

CHUYOT SRIWARAKHAN : MOTIVATION FACTORS EFFECTING WORK PERFORMANCE : A CASE STUDY OF SUB – DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATIONS IN MUANG DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The purposes of this research were 1) to study the work satisfaction. 2) to study work efficiency in the previous year and the next year, and 3) to study satisfaction in bonus. This study used a questionnaire regarding attitude. The subjects participated in this study were one hundred and eight personnels of subdistrict administration organizations in Muang District in Nakhon Ratchasima. Descriptive statistics was used to analyze data . The results showed that most samples had a high level of satisfaction with an average of 3.89. The efficiency of the previous year was at a good level with an average of 3.62. Also , the efficiency of the following year was greater with an average of 3.58. The satisfaction in bonus was at moderate level with an average of 3.55. This research indicated that if the personnels were satisfied in work , the efficiency would be greater. Unexpectedly , the satisfaction in bonus was not great. This might indicate unfair bonus and lack of standardization in work evaluation and promotion.

School of Civil Engineering
Academic Year 2010

Student's Signature _____
Advisor's Signature _____

ชยศ ศรีวรรณซ์ : ปัจจัยแรงจูงใจต่อผลการปฏิบัติงาน:กรณีศึกษา ขององค์การบริหารส่วน
ตำบล เขตอำเภอเมือง จ.นครราชสีมา (MOTIVATION FACTORS EFFECTING WORK
PERFORMANCE : A CASE STUDY OF SUB – DISTRICT ADMINISTRATION
ORGANIZATIONS IN MUANG DISTRICT , NAKHON RATCHASIMA) อาจารย์ที่
ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรศิริ จงกล

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัจจัยแรงจูงใจต่อผลการปฏิบัติงานโดยกรณีศึกษาขององค์การ
บริหารส่วนตำบล เขตอำเภอเมือง จ.นครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้ 1) เพื่อศึกษา
ความพึงพอใจในการทำงาน 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานในรอบปีที่ผ่านมา และในรอบ
ปีต่อไป 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการได้รับเงินค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ การศึกษาครั้งนี้
ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติ โดยตัวอย่างใช้ในการศึกษา เป็นบุคลากรของท้องถิ่น (อบต.)
เขต อำเภอเมืองฯ จ.นครราชสีมา จำนวน 18 แห่งๆละ 6 คน รวม 108 คน การวิเคราะห์ข้อมูล
โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน มีความ
พึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 ประสิทธิภาพของการทำงานในรอบปีที่ผ่านมาในระดับดี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 และทำให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรในรอบปีต่อไปจะเพิ่มขึ้น
โดยมีค่าเฉลี่ย 3.58 และมีความพึงพอใจในการได้รับเงินค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอยู่ในระดับ
ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 ซึ่งผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในท้องถิ่นมีความพึงพอใจใน
การทำงานมากจะส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรเพิ่มขึ้น แต่จะไม่พึงพอใจในการ
ได้รับเงินค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ เท่าที่ควร และได้สะท้อนให้เห็นปัญหาการได้รับเงิน
ค่าตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ(โบนัส) ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม และการขาดมาตรฐานในการ
ประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนต่างๆต้องได้รับการ
ปรับปรุงและแก้ไขในส่วนที่บกพร่องและทำให้เกิดปัญหาเพื่อแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีกใน
อนาคต

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____