
9		✓	1,050

ตารางที่ ก.5 (ต่อ)

สถานประกอบกิจการ	มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
10		✓	1,050
11		✓	1,400
12	✓		-
13		✓	1,750
14		✓	1,400
15		✓	1,050
16		✓	1,400
17	✓		-
18		✓	1,750
19		✓	1,050
20		✓	1,400
21		✓	2,100
22		✓	1,050
23	✓		-
24	✓		-
25	✓		-
26	✓		-
27		✓	1,050
28		✓	1,400
29		✓	700
30		✓	1,750

ตารางที่ ก.6 การสำรวจความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร สำหรับสถานประกอบการประเภท ห้องน้ำ

สถานประกอบ การ	ประตูเป็น บานเปิดออก สู่ภายนอก หรือเป็นแบบ บานเลื่อน		พื้นห้องน้ำ ต้องมีระดับ เสมอกับพื้น ภายนอก		วัสดุปูพื้นต้อง ไม่ลื่น		มีราวจับบริเวณ ผนังเพื่อพุงตัว และราวจับ นำไปสู่สุขภัณฑ์ อื่น		ที่อาบน้ำเป็น แบบฝักบัว		ก๊อกน้ำแบบ ปิดไป ด้านข้าง เปิด-ปิดง่าย ไม่ต้องออก แรง		ประมาณการ ราคาส่วนที่ ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
1		✓		✓		✓		✓		✓		✓	14,020
2	✓		✓		✓		✓		✓		✓		-
3		✓		✓		✓		✓		✓		✓	13,050
4	✓			✓	✓		✓			✓	✓		-
5	✓			✓		✓		✓		✓		✓	9,880
6	✓			✓		✓	✓			✓		✓	8,900
7	✓			✓	✓		✓			✓		✓	3,300
8		✓		✓	✓		✓			✓		✓	3,900
9	✓			✓	✓			✓		✓		✓	8,970

ตารางที่ ก.6 (ต่อ)

สถานประกอบกิจการ	ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน		พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก		วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น		มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพุงตัวและราวจับนำไปสู่สุขภัณฑ์อื่น		ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว		ก๊อกน้ำแบบปิดไปด้านข้างเปิด-ปิดง่ายไม่ต้องออกแรง		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
10	✓			✓		✓		✓	✓		✓		9,720
11	✓		✓			✓		✓		✓		✓	6,970
12	✓		✓			✓	✓			✓		✓	6,550
13		✓	✓		✓			✓	✓			✓	9,620
14		✓	✓			✓		✓	✓			✓	11,620
15		✓		✓		✓		✓	✓			✓	16,900
16		✓		✓		✓		✓	✓		✓		14,020
17		✓	✓			✓	✓		✓		✓		13,300
18		✓	✓		✓		✓		✓			✓	3,550
19		✓		✓		✓		✓		✓		✓	12,450
20		✓		✓		✓		✓		✓		✓	10,720

ตารางที่ ก.6 (ต่อ)

สถานประกอบ การ	ประตูเป็น บานเปิดออก สู่ภายนอก หรือเป็นแบบ บานเลื่อน		พื้นห้องน้ำ ต้องมีระดับ เสมอกับพื้น ภายนอก		วัสดุปูพื้นต้อง ไม่ลื่น		มีราวจับบริเวณ ผนังเพื่อพยุงตัว และราวจับ นำไปสู่สุขภัณฑ์ อื่น		ที่อาบน้ำเป็น แบบฝักบัว		ก๊อกน้ำแบบ ปิดไป ด้านข้าง เปิด-ปิดง่าย ไม่ต้องออก แรง		ประมาณการ ราคาส่วนที่ ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
21		✓		✓		✓		✓		✓		✓	12,820
22		✓		✓		✓		✓		✓		✓	13,390
23		✓	✓		✓		✓		✓		✓		4,500
24		✓	✓		✓		✓		✓		✓		2,500
25		✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓		3,700
26		✓		✓		✓		✓		✓		✓	19,300
27		✓		✓		✓		✓		✓		✓	24,030
28		✓		✓		✓		✓		✓		✓	14,770
29		✓		✓		✓		✓		✓		✓	15,570
30		✓		✓		✓		✓		✓		✓	11,320

ตารางที่ ก.7 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับสถาน
ประกอบการ ประเภท สวิตซ์ไฟฟ้าและปลั๊กไฟฟ้า

สถานประกอบ การ	มีความสะดวกใน การเปิด-ปิด		สูงไม่เกิน 90 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการ ก้ม		ประมาณการ ราคา ส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
1		✓		✓	1,375
2	✓		✓		-
3		✓		✓	1,800
4	✓		✓		-
5	✓		✓		-
6	✓		✓		-
7	✓		✓		-
8	✓		✓		-
9		✓	✓		1,500
10		✓	✓		1,000
11		✓		✓	1,200
12		✓		✓	2,100
13		✓		✓	1,500
14		✓		✓	1,200
15		✓		✓	2,400
16		✓	✓		1,750
17		✓	✓		1,500
18		✓		✓	1,500
19		✓		✓	1,800
20		✓		✓	2,400
21		✓		✓	1,800
22		✓	✓		1,500
23	✓		✓		-

ตารางที่ ก.7 (ต่อ)

สถานประกอบ การ	มีความสะดวกใน การเปิด-ปิด		สูงไม่เกิน 90 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการ ก้ม		ประมาณการ ราคา ส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
24	✓		✓		-
25	✓		✓		-
26		✓		✓	2,400
27		✓		✓	1,800
28		✓		✓	1,500
29		✓		✓	1,800
30		✓		✓	1,500

ตารางที่ ก.8 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับสถานประกอบ การ ประเภท ลูกบิดประตู มือจับประตูและกลอนประตู

