

วัชรวิทย์ ณรงค์พันธุ์ : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทักษะการปฏิบัติงานด้านการข่าวของเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร กรมข่าวทหารบก (THE FACTORS EFFECTING SKILLS OF COLLECTORS TO PERFORM AT DIRECTORATE OF INTELLIGENCE) อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.วราภรณ์ สุทธิสัย, 109 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความสัมพันธ์ระหว่างการจูงใจ ความพึงพอใจในงาน และความตั้งใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร 2) ความสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจการปฏิบัติงาน กับทักษะการปฏิบัติงานด้านการข่าว ของเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร 3) อิทธิพลของความพึงพอใจในงานและความตั้งใจในการปฏิบัติงานกับทักษะการปฏิบัติงานด้านการข่าวของเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบเจาะจง โดยเลือกเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร กรมข่าวทหารบก ชั้นยศ ส.ต.- พ.ต. จำนวน 70 นาย ในปีงบประมาณ 2548 (1 ต.ค.2547 – 30 ก.ย. 2548) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิด ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจูงใจและความพึงพอใจในงาน ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความตั้งใจในการทำงาน และส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการปฏิบัติงานข่าว วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร กรมข่าวทหารบก 1) มีความคิดเห็นต่อการจูงใจในส่วนที่เป็นปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีความคิดเห็นต่อการจูงใจในส่วนที่เป็นปัจจัยกระตุ้นอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และมีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก 2) มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานและทักษะการรวบรวมข่าวสารในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก 3) การจูงใจในส่วนที่เป็นปัจจัยกระตุ้นของ Herzberg ไม่มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการปฏิบัติงาน แต่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานระดับค่อนข้างมาก โดยปัจจัยกระตุ้นสามารถร่วมกันพยากรณ์ความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้ร้อยละ 95.6 4) การจูงใจในส่วนที่เป็นปัจจัยสุขอนามัยของ Herzberg มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานโดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้ร้อยละ 95.7 5) ความตั้งใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสารมีอิทธิพลต่อทักษะการปฏิบัติงาน โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ทักษะการปฏิบัติงานด้านการข่าวของเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสารได้ร้อยละ 72.7 6) ความพึงพอใจในงานไม่มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รวบรวมข่าวสาร

สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการ  
ปีการศึกษา 2549

ลายมือชื่อนักศึกษา \_\_\_\_\_  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_

WACHARAWIT NARONGPHAN : THE FACTORS EFFECTING SKILLS  
OF COLLECTORS TO PERFORM AT DIRECTORATE OF INTELLIGENCE.  
THESIS ADVISOR : WORAPOTE SUTHISAI, Ph. D. 109 PP.

#### MOTIVATION/SKILL /COLLECTORS

The objectives of this research were to study: 1) the relationship between motivation, job satisfaction and Directorate of Intelligence collectors' intention, 2) the relationship between Directorate of Intelligence collectors' intention and their skills, and 3) the influence of job satisfaction and collectors' intention to their skills. The samples used in the research were 70 collectors of Directorate of Intelligence who were working at Army Areas 1-4, covering all Thailand's provinces, in 2005. The instrument used to collect data was a questionnaire with 4 parts: Part 1, the Directorate of Intelligence collectors' general data; Part 2, the motivation and job satisfaction on their work; Part 3, the Directorate of Intelligence collectors' intention; and Part 4, the Directorate of Intelligence collectors' skills. The data were analyzed by a computer program. The statistical methods used percentage, mean, standard deviation, pearson correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis. The research revealed the following: 1) most of collectors at Directorate of Intelligence had a rather high level of opinion on hygiene factors, a moderate level on motivator factors, and a rather high level on job satisfaction in their work; 2) the Directorate of Intelligence collectors' intention and skills were in a rather high level; 3) the motivator factors were not related to the Directorate of Intelligence collectors' intention but positively related at .01 statistical significance level with cooperative prediction at 95.6%; 4) the

hygiene factors were positively related with the Directorate of Intelligence collectors' job satisfaction at .01 statistical significance level with cooperative prediction at 95.7%; 5) the intention to operate their work was related to their skills at .01 statistical significance level with cooperative prediction at 72.2%; and 6) the job satisfaction was not related to the intention to operate their work.

School of Management Technology

Academic Year 2006

Student's Signature \_\_\_\_\_

Advisor's Signature \_\_\_\_\_