

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ กรณีศึกษา : บริษัท ผลิตภัณฑ์ข้าว จำกัด



ผู้วิจัย/ผู้เสนอ: อาจารย์นาวาอากาศตรี เถกิงศักดิ์ ชัยชาญ
ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ
สาขาวิชา: เทคโนโลยีการจัดการ
สำนักวิชา: เทคโนโลยีสังคม

วัตถุประสงค์ : พัฒนาตัวอย่างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับใช้ในองค์กรธุรกิจ
การนำไปใช้ประโยชน์ : เป็นตัวอย่างการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรธุรกิจในลักษณะเดียวกันได้

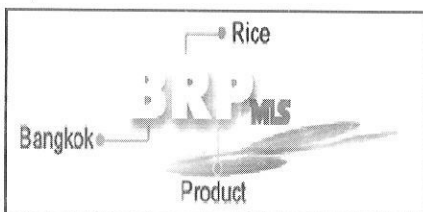
ลักษณะการดำเนินการ

เป็นกรณีศึกษาโดยจำลองบริษัทที่ทำธุรกิจผลิตและจัดจำหน่ายข้าวสารบรรจุถุงทั้งภายในและต่างประเทศ มีสำนักงานขายตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ เพื่อรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า และส่งคำสั่งผลิตไปยังโรงสีที่ตั้งอยู่ที่ จ.นครราชสีมา เมื่อทำการผลิตเสร็จก็จะดำเนินการจัดส่งให้ลูกค้า

การจัดสายงานและหน้าที่ แบ่งได้เป็น 2 สายงานดังนี้

1. สายงานการขาย ทำหน้าที่ในการหาลูกค้า การรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า การประมาณการยอดขาย เพื่อทำการผลิต การจัดทำเอกสาร ด้านการเงิน การกำหนดราคาผลิตภัณฑ์ การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การวิจัยและพัฒนาตลาด

2. สายงานการผลิต ทำหน้าที่ในการผลิตข้าวสารบรรจุถุงตามคำสั่งผลิตของลูกค้าซึ่งฝ่ายขายจะเป็นผู้รวบรวม ส่งต่อมาให้ การจัดเก็บ และดูแลสินค้าคงคลัง การจัดหาวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิต



รูปที่ 1. หน้าจอของโปรแกรมระบบสารสนเทศของ
บริษัท ผลิตภัณฑ์ข้าว จำกัด

การทำงานของระบบสารสนเทศ สามารถแบ่งเป็นระบบสารสนเทศย่อยๆ ตามงานหลักของธุรกิจได้ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศการขาย (Sale Information System)
2. ระบบสารสนเทศสินค้าคงคลัง (Inventory Information System)
3. ระบบสารสนเทศจัดซื้อ (Purchase Information System)
4. ระบบสารสนเทศการผลิต (Production Information System)
5. ระบบสารสนเทศซ่อมบำรุง (Maintenance Information System)

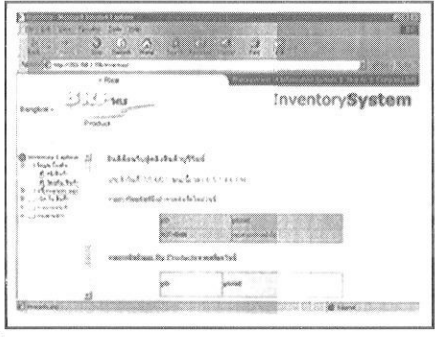
ระบบสารสนเทศการขาย มีหน้าที่ในการประมวลผลและให้สารสนเทศเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ดังนี้คือ

- รับ order จากลูกค้า มีทั้งที่เป็นลูกค้าภายในประเทศ ต่างประเทศ และลูกค้าที่เป็นเกษตรกร ออกใบแจ้งหนี้และใบกำกับสินค้า ติดต่อกับบริษัทขนส่งเพื่อทำการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า ออกใบเสร็จ และทำรายงานการขาย

- เมื่อทำการ log on เข้าสู่ระบบการขาย ระบบจะให้ผู้ใช้ตรวจสอบสินค้าก่อนว่ามีปริมาณเพียงพอกับความต้องการหรือไม่ เพื่อป้องกันสินค้าขาด หรือมีจำนวนไม่เพียงพอในการขาย

ระบบสารสนเทศสินค้าคงคลัง มีหน้าที่ในการประมวลผลและให้สารสนเทศเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ดังนี้คือ

- ตรวจสอบการเข้า-ออก ของสินค้าในคลังสินค้า รวมถึงการรายงานสินค้าที่ขาด stock และสินค้าที่ถึงกำหนดสั่งซื้อ เพื่อเตือนให้ผู้ใช้ดำเนินการจัดซื้อสินค้าดังกล่าวต่อไป



รูปที่ 2. หน้าจอของระบบสารสนเทศสินค้าคงคลัง

- โดยหลังจากการเข้าสู่ระบบสินค้าคงคลังแล้ว ผู้ใช้สามารถเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและวัตถุดิบต่างๆ ในคลังสินค้าได้

ระบบสารสนเทศจัดซื้อ มีหน้าที่ในการประมวลผลและให้สารสนเทศเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ดังนี้คือ

- การจัดซื้อวัสดุ-อุปกรณ์และวัตถุดิบทั้งหมดตามที่ฝ่ายสินค้าคงคลังต้องการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้มีค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด



รูปที่ 3. หน้าจอของระบบสารสนเทศการจัดซื้อ

ระบบสารสนเทศการผลิต มีหน้าที่ในการประมวลผลและให้สารสนเทศเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ดังนี้คือ

- รับข้อมูลการพยากรณ์การขายจากฝ่ายขาย โดยฝ่ายขายรับมาจากทางสาขาใหญ่ที่กรุงเทพฯ อีกที่หนึ่ง จากนั้นจะคำนวณว่าสินค้าที่ต้องการนั้นต้องใช้วัตถุดิบอย่างไร แล้วจึงเบิกของกับฝ่ายสินค้าคงคลัง ซึ่งหากวัตถุดิบไม่เพียงพอ ข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอจะเป็นสีแดง และเมื่อมีการเบิกของ จะมีการตัดยอดที่ฝ่ายสินค้าคงคลังทันที

ระบบสารสนเทศการซ่อมบำรุง มีหน้าที่ในการประมวลผลและให้สารสนเทศเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ดังนี้คือ

- การซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องจักรให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้เสมอ โดยทางฝ่ายซ่อมบำรุงจะทำการตรวจเช็คเครื่องจักรเป็นประจำ และรับแจ้งข้อมูลจากฝ่ายผลิตเมื่อเครื่องจักรชำรุด และหากเครื่องจักรที่กำลังใช้งานอยู่นั้นเกิดชำรุด ทางฝ่ายซ่อมบำรุงจะดำเนินการแก้ไขให้โดยทันที