สถานประกอบ การ	ลูกบิดประตูมือจับประตู และ กลอนประตูไม่ซับซ้อน		ประมาณการ ราคา ส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
1		✓	720
2	✓		-
3		✓	900
4	✓		-
5		✓	720
6		✓	1,080
7		✓	900
8		✓	720
9		✓	900
10	✓		-
11	✓		-

ตารางที่ ก.8 (ต่อ)

สถานประกอบกิจการ	ลูกบิดประตูมือจับประตู และ กลอนประตูไม่ชำรุด		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
12	✓		-
13		✓	1,080
14		✓	1,080
15		✓	900
16		✓	720
17	✓		-
18	✓		-
19		✓	900
20		✓	1,080
21		✓	900
22		✓	720
23	✓		-
24	✓		-
25	✓		-
26	✓		-
27		✓	900
28		✓	1,080
29		✓	1,440
30		✓	720

ตารางที่ ก.9 การสำรวจความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับสถาน
ประกอบการ ประเภทราวจับ

สถานประกอบ การ	ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วย วัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น		ประมาณการ ราคา ส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
1		✓	5,100
2	✓		-
3		✓	10,200
4		✓	8,500
5		✓	6,800
6		✓	5,100
7		✓	3,400
8	✓		-
9		✓	5,950
10		✓	4,250
11	✓		-
12	✓		-
13	✓		-
14	✓		-
15		✓	11,900
16		✓	5,100
17	✓		-
18	✓		-
19		✓	3,400
20		✓	4,250
21		✓	5,100
22		✓	5,100
23	✓		-

ตารางที่ ก.9 (ต่อ)

สถานประกอบกิจการ	ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคงแข็งแรงและไม่ลื่น		ประมาณการราคาส่วนที่ยังไม่มี
	มี	ไม่มี	
24	✓		-
25	✓		-
26	✓		-
27		✓	5,100
28		✓	8,500
29		✓	4,250
30		✓	3,400



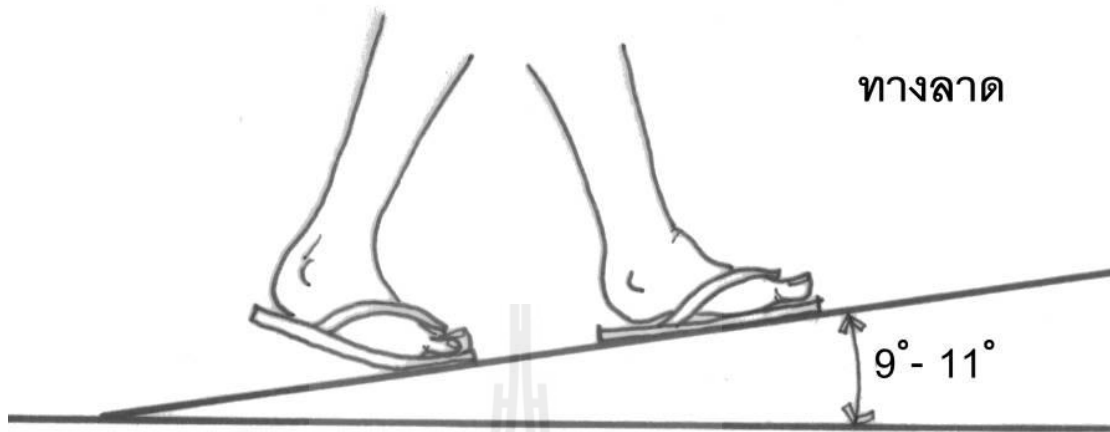
ภาคผนวก ข



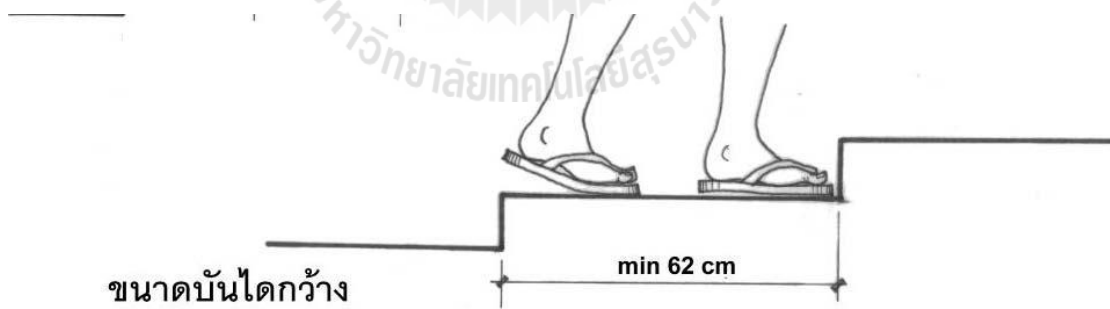
รูปที่ 1 ขนาดความกว้างของทางเดินในสวน (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



