



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

รายงานการวิจัยสถาบัน

เรื่อง

การใช้ Internet ในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของคณาจารย์  
และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

Use of Internet to Access Information Sources by Faculties  
and Students of Suranaree University of Technology.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัดดา โกรติ

หัวหน้าโครงการ

## บทคัดย่อ

การวิจัยสถาบันเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ Internet ในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของคณาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยคือคณาจารย์ นักศึกษาบัณฑิตศึกษา และนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 783 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำแนกเป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สภาพการใช้ Internet ลักษณะของสารสนเทศ Internet ที่ใช้ ตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และข้อเสนอแนะ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยด้านสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า คณาจารย์มากกว่าครึ่งยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการและทำหน้าที่สอนอย่างเดียว คณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการใช้ Internet มากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 81.4 บัณฑิตศึกษาร้อยละ 31.6 และนักศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 49.2 ส่วนใหญ่ศึกษาการใช้ Internet จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ จากเพื่อนร่วมงานและจากเอกสาร

ด้านสภาพการใช้ Internet พบว่า ทั้งคณาจารย์ บัณฑิตศึกษา และนักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้ www และ e-mail ในระดับมากที่สุด โดยที่คณาจารย์และบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์ของการใช้เพื่อทางวิชาการมากที่สุด ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาตรีจะใช้เพื่อความบันเทิง ตามด้วยวิชาการอยู่ในระดับมาก สถานที่ใช้ Internet ของคณาจารย์มากที่สุดคือที่ห้องทำงาน บัณฑิตศึกษาใช้มากที่ห้องปฏิบัติการ สาขาวิชาและนักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้มากที่ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา คณาจารย์ใช้ Internet มากทุกช่วงเวลาหรือเกือบตลอดเวลา บัณฑิตศึกษาใช้มากเกือบทุกช่วงเวลาเช่นกัน นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้มากช่วงเย็นหลังเรียน และใช้น้อยในช่วงเช้า ด้านจำนวนชั่วโมงการใช้ Internet ต่อสัปดาห์มากกว่า 20 ชั่วโมง พบว่า คณาจารย์ใช้ร้อยละ 32.6 และบัณฑิตศึกษาร้อยละ 20.3

ด้านลักษณะของสารสนเทศที่ใช้ พบว่า คณาจารย์ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาวิชาการ และความรู้เป็นอันแรก รองลงมาคือข่าวสารต่างๆ เช่นเดียวกับบัณฑิตศึกษา สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีจะใช้สารสนเทศเกี่ยวกับบันเทิง ภาพยนตร์ ดนตรีก่อนสารสนเทศเพื่อการศึกษาหาความรู้ แหล่งสารสนเทศที่ผู้ใช้เข้าถึงระดับมากของทั้ง 3 กลุ่ม คือ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ตามด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สารสนเทศที่ให้พบโดยตรงกับความต้องการใช้ระดับมาก เครื่องมือช่วยค้นที่ใช้มากคือ Yahoo และ Google โดยส่วนใหญ่จะใช้สารสนเทศฉบับเต็ม การจัดเก็บสารสนเทศที่ค้นได้ส่วนมากใช้การอ่านผลลัพธ์บนหน้าจอและสั่งพิมพ์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ด้านต่างๆ ของ Internet ต่อการเรียนการสอน คณาจารย์และบัณฑิตศึกษาเห็นด้วยมากที่สุด นักศึกษาปริญญาตรีเห็นด้วยมาก ความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ด้านการสื่อสาร การแก้ปัญหาสารสนเทศ ไม่มีในห้องสมุด การช่วยเพิ่มพูนทักษะการใช้ภาษา ทุกกลุ่มเห็นด้วยระดับมาก ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ พบว่า สารสนเทศมีมากเกินไป การโหลดข้อมูลช้าต้องใช้เวลาในการเลือกแหล่งสารสนเทศ ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ คือ สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านซอฟต์แวร์ คือ ความไม่ทันสมัย ด้านเครือข่าย คือการทำงานช้า ชัดข้องบ่อย ด้านบริการคือความไม่เพียงพอของจำนวนเครื่องให้บริการ ควรเพิ่มสถานที่ และขยายเวลาเปิดและเวลาให้บริการ

## **Abstract**

The main objectives of this institutional research are to study the use of the Internet to access information sources by faculties and students of Suranaree University of Technology. The number of the sample group was 783 including faculty, and graduate and undergraduate students of Suranaree University of Technology. A set of questionnaires was used for collecting data concerning the status of Internet users, the status of using Internet, the required information from the Internet, and the users opinions involving benefits, problems, and suggestions for Internet usage. Descriptive statistics was used to analyze data representing frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study are as follows ;

Concerning the status of Internet users, it was found that faculty who had Internet experience more than 5 years was 81.4 percent, while graduate and undergraduate students were 31.6 and 49.2 percents, respectively. The majority of the users obtained Internet knowledge mostly by self-learning.

Concerning the status of using Internet, it was found that the majority of the users made a very high use of www and e-mail. Faculty and graduate students had a very high level of use of Internet for academic purposes, while undergraduate students had a high level of Internet use for both entertainment and academic purposes. Faculty got access to the Internet mainly in their office, graduates from their school laboratories, and undergraduate from the university library. In terms of duration of time used, faculty spent most of their free time as well as graduates, while undergraduates preferred to start from late afternoon.

Regarding the Information required from the Internet, it was found that faculty and graduates acquired information to enhance their academic knowledge, followed by news; undergraduates acquired information for enjoyment, followed by academic knowledge. Information sources mostly accessed by all users were the university library, and public and private organizations, respectively. The majority of the users used Yahoo and Google as their search engines, and preferred information from full-text databases. Most of the users were highly satisfied with information provided from the Internet.

Regarding the benefits of using the Internet for learning and teaching, both faculty and graduates very highly agreed, while undergraduates highly agreed. Concerning the benefits of communication, helping to solve insufficient materials in the library, and helping to improving

language skills, all groups of users highly agreed. The problems of overall using were too many sources to select, and information overload.

The problems and obstacles of the Internet were the following ; 1) the network ability was slow and often had technical difficulties 2) computers for Internet services were inadequate and with low capability, and 3) software were not up to date and with limitation, and 4) allowed time and service time were short.