

กนกพรรณ ปานมา : ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป สำหรับ
ธุรกิจหลักของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)
(FACTORS AFFECTING THE ABILITY TO USE CORE BUSINESS SOFTWARE
PACKAGE OF THE PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY AREA 3
(NORTHEAST) EMPLOYEES) อาจารย์ที่ปรึกษา : อ. ดร.วรพจน์ สุทธิสัย, 105 หน้า.

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ แบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มี
อิทธิพลต่อความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป สำหรับธุรกิจหลักของพนักงานการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่
ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จำนวน 301
คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, t-tests, One-
way ANOVA, สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า: ปัจจัยลักษณะองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ ด้านการไฟ้เรียน ไฟ้รู้ของ
บุคคล และด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน และปัจจัยการสื่อสาร ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสารกับ
ผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับ
ธุรกิจหลักของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยทั้ง 3 ปัจจัยสามารถร่วมอธิบายความสามารถโดยรวมของพนักงานการ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ได้ร้อยละ 12.6

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ

ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

KANOKPAN PANMAR : FACTORS AFFECTING THE ABILITY TO USE
CORE BUSINESS SOFTWARE PACKAGE OF THE PROVINCIAL
ELECTRICITY AUTHORITY AREA 3 (NORTHEAST) EMPLOYEES.
THESIS ADVISOR : WORAPOTE SUTHISAI, Ph.D., 105 PP.

ABILITY/THE PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY AREA 3
(NORTHEAST)

The survey cross-sectional study aimed to study factors affecting the ability to use core business software package of the provincial electricity authority area 3 (northeast) employees. The data was collected through a set of questionnaire from 301 of the Provincial Electricity Authority area 3 (northeast) employees. Statistical analysis was performed for frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, Pearson product-moment correlation coefficient, and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The research revealed the following results: There were positive significantly relationship between the ability to use core business software package of the provincial electricity authority area 3 (northeast) employees and learning organization: active learning; building shared vision, and communication: consultation and communication with supervisors, ($p\text{-value} \leq 0.05$). The factors all together accounted for 12.6 % of the variance in the ability to use core business software package of the provincial electricity authority area 3 (northeast) employees.

School of Management Technology

Academic Year 2009

Student's signature _____

Advisor's signature _____