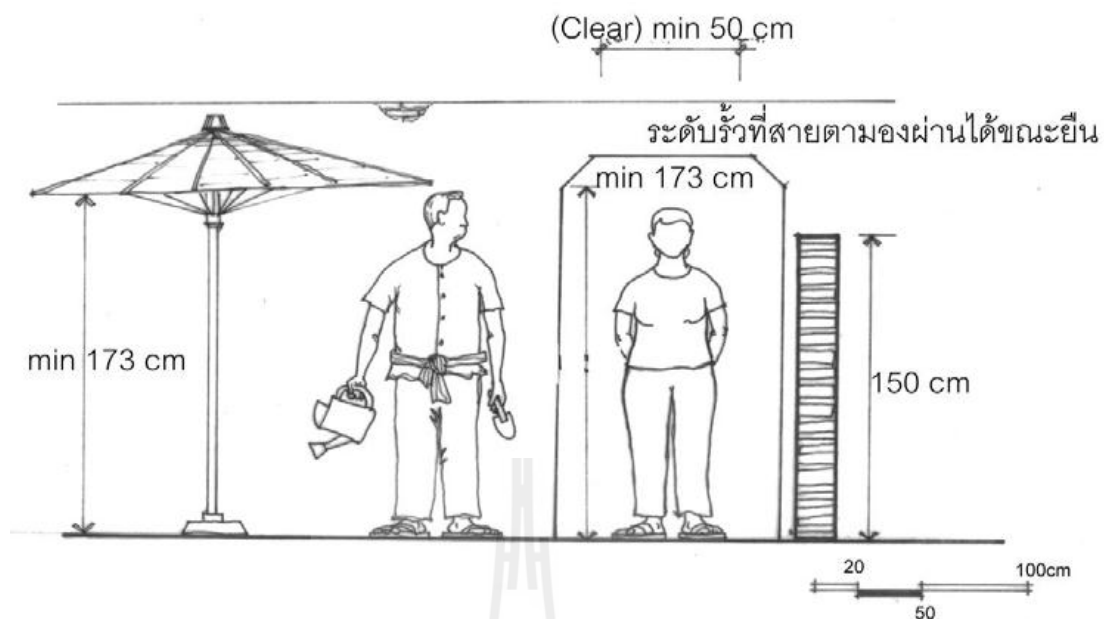
รูปที่ 2 ระยะห่างระหว่างแผ่นปูทางเดิน (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



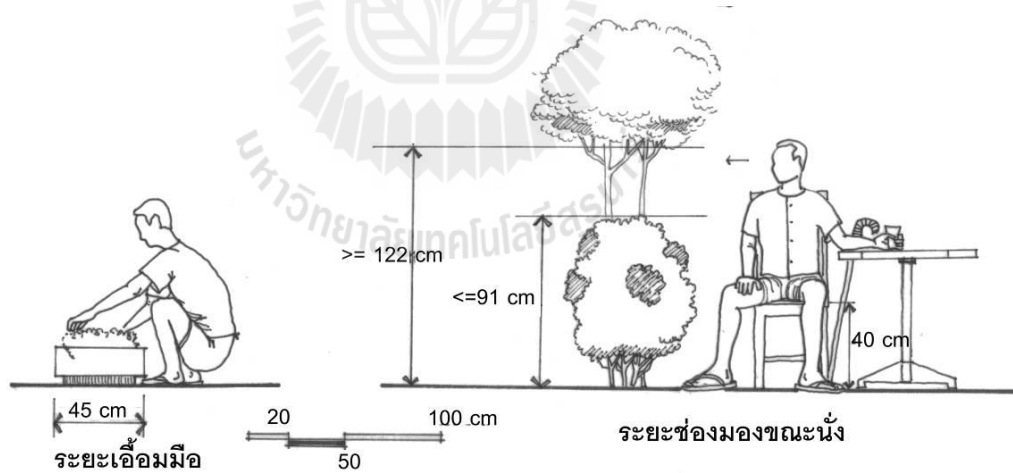
รูปที่ 3 ทางลาด (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



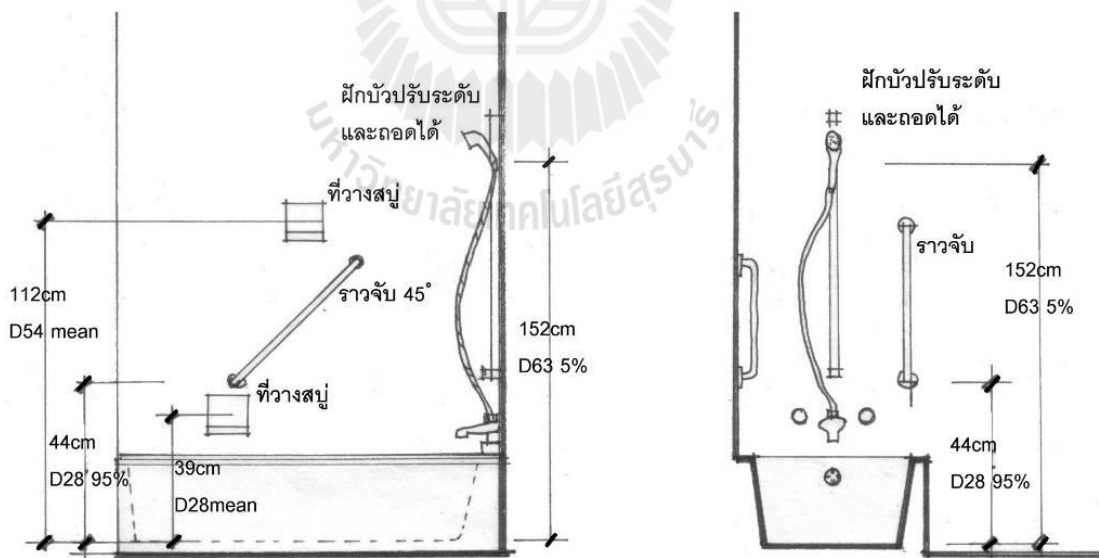
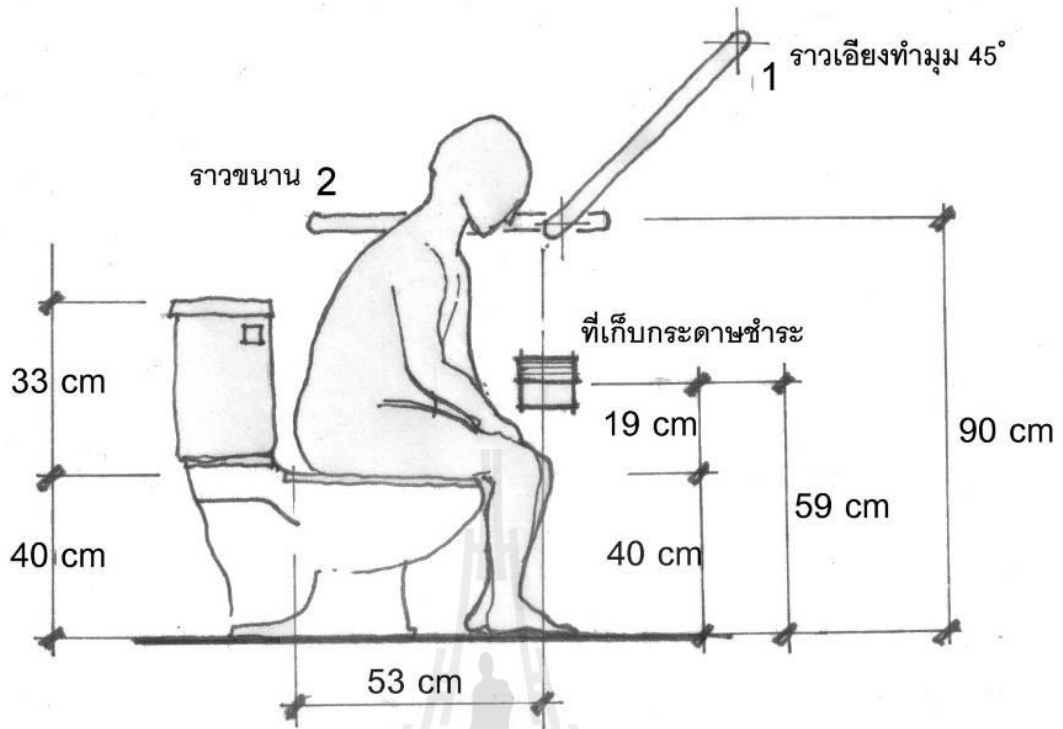
รูปที่ 4 ขนาดของบันได (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 5 การมองเห็นพื้นที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 6 การมองเห็นพื้นที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 7 ห้องน้ำ (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 8 สวิตช์ไฟ (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 9 ปลั๊กไฟ มีสวิตช์ตัดไฟ (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 10 ลูกบิดประตูแบบมีร่อง (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 11 มือจับประตู (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 12 กลอนประตู (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



