

วาทิตต์ เรียมริมมะดัน : ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา

(SATISFACTION TO FACILITIES DEVELOPMENT IN THACHANG SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, CHALOEMPHRAKIAT DISTRICT,
NAKHON RATCHASIMA) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐาน และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยใช้แบบสอบถามเก็บ
ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 360 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์
ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ผลจากการศึกษาสรุปได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงสุด รองลงมาเป็นด้านถนน ด้านน้ำประปา
และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด ด้านถนนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความเพียงพอของ
ถนนกับความจำเป็นในการสัญจรสูงสุด ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจเกี่ยวกับขนาดท่อส่ง
น้ำประปามีความเหมาะสมสูงสุด ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจเกี่ยวกับจุดติดตั้งไฟฟ้า
สาธารณะมีความเหมาะสมสูงสุด ด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจเกี่ยวกับประเภทของทาง
ระบายน้ำมีความเหมาะสมสูงสุด และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า พื้นที่อยู่อาศัยมีผลต่อ
ความพึงพอใจด้านถนน ด้านน้ำประปา ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และด้านทางระบายน้ำ ข้อเสนอแนะ
ของประชาชน ด้านถนนถนนควรมีการปรับปรุงคุณภาพของถนนให้ดีขึ้น ด้านน้ำประปาควร
ปรับปรุงคุณภาพน้ำ ก่อสร้างทดแทนระบบประปาให้มีคุณภาพมากขึ้น ด้านไฟฟ้าสาธารณะควร
ติดตั้งโคมไฟที่ได้มาตรฐาน ด้านทางระบายน้ำควรสนับสนุนงบประมาณให้มีการก่อสร้างให้
ครอบคลุมทุกพื้นที่ ขุดลอกในจุดที่ตื้นเขิน

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

VARTIT REAMRIMMADUN : SATISFACTION TO FACILITIES
DEVELOPMENT IN THACHANG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION, CHALOEMPHRAKIAT DISTRICT, NAKHON
RATCHASIMA. ADVISOR : ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The objectives of this study were to investigate people satisfaction to facilities development and to study method of facilities development using a questionnaire. Data were collected from 360 people living in Thachangsubdistrict organization area, Chaloeprakiat district, NakhonRatchasima. Then, data were analyzed by a statistical software. The results showed that the most satisfied facility was electricity, followed by road and tab water. The least satisfied facility was waterspout. For road facility, people were most satisfied by the sufficient of road and necessary transportation. For tab water facility, people were greatest satisfied by the appropriate size of conduit. For electricity facility, people were most satisfied by appropriate location of lighting. For waterspout facility, people were greatest satisfied by type of waterspout. The hypothesis testing showed that living area affected satisfaction to road, tab water, electricity, and waterspout. People suggestion were improving quality of water, water system construction and luminaire, preparing more budget for waterspout in all area, and dredging water channels.

School of Civil Engineering
Academic Year 2013

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____