

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดของผู้ใช้บริการ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ระหว่างปี พ.ศ. 2550-2551 เกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ใช้บริการ ประเภทของทรัพยากรที่ขอใช้บริการ ภาษาของทรัพยากร ความทันสมัยของ ทรัพยากร วิธีการขอรับทรัพยากร และกลุ่มห้องสมุดที่ขอใช้บริการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ แบบขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด จำนวน 1,087 รายการ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ คือ อาจารย์ (ร้อยละ 59.52) เมื่อจำแนกตามสำนักวิชา พบว่า สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ใช้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 39.19) แต่เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศใช้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 8.74) เดือนที่มีการใช้บริการมากที่สุด คือ เดือนมกราคม (ร้อยละ 14.17) ทรัพยากรที่ขอยืมมากที่สุด คือ บทความวารสาร (ร้อยละ 59.70) โดย วารสารที่มีการใช้บริการตั้งแต่ 5 ครั้ง มี 20 ชื่อเรื่อง รูปแบบของการใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการถ่าย สำเนามากที่สุด (ร้อยละ 87.50) และภาษาของทรัพยากรที่ต้องการมากที่สุด คือ ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 76.10) การจัดส่งทางไปรษณีย์ธรรมดาเป็นวิธีที่ผู้ใช้บริการเลือกมากที่สุด (ร้อยละ 83.72) ทรัพยากรที่ ต้องการใช้ส่วนใหญ่จัดพิมพ์ในช่วงปี ค.ศ. 2001-2005 และผู้บริการส่วนใหญ่ได้รับทรัพยากรตรง ความต้องการ

ห้องสมุดที่ขอใช้บริการมากที่สุด คือ เครือข่ายความร่วมมือช่างานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วน ภูมิภาค (PULINET) หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกห้องสมุดเพื่อขอใช้บริการนั้น ส่วนใหญ่บรรณรักษ์ผู้ ให้บริการ ยึดผลประโยชน์ของผู้ใช้ในด้านความรวดเร็วของการได้รับเอกสารเป็นหลัก โดยจะคัดเลือก จากห้องสมุดที่อยู่ใกล้ที่สุด อีกทั้งเป็นมหาวิทยาลัยเก่าแก่ มีชื่อเสียง มีทรัพยากรเป็นจำนวนมาก หลากหลายสาขาวิชา

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the use of the inter-library loan service by library users at the Centre for Library Resources and Educational Media (CLREM), Suranaree University of Technology from 2007 to 2008. It examined the user's personal information, type of requested materials, the language of the requested materials, the method in delivering the requested materials, and transaction libraries. One thousand and eighty seven inter-library loan request forms were analysed by using percentage.

The findings revealed that the majority of the users were lecturers (59.52%). When the data were sorted according to the Institute, the majority of the users were from the Institute of Engineering (39.19%). However, when sorted according to the School, we found that the majority of the users were from the School of Information Technology (8.74%). Journal articles were the most frequently requested materials. Twenty journals were requested more than five times. Most of the materials were requested for photocopying and the language of the requested materials was English. The ordinary surface mail was the chosen method of material delivery. The users preferred the materials published between 2001 and 2005. Most of the library users (86.75%) successfully received the materials as requested.

The transactions were mostly performed with the libraries under the Provincial University Library Network (PULINET). The reasons for choosing CLREM were its location, good reputation and a large number of available information resources.