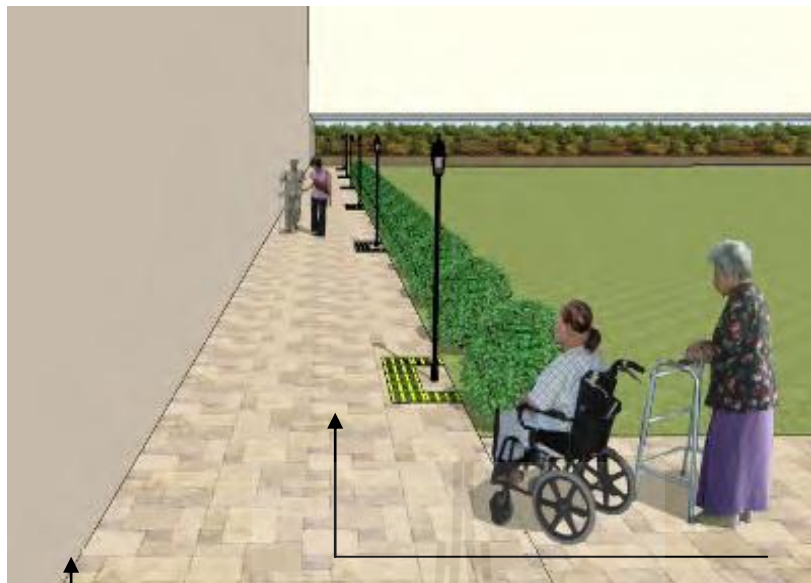
รูปที่ 13 กลอนประตู (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 14 ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง (ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



รูปที่ 15 ราวจับที่ใช้ในพื้นที่ทั่วไป ใช้วัสดุเป็นสแตนเลส
(ผศ. ไตรรัตน์ จารุทัศน์ และคณะ) พ.ศ.2548



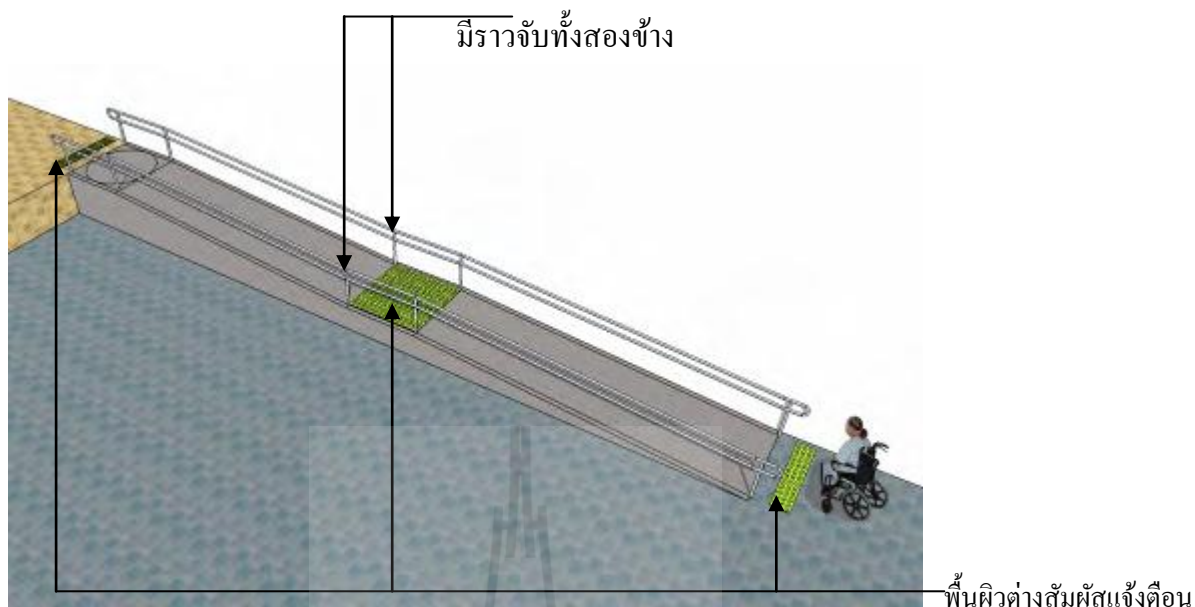
พื้นผิวต่างสัมผัส

วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น

รูปที่ 16 ทางสัญจร ทางเท้า (สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ, สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ) พ.ศ.2548



