กิตติธัช อิ่มวัฒนกุล : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา (PEOPLE SATISFACTION TO INFRASTRUCTURE SERVICE OF SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN NON THAI, NAKHON RATCHASIMA.) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรศิริ จงกล

การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยสมาชิกสภาท้องถิ่นและประชาชนในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จำนวน 9 แห่ง เพื่อนำผลการศึกษามาบันทึกข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ ประเมินผล และสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน โดยใช้วิธีของ Taro Yamane เพื่อหาจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมด และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างประชาชนอย่างเป็นสัดส่วนเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละตำบล ไม่น้อยกว่า 398 คน ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาจึงเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้โปรแกรม SPSS เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล จากผลการศึกษาทำให้ทราบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านถนน ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง และด้านประปา อีกทั้งระดับความพึงพอใจของประชาชนของแต่ละตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนต่อไป

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา ลายมือชื่อนักศึกษา _____

ปีการศึกษา 2553 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

KITTITUCH IMWATTANAKUL : PEOPLE SATISFACTION TO INFRASTRUCTURE SERVICE OF SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN NON THAI, NAKHON RATCHASIMA. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. PORNSIRI JONGKOL, Ph.D.

The objectives of this research were to study satisfaction level of people in Non Thai, Nakhon Ratchasima and to evaluate people satisfaction in infrastructure service of sub-district administrative organizations in Non Thai. The samples were local council members and people in service areas of nine sub-district administrative organizations in Non Thai. Taro Yamane's method was used to determine the sample size. Three hundred and ninety eight samples were proportionally selected from nine areas. Then, the data were collected, analyzed and then summarized. Questionnaires used in this study contained both closed and opened end questions. Statistical software was to used to determine average and data dispersion. The results showed that people satisfied in basic infrastructure including road, electricity, and water supply. This study can be used to make a plan of infrastructure development in the future to increase efficiency and greater people satisfaction.

School of Civil Engineering Student's Signature_____

Academic Year 2010 Advisor's Signature_____