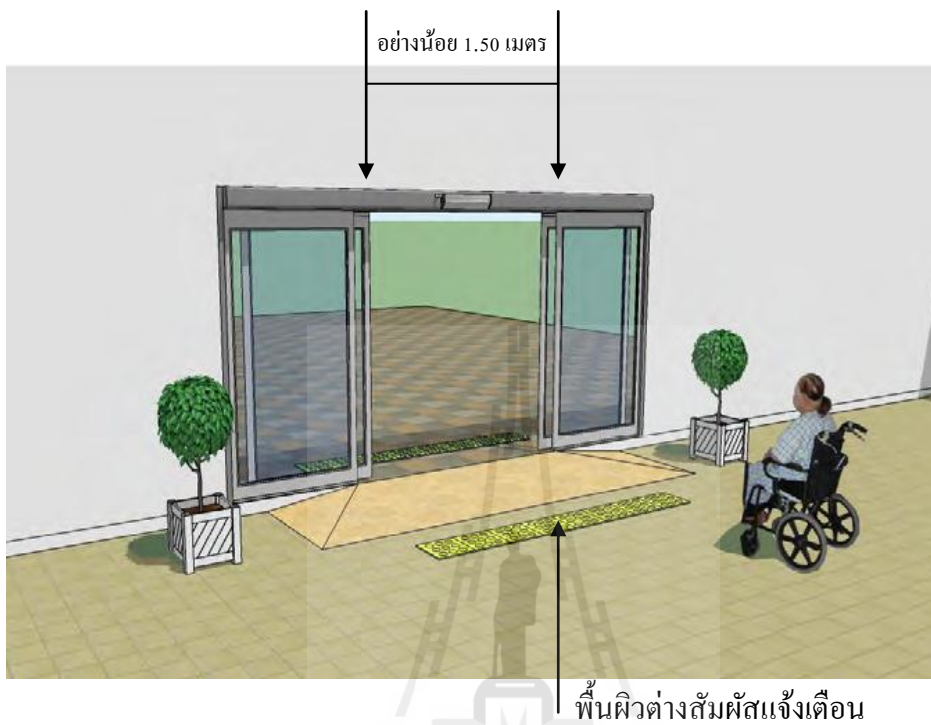
รูปที่ 17 ที่จอดรถ (สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ, สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ) พ.ศ.2548



รูปที่ 18 ทางลาด (สำหรับส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ , สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ) พ.ศ.2548

อัตราความชันต่อความสูงของทางลาด

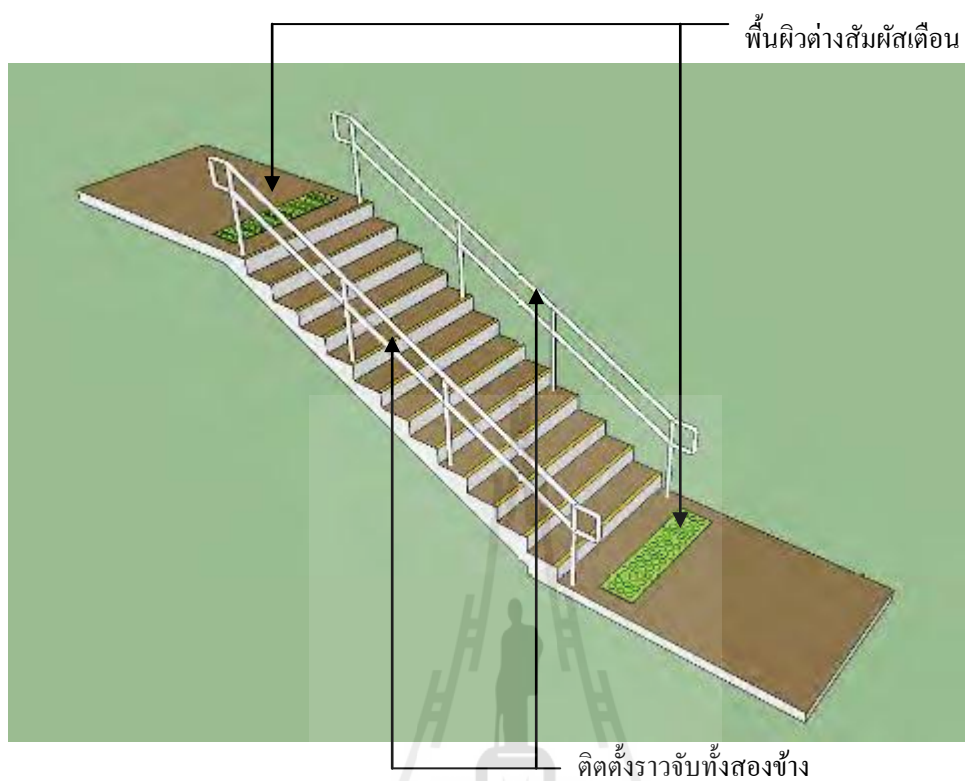
ความสูงของทาง (มิลลิเมตร)	อัตราความชันสูงสุด
0-15	1:2
ระหว่าง 15-50	1:5
ระหว่าง 50-200	1:10
มากกว่า 200 ขึ้นไป	1:12



รูปที่ 19 ทางลาดเข้าสู่อาคาร/ภายในอาคาร (สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ , สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ) พ.ศ.2548

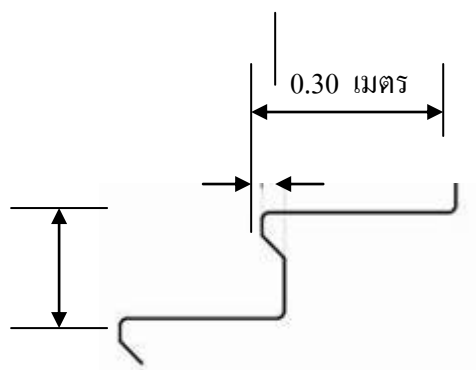
ความชันของทางลาดที่ผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้เข็นสามารถใช้ได้

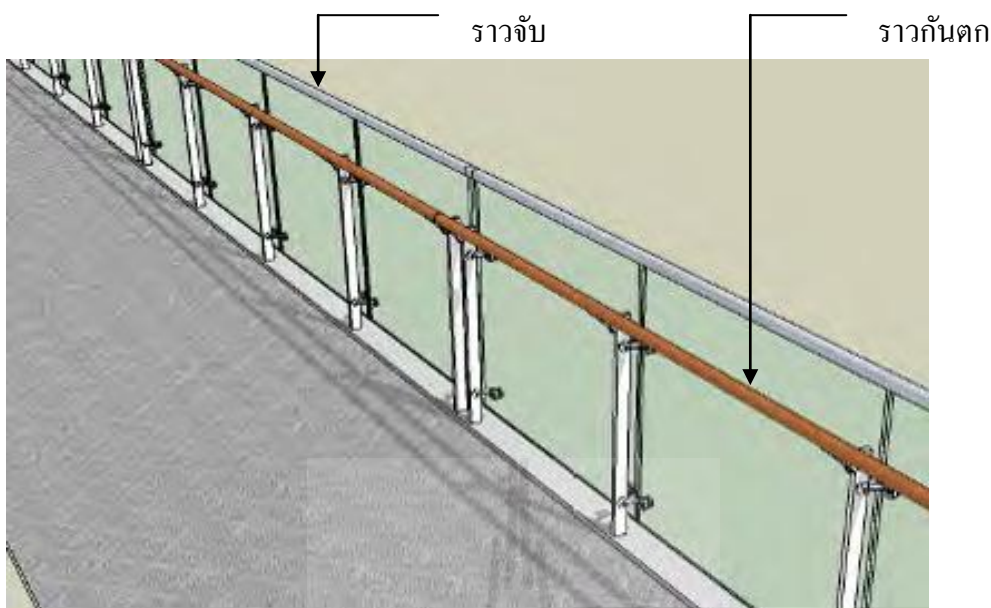
ความชันสูงสุด	ความสามารถในการใช้ทางลาดของผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้รถเข็น
ทางราบ	สามารถช่วยเหลือตนเองได้
1:20-1:12	สามารถช่วยเหลือตนเองได้
1:10	จำเป็นต้องมีผู้ช่วยเหลือ ช่วยเข็นเก้าอี้ คนพิการ
> 1:10	ก่อให้เกิดอันตรายได้



รูปที่ 20 บันได (สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ , สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก
เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ) พ.ศ.2548

ระยะของลูกตั้งและลูกนอน



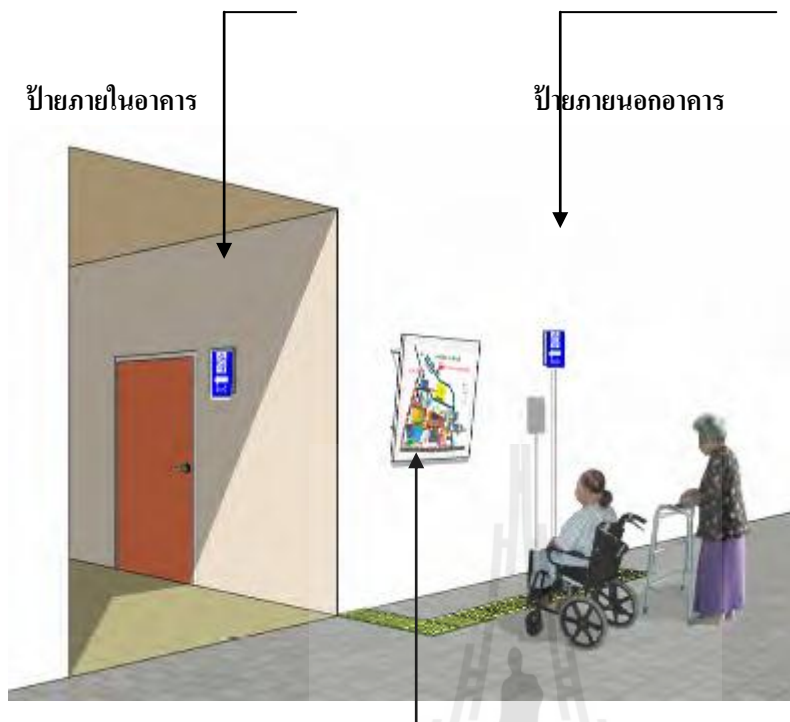


รูปที่ 21 ราวจับ (สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ, สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ) พ.ศ.2548

ราวกันตกหรือราวกัน มีหน้าที่ช่วยป้องกันอุบัติเหตุจากการพลัดตกตามสถานอันตราย เช่น บันได ทางลาด ระเบียง บริเวณที่ยกสูงขึ้นจากพื้น ตั้งแต่ 80 เซนติเมตร ขึ้นไป



รูปที่ 22 ประตู (สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ, สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ) พ.ศ.2548



รูปที่ 23 ป้ายภายนอกและภายในอาคาร (สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ , สำนักงานส่งเสริม
สวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ) พ.ศ.2548

ป้ายแจ้งข้อมูลหรือแผนที่อยู่ในตำแหน่งที่มองเห็นได้ชัดเจนทั้งกลางวัน และกลางคืน
ความสูงของป้าย

1. ป้ายภายนอกอาคาร จากระดับพื้นถึงป้าย สูง 2.00 เมตร
2. ป้ายภายในอาคาร จากระดับพื้นถึงป้าย สูง 1.50 – 2.00 เมตร
3. ป้ายแจ้งข้อมูลหรือแผนที่ จากระดับพื้นถึงป้าย สูง 0.90-1.80 เมตร



รูปที่ 24 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา



รูปที่ 25 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา



รูปที่ 26 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
ห้องน้ำ



รูปที่ 27 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
บ้านไค ขนาดของลูกตั้งบ้านไค



รูปที่ 28 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
บ้านไฉมีราวจับทั้งสองข้าง



รูปที่ 29 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ ในตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
ทางลาด ไม่มีป้ายเตือน และ ไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัสแจ้งเตือน



รูปที่ 30 ภาพถ่ายโฮมสเตย์ในตำบลลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
บ้านไฉ่ไม่มีราวจับทั้งสองข้าง



รูปที่ 31 แจกแบบสอบถาม ตามสถานประกอบการต่าง ๆ ในตำบลลพญาเย็น อำเภอปากช่อง
จังหวัดนครราชสีมา

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โสมสแดย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โสมสแดย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นการสำรวจความเชื่อมั่นของประชากรผู้สูงอายุที่มาท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลพญาเย็น คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบใด ๆ กับสถานภาพของท่านเพราะจะนำเสนอเป็นภาพรวม ความคิดเห็นอย่างจริงใจและตรงไปตรงมาของท่านจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่งต่อการทำวิจัยในครั้งนี้ ดังนั้น จึงขอความกรุณาได้ตอบแบบสอบถาม

นี้ตามความเป็นจริง ซึ่งแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โสมสแดย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โสมสแดย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ผู้ศึกษาวิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

นายทรงพล บุนวรรณา

รหัสประจำตัวนักศึกษา M5441525

นักศึกษาระดับปริญญาโท

หลักสูตรบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค

สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31-39 ปี 40-49 ปี
 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีขึ้นไป
- 1.4 อาชีพ รับจ้าง ค้าขาย ลูกจ้าง
 รับราชการ/พนักงานวิสาหกิจ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 1.5 รายได้ น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท 10,000 - 15,000 บาท
 มากกว่า 15,000 บาท

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		สำหรับผู้ศึกษา
	ใช่	ไม่ใช่	
2.1 ความพึงพอใจในการจัดสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม			
● ความเป็นส่วนตัว สงบเงียบเหมาะแก่การพักผ่อน			
● มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม			
● มีความสะดวกสบาย			
● อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในการใช้งาน			

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		สำหรับผู้ศึกษา
	ใช่	ไม่ใช่	
2.2 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร			
สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ			
1. ทางเดินเท้า			
● ทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น			
● มีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็น			
● มีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน			
● บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส			
● ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท			
2. บันได			
● ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม			
● มีราวบันไดทั้งสองข้าง			
3. ประตู			
● อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก			
4. ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุ			
แจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ			
5. ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้			
ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่าง			
ทั้งกลางวันและกลางคืน			

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		สำหรับผู้ศึกษา
	ใช่	ไม่ใช่	
2.3 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร			
สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ			
1. ห้องน้ำ			
● ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน			
● พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก			
● วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น			
● มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไปสู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ			
● ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว			
● ก๊อกน้ำแบบบิดไปด้านข้าง เปิด-ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง			
2. สวิตช์ไฟฟ้าและปลั๊กไฟฟ้า			
● มีความสะดวกในการเปิด-ปิด			
● สูงไม่เกิน 90 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม			
3. ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน			
4. ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ของความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้าน
 สาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

3.1 ควรปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องใดมากที่สุด.....

.....

.....

.....

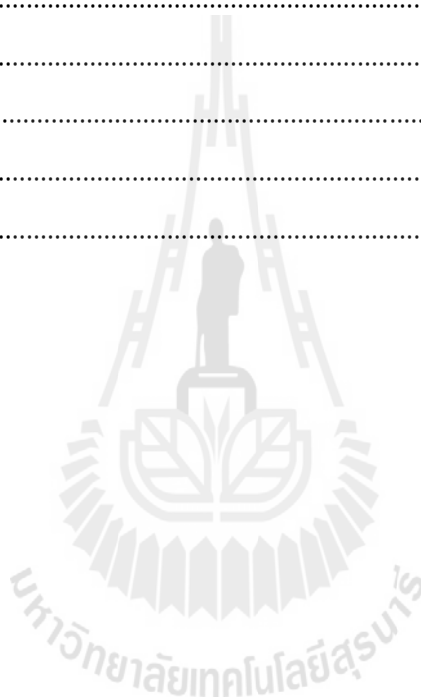
.....

.....

3.2 อื่น ๆ

.....

.....



“ผู้สูงอายุ คือ พลังสำคัญในการสร้างท้องถิ่นไทยให้ก้าวหน้า”

*****ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม*****

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพร้อมของสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง
จังหวัดนครราชสีมา ที่มีนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ผู้สูงอายุที่มีต่อความพร้อมด้านสาธารณูปโภคในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เป็นการสำรวจความพร้อมของสถานประกอบการ ในพื้นที่ตำบลพญาเย็น คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบใด ๆ กับสถานภาพของท่านเพราะจะนำเสนอเป็นภาพรวม ความคิดเห็นอย่างจริงใจและตรงไปตรงมาของท่านจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่งต่อการทำวิจัยในครั้งนี้ ดังนั้น จึงขอความกรุณาได้ตอบแบบสอบถาม นี้ตามความเป็นจริง ซึ่งแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพร้อมด้านสาธารณูปโภคของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ในสถานที่ท่องเที่ยว “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น

ผู้ศึกษาวิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

นายทรงพล บุนวรรณา
รหัสประจำตัวนักศึกษา M5441525
นักศึกษาระดับปริญญาโท
หลักสูตรบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค
สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อที่ตั้งสถานประกอบการ.....

.....

.....

1.2 ประเภทอาคาร คสล. 1 ชั้น คสล. 2 ชั้นขึ้นไป

คสล. 2 ชั้น

1.2 จำนวนปีที่ 2-4 ปี มากกว่า 8 ปี

ก่อสร้าง 5-7 ปี

1.3 ขนาดของ 100 ตรม. 200 ตรม.ขึ้นไป

อาคาร 150 ตรม.

1.4 จำนวนผู้พัก 2 คน 4 คน

อาศัย 3 คน 5 คนขึ้นไป

<p>ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพร้อมด้านสาธารณูปโภค ของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุสำหรับสถานประกอบการ “โฮมสเตย์” ตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา</p> <p>คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว</p>
--

ความพร้อม	ระดับ		สำหรับผู้ศึกษา
	ใช้	ไม่ใช่	
2.1 ความพร้อมด้านสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อม			
● มีความเป็นส่วนตัว สงบเงียบเหมาะแก่การพักผ่อน			
● มีสภาพอากาศที่ดี ทัศนียภาพที่สวยงาม			
● มีความสะอาดสบาย			
● อาคารสถานที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ในการใช้งาน			

ความพร้อม	ระดับความพร้อม		สำหรับผู้ศึกษา
	ใช่	ไม่ใช่	
2.2 ความพร้อมด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ			
1. ทางเดินเท้า			
● ทางเดินเรียบ พื้นผิวไม่ลื่น			
● มีความกว้างสำหรับทางเดินและเพียงพอแก่รถเข็น			
● มีราวจับบริเวณทางเดินที่มีทางลาดชัน			
● บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส			
● ท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำมีฝาปิดสนิท			
2. บันได			
● ควรมีความกว้างและความสูงของลูกตั้งที่เหมาะสม			
● มีราวบันไดทั้งสองข้าง			
3. ประตู			
● อุปกรณ์เปิด-ปิด ประตูเป็นชนิดก้านบิดหรือแกนผลัก			
4. ระบบสัญญาณแสงและสัญญาณเสียงเพื่อให้ผู้สูงอายุแจ้งเหตุฉุกเฉินไว้ในห้องน้ำ			
5. ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มองเห็นได้ง่าย ติดอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ทำให้สับสนและมีแสงส่องสว่างทั้งกลางวันและกลางคืน			

ความพร้อม	ระดับความพร้อม		สำหรับผู้ศึกษา
	ใช่	ไม่ใช่	
2.3 ความพร้อมด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกภายในอาคารสำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ			
1. ห้องน้ำ			
● ประตูเป็นบานเปิดออกสู่ภายนอกหรือเป็นแบบบานเลื่อน			
● พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก			
● วัสดุปูพื้นต้องไม่ลื่น			
● มีราวจับบริเวณผนังเพื่อพยุงตัวและราวจับเพื่อนำไปสู่สุขภัณฑ์อื่น ๆ			
● ที่อาบน้ำเป็นแบบฝักบัว			
● ก๊อกน้ำแบบปิดไปด้านข้าง เปิด-ปิดง่าย ไม่ต้องออกแรง			
2. สวิตช์ไฟฟ้าและปลั๊กไฟฟ้า			
● มีความสะดวกในการเปิด-ปิด			
● สูงไม่เกิน 90 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการก้ม			
3. ลูกบิดประตู มือจับประตู และกลอนประตูไม่ซับซ้อน			
4. ราวจับ ในพื้นที่ต่าง ๆ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคง แข็งแรง และไม่ลื่น			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น ท่านมีความพร้อมในการปรับสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับ
นักท่องเที่ยวยุคสูงวัยหรือไม่

- ไม่พร้อมในขณะนี้
- พร้อม

ความเห็น.....

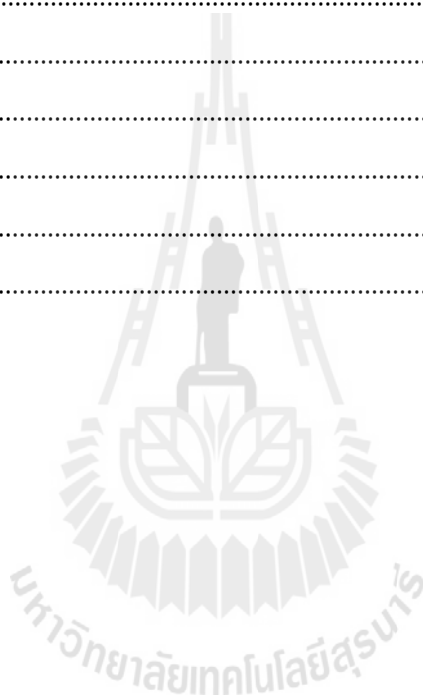
.....

.....

.....

.....

.....



“ผู้สูงอายุ คือ พลังสำคัญในการสร้างท้องถิ่นไทยให้ก้าวหน้า”

*****ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม*****

ประวัติผู้เขียน

นายทรงพล บุนนวรรณา เกิดเมื่อวันที่ 3 มกราคม พ.ศ.2515 อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา สถานที่อยู่ปัจจุบัน 316 หมู่ที่ 8 ตำบลโพธิ์กลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการศึกษาจบ การศึกษา ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเกียรติคุณวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเกียรติคุณวิทยาอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา อำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงวิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา และระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน นักบริหารงานช่าง 7 สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา